



# Carta de Serviços ao Cidadão

**FDE** FUNDAÇÃO PARA O  
DESENVOLVIMENTO  
DA EDUCAÇÃO



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO**  
**FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO**

# Carta de Serviços ao Cidadão

São Paulo, 2019

# Sumário

- 4** Apresentação
- 5** A FDE
- 6** Missão
- 7** Estrutura
  - 7** Presidência
  - 7** Diretoria Administrativa e Financeira – DAF
  - 8** Diretoria de Obras e Serviços – DOS
  - 8** Diretoria de Projetos Especiais – DPE
  - 9** Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI
- 11** Conquistas da FDE
- 16** Canais de Comunicação



# Apresentação

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento que tem por objetivo informar sobre os serviços prestados pela Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE e seus respectivos compromissos de atendimento ao público.

Com a implantação da carta, a FDE busca promover a eficiência, a qualidade e a transparência de seu atendimento, bem como facilitar o acesso do público, permitindo ao cidadão conhecer os serviços prestados por esta Fundação.



# A FDE

Criada em 23 de junho de 1987, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE é responsável por viabilizar a execução das políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, implantando e gerindo programas, projetos e ações destinados a garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino.

Entre suas principais atribuições estão construir escolas; reformar, adequar e manter os prédios, salas de aula e outras instalações; oferecer materiais e equipamentos necessários à Educação; desenvolver pesquisas voltadas ao aprimoramento do sistema pedagógico aplicado ao ensino, bem como ferramentas e equipamentos educacionais disponíveis à rede pública, incluindo recursos didáticos e de informática, entre outros, visando sempre à melhor qualidade do ensino e à aplicação apropriada das políticas educativas definidas pelo Estado.

Para garantir o cumprimento de tais responsabilidades, a Fundação põe em prática uma série de iniciativas voltadas ao desenvolvimento de ações que possibilitam a integração da comunidade escolar à sociedade que a envolve.

Nossos trabalhos são desenvolvidos de maneira pioneira, com ações centradas no planejamento e organização, com a finalidade de prover a escola pública estadual com tecnologia, infraestrutura e serviços de qualidade.

Dessa maneira, a FDE colabora para modernizar as escolas com novas tecnologias de ensino e, assim, contribui para melhorar a qualidade de vida da população.



# Missão

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE tem por missão atuar como uma instituição que promove o desenvolvimento da educação pública do Estado de São Paulo, em parceria com os gestores das escolas, educadores, empresas e instituições afins.

Suas principais premissas baseiam-se no aperfeiçoamento dos serviços prestados e na garantia da execução de políticas públicas de infraestrutura nas escolas estaduais.



# Estrutura

## **PRESIDÊNCIA**

A Presidência orienta, coordena e autoriza as ações da Fundação, juntamente com o Órgão Colegiado de Direção Superior e o Conselho Fiscal, fazendo seguir as normas e determinações legais, além de oferecer as diretrizes necessárias para a concretização do atendimento à rede estadual de ensino e da gestão interna da FDE.

Conta em sua composição com a Chefia de Gabinete, a Ouvidoria, a Assessoria Técnica Administrativa, a Consultoria Jurídica e quatro supervisões: Supervisão de Licitações, Supervisão de Comunicação e Assuntos Institucionais, Supervisão de Auditorias e Supervisão de Proteção Escolar e Cidadania.

## **DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA - DAF**

A Diretoria Administrativa e Financeira é responsável pela administração geral da FDE, propiciando os meios e recursos necessários à realização das ações, programas, projetos e iniciativas desenvolvidos pela Fundação.

Entre suas atribuições estão planejar e gerir as finanças e orçamentos da Fundação, traçando as diretrizes estratégicas, orçamentárias, contábeis, fiscais e de custos, bem como a gestão de pessoal.



## DIRETORIA DE OBRAS E SERVIÇOS – DOS

A Diretoria de Obras e Serviços – DOS trabalha para assegurar as condições das instalações físicas necessárias ao funcionamento da rede pública estadual de ensino, requisito indispensável para o desenvolvimento das ações educativas.

Dessa forma, desempenha uma série de atividades que visam garantir a infraestrutura do prédio escolar, quais sejam:

- Orienta, cumpre e faz cumprir as normas e determinações legais;
- Elabora estudos, pesquisas e planejamento na área de recursos físicos para a educação; projetos para a execução das obras de reforma, construção e adequação de edificações escolares, prédios administrativos e creches;
- Realiza construção, reforma, adequação, restauro e ampliação de edificações escolares e prédios administrativos;
- Desenvolve pesquisas, estudos, normas e padrões relativos ao mobiliário, equipamentos e especificação da edificação escolar, bem como de prédios administrativos e creches;
- Elabora catálogos técnicos, orçamento, composição e listagem de preços, e define índices relativos aos custos da construção escolar;
- Acompanha tecnicamente as intervenções realizadas por meio de convênios entre a Secretaria da Educação e as prefeituras.

A DOS também oferece apoio técnico aos órgãos da SEE e de entidades conveniadas para garantir a manutenção e a viabilização dos recursos físicos necessários à rede de ensino.

## DIRETORIA DE PROJETOS ESPECIAIS - DPE

A Diretoria de Projetos Especiais – DPE desenvolve, implanta e coordena projetos educativos demandados pela Secretaria da Educação, buscando sempre oferecer subsídios e apoio para o aprimoramento do ensino na rede pública estadual. E, desde março/2017, a fim de atender ao disposto no Decreto n. 62.517, de 16 de março de 2017, passou a gerir a inclusão dos municípios paulistas em suas Atas de Registro de Preços, fortalecendo a relação entre a FDE e as prefeituras municipais.

Entre suas principais responsabilidades estão a de fortalecer ações de interação entre escola e comunidade e propor parcerias com organizações públicas e privadas para o desenvolvimento de projetos nas áreas de saúde, meio ambiente, cidadania e cultura.

Destacam-se nessa Diretoria programas de impacto social e cultural de grande relevância em todo o Estado, tais como o **Programa Escola da Família**, que proporciona a abertura das escolas da rede estadual de ensino aos finais de semana, com o objetivo de criar uma cultura de paz, despertar potencialidades e ampliar horizontes culturais de seus participantes. Para tanto, reunindo profissionais da educação, voluntários e universitários, o programa oferece atividades às comunidades, organizadas nos eixos esporte, cultura, saúde e trabalho, contribuindo para a inclusão social e tendo como foco o respeito à pluralidade e a uma política de prevenção que concorra para uma qualidade de vida cada vez melhor.



O **Programa Escola da Família** está presente em quase 2.300 escolas estaduais e conta com 150 instituições de ensino superior, parceiras da Secretaria da Educação, por meio do Projeto Bolsa Universidade.

A FDE é responsável pela manutenção do site do **Programa Escola da Família**, realiza as inscrições dos candidatos a bolsas de estudo e o gerenciamento do programa e administra o registro das atividades realizadas pelas escolas.

Junto a isso, a DPE coordena a concessão de bolsas de estudos a universitários que atuam nos programas da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo.

A DPE também é responsável por vários serviços oferecidos à rede de ensino, dos quais destaca-se a distribuição de **material e mobiliário escolares**, com modelos e qualidade compatíveis com os melhores produtos encontrados no mercado e design atraente aos jovens.

Outros serviços de relevância são a **Rede de Suprimentos**, com a qual é possível otimizar o fornecimento de materiais para uso cotidiano das escolas, e o **Sistema de Entrega de Material Pedagógico**, que permite unificar as ações de fornecimento e recepção de todo o material encaminhado às escolas e Diretorias de Ensino.

Além disso, por meio de convênio celebrado entre a **Associação de Pais e Mestres – APM** de cada escola e a FDE, é estabelecida uma parceria para favorecer a atuação integrada de pais, professores e gestores públicos no aprimoramento do ensino, com o repasse de recursos provenientes da Educação às APMs.

Assim, é fundamental o trabalho desempenhado pela DPE a fim de auxiliar no bom andamento nas unidades de ensino, desde o material de limpeza e giz de lousa, até o fortalecimento da participação efetiva da comunidade e de outros órgãos no cotidiano escolar, objetivando uma gestão democrática da escola.

## **DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DTI**

A Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI é o setor da FDE que tem como função prover, viabilizar e garantir à rede estadual – escolas, Diretorias de Ensino e órgãos centrais – os recursos tecnológicos necessários ao trabalho, tanto administrativo quanto pedagógico, demandado pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo – SEE, por meio da Coordenadoria de Informação, Monitoramento e Avaliação Educacional – CIMA.

Em linhas gerais, são recursos como:

- Computadores – desktop e laptop
- Acesso à internet (via rede Intragov)
- Cabeamento elétrico/lógico
- Hospedagem de portais, websites e outros recursos de rede, tanto da FDE quanto da SEE
- Desenvolvimento e manutenção de sistemas
- Desenvolvimento e manutenção do portal da FDE
- Prospecção e inovação tecnológica
- Gestão e monitoramento de informações
- Produção e tratamento de dados

- Avaliação
- Outros: projetores, recursos de apoio, etc.

As ações executadas pela DTI sempre têm origem nas demandas apontadas pela SEE e visam atender às necessidades de TI da rede estadual de ensino. Todos os esforços das equipes são voltados à obtenção da melhor qualidade possível – nos equipamentos, que devem ser robustos e modernos; nas instalações, que devem ser funcionais; nos serviços e no atendimento, que devem ser eficientes. A DTI também atende seu público interno.

A Diretoria de Tecnologia também foi responsável pela implantação do Portal de Transparência – Fundação Aberta, atendendo à Lei de Acesso à Informação e prestando contas à população.

O atual organograma da DTI foi instituído em março de 2018 e é composto pelas gerências de Sistemas de Informação – GSI, de Operações e Inovações da Tecnologia da Informação – GOITI, de Gestão de Recursos e Serviços – GGRS, e a Supervisão Técnica.



# Conquistas

## Méritos FDE

Como prova de reconhecimento da excelência de projetos desenvolvidos pela FDE, a Fundação contabiliza uma série de prêmios conquistados ou de menções honrosas recebidas nas mais variadas áreas de atuação ao longo de suas mais de duas décadas de existência.

Conheça alguns dos prêmios e menções honrosas recebidas pela FDE:

## Tecnologia da Informação

- Rede de Suprimentos – **Prêmio Governador Mário Covas 2010** – Categoria “Excelência em Gestão Pública”
- **Prêmio Governador Mário Covas 2010** – Categoria “Excelência em Gestão Pública”
- Prêmio Cenadem “**Os Melhores do Ano**” em Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), categoria Aplicação do Ano “Document Imaging” 2009

- Programa Acessa Escola - **Prêmio TI & Governo 2008**
- Projeto Boletim Escolar - **Prêmio TI & Governo 2007** - Finalista do Prêmio Mário Covas 2007

## Arquitetura

- **EE Nova Cumbica / Guarulhos**

Prêmio “O melhor da Arquitetura 2015”, categoria Escolas  
Escritório H+F Arquitetos

- **EE Bairro Feital e EE Peguao-Ty**

Escritório Estúdio 6 José Condé Lamparelli  
Selecionadas junto a 60 escolas de todo o mundo para compor o compêndio de melhores práticas em projeto escolar da Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico – OECD – 2011

- **EE Várzea Paulista (Escritório FGMP)**

Menção honrosa na Bienal de Arquitetura de Brasília  
Prêmio Especial Eduardo Kneese de Mello, Instituto de Arquitetos do Brasil – IAB.  
9º Prêmio Jovens Arquitetos, 2009

- **EE Jardim Tatiana / Votorantim**

1º prêmio da categoria Edifícios Institucionais “O Melhor da Arquitetura - 2009”  
Escritório Puntoni Arquitetos

- **EE Jardim Ataliba Leonel (Ângelo Bucci e Álvaro Puntoni – Construtora Annunziata)**

Instituto dos Arquitetos do Brasil 2006 – Menção Honrosa  
Diversas publicações em revistas nacionais especializadas

- **EE Jardim Ipanema / São Paulo (Ubyrajara Gilioli – Paez de Lima Construções)**

Instituto dos Arquitetos do Brasil 2006 – Menção Honrosa  
Diversas publicações em revistas nacionais especializadas

- **EE Parque do Grajaú (Arquiteto Sérgio Kipnis)**

Premiação Instituto dos Arquitetos do Brasil (IAB) – 2004  
Menção Honrosa “Ex aequo”

- **EE Telêmaco Paioli Melges / Campinas (Una Arquitetos)**

7º Prêmio Jovens Arquitetos - Prêmio “Ex aequo”

Categoria: Arquitetura - obras executadas

Diversas publicações em revistas nacionais especializadas  
Publicação na revista francesa *L'architecture d'aujourd'hui* e na revista suíça *Tracés*.  
Exposição *Encore Moderne? Architecture Contemporaine au Brésil*, no Institut Français d'Architecture - IFA, no Palais de la Porte Dorée, Paris

- **EE E1B / Campinas (Arquiteto André Vainer e Guilherme Paoliello)**

Diversas publicações em revistas nacionais especializadas  
Publicação na revista francesa *L'architecture d'aujourd'hui* e na revista suíça *Tracés*  
Exposição *Encore Moderne? Architecture Contemporaine au Brésil*, no Institut Français d'Architecture - IFA, no Palais de la Porte Dorée, Paris

- **EE Jornalista Roberto Marinho / Campinas (Andrade Morettin)**

7º Prêmio Jovens Arquitetos - Menção “Ex aequo”  
Categoria: Arquitetura - obras executadas  
Diversas publicações em revistas nacionais especializadas  
Publicação na revista francesa *L'architecture d'aujourd'hui* e na revista suíça *Tracés*  
Exposição *Encore Moderne? Architecture Contemporaine au Brésil*, no Institut Français d'Architecture - IFA, no Palais de la Porte Dorée, Paris

- **EE F1 / Campinas (MMBB)**

6ª Bienal Internacional de Arquitetura de São Paulo - Prêmio “Ex aequo”  
Diversas publicações em revistas nacionais especializadas  
Publicação na revista francesa *L'architecture d'aujourd'hui* e na revista suíça *Tracés*  
Exposição *Encore Moderne? Architecture Contemporaine au Brésil*, no Institut Français d'Architecture - IFA, no Palais de la Porte Dorée, Paris

- **EE Dom Angélico / São Paulo (Arquiteto Pedro Mendes da Rocha)**

1º Concurso Internacional “El color de la arquitectura en latinoamérica”  
Menção “Reactivación de áreas deprimidas”, Argentina

- **EE Jardim Umuarama / São Paulo (Estúdio 6 – Tarumã Engenharia)**

6º Prêmio Jovens Arquitetos

Categoria: Arquitetura - Projetos

Diversas publicações em revistas nacionais especializadas

- **EE Bairro Feital / Mauá (Estúdio 6)**

7º Prêmio Jovens Arquitetos - Prêmio “Ex aequo”

Categoria: Arquitetura - Projetos

- **EE Jardim Maria Helena III / Barueri (+k)**

7º Prêmio Jovens Arquitetos - Menção “Ex aequo”

Categoria: Arquitetura - Projetos

- **EE Jardim Marisa / Campinas**

Está entre as 15 obras brasileiras selecionadas pelo governo espanhol para a X Bienal Ibero Americana de Arquitetura (BIAU), para integrar um conjunto de 194 obras do mundo todo

## Publicações

- Prêmio IAB-SP (pelo livro “Arquitetura Escolar Paulista – Anos 1950 e 1960”)

- Revista italiana *Casabella* – Edição 753, março 2007

Publicou na coluna Biblioteca dell’architetto nota sobre o livro “Arquitetura Escolar Paulista - Estruturas Pré-fabricadas”, publicado pela FDE

Outras Publicações

Revista *Architectural Review*

- Publicação “Arquitetura Escolar Paulista – anos 1950 e 1960”

Publicação premiada. Menção Honrosa – Instituto dos Arquitetos do Brasil – IAB – 2006

## Mobiliário

- Salão Design Movelsul 2010
- Salão Movelsul de Design 1992
- Prêmio Movesp de Design 1991
- Prêmio Museu da Casa Brasileira para Design 1990

## Vídeos

- **“Eva, Vicente...”**  
Kikito do Festival de Gramado 1989  
Sol de Prata no IV Rio Cine Festival 1988  
Grande Prêmio do Júri Internacional do Festival Oberhausen 1989
- **“Acqua”**  
Sol de Ouro no V Rio Cine Festival 1989  
Prêmio Mário Schemberg na Mostra da Imagem Científica 1988  
Bem-Te-Vi no III Festival Brasileiro de Televisão em Educação 1989  
Grande Prêmio no Festival do Vídeo Educativo 1989
- **“Construção da Escrita”**  
Bem-Te-Vi no III Festival Brasileiro de Televisão em Educação 1989
- **“Pata Nada”**  
Certificado de Qualidade na I Mostra Internacional de Vídeo Independente 1987

## Programas & Projetos

- **Programa Cultura É Currículo** - Prêmio Governador Mário Covas 2010 - Menção Honrosa
- **Projeto Justiça e Educação** - Parceria para a Cidadania. Ficou em 2º lugar no Prêmio Nacional de Educação em Direitos Humanos 2008, na categoria “As Secretarias de Educação na Construção da Educação em Direitos Humanos”. O prêmio é uma iniciativa conjunta da Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI), em parceria com o Ministério da Educação (MEC) e a Secretaria Especial de Direitos Humanos da Presidência da República (SEDH), com patrocínio e execução da Fundação SM.
- **Projeto Prevenção Também se Ensina** - Diploma de Mérito pela Valorização da Vida da Secretaria Nacional Antidrogas – SENAD recebido, durante a Semana Nacional de Prevenção de Drogas, em 26 de junho de 2006, em reconhecimento às ações educativas junto à rede pública estadual de ensino, quando o projeto completou 10 anos.



# Canais de Comunicação



## Central de Relacionamento

A FDE possui um canal de comunicação eletrônico à disposição da comunidade escolar, <**central\_relacionamento@fde.sp.gov.br**>, para receber questionamentos e solicitações em geral sobre serviços e produtos desenvolvidos pela Fundação, em atendimento à política pública educacional da Secretaria da Educação.

O público-alvo são as escolas estaduais, Diretorias de Ensino, Associações de Pais e Mestres – APMs, alunos e toda a comunidade escolar.

Esse canal garante uma melhor comunicação entre a FDE e as diversas instâncias da rede de ensino, onde o usuário pode ter suas solicitações esclarecidas e/ou atendidas de maneira rápida e eficiente.

## Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

O SIC é uma unidade de atendimento instituída nos órgãos e entidades da administração estadual, diretamente subordinada ao seu titular, nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e do Decreto nº 58.052, de 16 de maio de 2012, com a finalidade de assegurar aos cidadãos o acesso pleno às informações públicas.

Por meio do SIC o cidadão pode solicitar informações e documentos no âmbito da Fundação para o Desenvolvimento da Educação. Acesso pelo portal da FDE – [www.fde.sp.gov.br](http://www.fde.sp.gov.br) – clicando em **Fale Conosco** e em seguida em **SIC – Serviço de Informação ao Cidadão**.

## Ouvidoria

A Ouvidoria da FDE integra o sistema de ouvidorias públicas estaduais criado pelo governo do Estado de São Paulo (Lei Estadual nº 10.294/99 e Decreto nº 44.074/99) com a finalidade de melhorar a qualidade dos serviços públicos a partir do recebimento das manifestações dos usuários ou beneficiários desses serviços.

É um canal permanente de comunicação entre a instituição e o usuário, permitindo o recebimento de sugestões, reclamações, críticas e elogios sobre os produtos e serviços executados pela FDE para a rede escolar pública de ensino.

O acesso se dá pelo portal da FDE – [www.fde.sp.gov.br](http://www.fde.sp.gov.br) – clicando em **Fale Conosco** e em seguida em **Ouvidoria**.

## **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

### **Governador**

João Doria

### **Vice-Governador do Estado**

Rodrigo Garcia

### **Secretário da Educação**

Rossieli Soares da Silva

### **Chefe de Gabinete**

Renata Hauenstein

## **Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE**

### **Presidente**

Leandro José Franco Damy

### **Chefe de Gabinete**

Rodrigo da Silva Pimenta

### **Diretor Administrativo e Financeiro**

João Batista Domingues Costa

### **Diretor de Obras e Serviços**

Walter Haidar

### **Diretor de Tecnologia da Informação**

Júlio César da Câmara Ribeiro Viana

### **Diretor de Projetos Especiais**

Romero Portella Raposo Filho

### **Ouvidor**

Eleutério José Cardoni

Avenida São Luís, 99  
01046-001 – República  
São Paulo – SP  
Telefone: (11) 3158-4000  
<http://www.fde.sp.gov.br>