

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Equipe de Capacitação em Justiça Restaurativa

Justiça em ⁵ Círculo

Cristina Telles Assumpção Meirelles

Cecília Assumpção

Célia Bernardes

Heloise Pedroso

Marta dos Reis Marioni

Monica Cecília Burg Mlynarz

Violeta Daou

Vania Curi Yazbek - Coordenadora da Equipe

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

APRENDER A CONVIVER

Aprender a conhecer, aprender a fazer, **aprender a viver juntos**, aprender a ser, constituem os quatro pilares da educação para o século XXI, segundo o Relatório Delors.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

O CONFLITO

No âmbito educacional há uma multiplicidade de relações entre alunos, professores, funcionários, coordenação, direção, famílias e comunidade, constituindo uma rede relacional muito rica e complexa. É neste contexto que surgem os conflitos, que “entendemos como uma divergência de interesses entre duas ou mais pessoas sobre um tema, um interesse ou um bem, onde se acredita que as aspirações de cada um não podem ser atendidas simultaneamente e que percebam seus objetivos como incompatíveis”.

Bernardes e Yazbeck



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

HABILIDADES DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

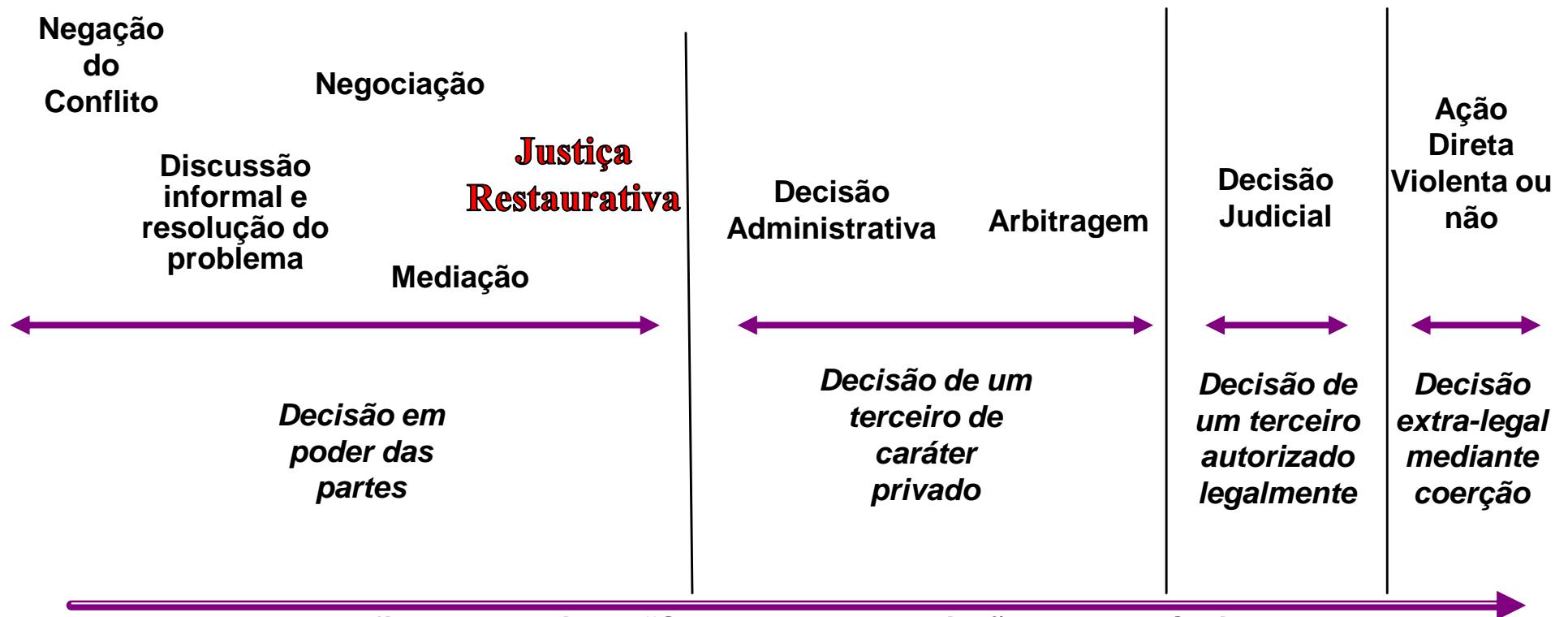
Hoje a escola tem uma responsabilidade que vai muito além do ensino de um conteúdo pedagógico programado. “As escolas agora, são solicitadas a ter responsabilidade ativa em ensinar às crianças as habilidades da vida que ajudarão em seu desenvolvimento social e pessoal. As habilidades de resolução de conflito constituem um enfoque fundamental nessas atividades”.

Jones e Bodtker



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

MÉTODOS de ADMINISTRAÇÃO e RESOLUÇÃO de CONFLITOS



Adaptado da figura 1. do livro "O Processo da Mediação" Moore, Christopher 1985

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

JUSTIÇA RESTAURATIVA

“Justiça Restaurativa é um processo pelo qual todas as partes ligadas a uma ofensa em particular, se reúnem para resolver coletivamente como lidar com as consequências da ofensa e suas implicações para o futuro”.

Tony Marshall-1996

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

ORIGEM E DESENVOLVIMENTO

No campo da mediação penal nos EUA e Canadá, no início, a Justiça Restaurativa era a Mediação e a Mediação era a Justiça Restaurativa.

Esta origem comum explica inúmeras semelhanças entre a Mediação e a Justiça Restaurativa, mas a origem da Justiça Restaurativa em outros lugares do mundo e seus desenvolvimentos locais ao longo do tempo, constituem a Justiça Restaurativa como uma resolução alternativa de conflitos que vai além da mediação vítima-ofensor.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

**MEDIAÇÃO E JUSTIÇA RESTAURATIVA
PRINCIPAIS SEMELHANÇAS**

LIDAM COM CONFLITOS
INTERPESSOAIS

UTILIZAM O
DIÁLOGO COMO
FERRAMENTA

APRENDIZADO
PARA LIDAR COM
CONFLITOS
FUTUROS

HÁ UM MEDIADOR
OU FACILITADOR DO
DIÁLOGO

HORIZONTALIDADE

RESULTADO EM
PODER DAS
PARTES

INCLUSÃO E VOZ
A TODOS

PROCESSO
VOLUNTÁRIO
COOPERATIVO

CONOTAÇÃO
POSITIVA DO
CONFLITO



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

PRINCIPAIS DIFERENÇAS

MEDIAÇÃO

PARTICIPAÇÃO DAS PARTES
DIRETAMENTE ENVOLVIDAS NO
CONFLITO

RESPONSABILIZAÇÃO INDIVIDUAL

FOCO NA SATISFAÇÃO DAS PARTES
DIRETAMENTE ENVOLVIDAS E
RESTABELECIMENTO DAS RELAÇÕES

CONSTRUÇÃO DE ACORDOS PELAS
PARTES

JUSTIÇA RESTAURATIVA

PARTICIPAÇÃO DAS PARTES DIRETA E
INDIRETAMENTE ENVOLVIDAS NO
CONFLITO

RESPONSABILIZAÇÃO COLETIVA

FOCADO NA REPARAÇÃO DE DANOS E
ATENDIMENTO DE NECESSIDADES DE
TODOS

CONSTRUÇÃO DE PLANOS DE AÇÃO
PELA COMUNIDADE



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

A JUSTIÇA RESTAURATIVA CONSIDERA TRÊS DIMENSÕES...

QUEM CAUSOU O DANO

QUEM SOFREU O DANO

COMUNIDADE

1. Busca entender e atender as necessidades de quem sofreu o dano, de quem causou o dano e da comunidade.
2. Envolve todos na identificação do que está ocorrendo e na construção de melhores formas de reparação dos danos.

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

DIVERSIDADES DE METODOLOGIAS UNIDADE DE PRINCÍPIOS E VALORES

Embora existam diversas práticas restaurativas ao redor do mundo, os princípios fundamentais que embasam a Justiça Restaurativa são comuns e universais.

Os **valores** que regem a Justiça Restaurativa são: **empoderamento, participação, autonomia, respeito, busca de sentido e de pertencimento na responsabilização pelos danos causados, mas também na satisfação das necessidades evidenciadas a partir da situação de conflito.**



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

PRINCÍPIOS

1. Encontro de todos afetados pela situação de conflito, tanto direta como indiretamente; mas também encontro de instituições co-responsáveis pelo encaminhamento das situações de conflito.
2. Participação de todos na resolução do conflito e na construção de condições de convivência no porvir; mas também construção coletiva pelas redes secundárias de atendimento das estratégias de promoção de maior participação e responsabilidade compartilhada por todos os afetados



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

PRINCÍPIOS

3. Reparação dos danos e atendimento das necessidades de todos os afetados, numa preocupação concomitante de restauração da relação antes dos danos a serem causados, mas, também, de equacionamento projetivo desta relação para evitar nova emergência do conflito.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

PRINCÍPIOS

4. Reintegração na comunidade daqueles que criaram uma situação de ruptura e dos outros que, afetados por um conflito, se sentiram oprimidos na fluidez de suas relações sociais, evitando-se revitimizações; mas também a reintegração preventiva, vale dizer, a prevenção contra processos de exclusão e de marginalização, através de políticas inclusivas, que evitem estigmatizações e permitam a tomada das pessoas em sua inteireza, não pelos atos cometidos ou por determinada característica de comportamento, de raça ou outro.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

PRINCÍPIOS

5. Transformação das pessoas envolvidas na situação de conflito pelo confronto de perspectivas e de referências culturais, como também das instituições que, entre si, participam da implementação de um novo paradigma de ação, articulado e comprometido com o envolvimento participativo de todos os usuários dos serviços no apontamento das melhores soluções para os problemas por eles enfrentados; por fim, transformação cultural da comunidade, com reflexão e de revisão de seus valores, e de papéis governamentais na sua relação com a comunidade.

6. Inclusão e respeito à diversidade cultural e de problemáticas afetando diferentes grupos populacionais, tomando-os não apenas pelas questões individuais suscitadas, mas também naquilo que apresentam coletivamente

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

A VIOLÊNCIA

A violência é hoje a principal preocupação dos brasileiros; ela se manifesta na sociedade e, portanto, em suas instituições como, por exemplo, nas escolas; e as abordagens punitivas usadas para lidar com ela não têm funcionado.

Justiça e Educação em Heliópolis e Guarulhos – parceria pela cidadania

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

ABORDAGEM PUNITIVA

Definir o culpado é central

Foco no passado

Necessidades são secundárias

Enfatiza diferenças

Imposição de dor considerada
normativa

Foco no ofensor, vítima ignorada

Instituição responsável pela
resposta ao conflito

ABORDAGEM RESTAURATIVA

Resolução do conflito é central

Foco no futuro

Necessidades são primárias

Procura pelo comum

Restauração e reparação
consideradas normativas

Necessidades da vítima são centrais

Reconhecidos os papéis da vítima,
do ofensor e da comunidade.

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

DA PUNIÇÃO À RESPONSABILIZAÇÃO

A punição não provoca necessariamente a reflexão sobre as causas que estão na raiz do conflito. O importante é comprometer a todos os envolvidos, e chegar a um plano de ação factível, que respeite os indivíduos e suas necessidades.

O diálogo que deveria estar presente na ação educativa e que raramente ocorre em sala de aula, ocorre nos procedimentos estabelecidos nos Encontros Restaurativos. Tais procedimentos garantem que todos possam ser ouvidos igualmente, sem julgamentos prévios e definições de quem está certo ou errado. **Todos são implicados e se responsabilizam por ser parte da solução.**

Justiça e Educação em Heliópolis e Guarulhos – parceria pela cidadania

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

RESPONSABILIZAÇÃO

Quem praticou o ato ofensivo deve assumir a responsabilidade pelo que praticou, compreendendo as consequências para o outro e para si mesmo, das escolhas que fez. A responsabilidade pelas implicações do ato ofensivo não é apenas de quem praticou o ato, mas de um conjunto de atores sociais, inclusive do Poder Público e da comunidade.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

**Então não haverá mais punição?
A pessoa faz uma coisa horrível e só tem
uma conversa?
Justiça Restaurativa é impunidade?**

Não. Por meio dos procedimentos restaurativos, quem praticou o ato de desrespeito / violência deve assumir a responsabilidade pelo acontecido e fazer algo que, aos olhos de quem foi ofendido /afetado, compense o dano sofrido.

Monica Mumme



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Se na escola existe o Encontro Restaurativo, isso significa que o sistema disciplinar não vai ser mais aplicado?

Não. A proposta é possibilitar que os alunos conheçam melhor e compreendam a razão das regras ou normas disciplinares, criadas para garantir um ambiente de aprendizagem adequado. Normas como respeito mútuo, pontualidade, cuidado com o ambiente, por exemplo, valem para todos: diretores, professores, funcionários e alunos.

O importante é possibilitar a cada um refletir sobre o que fez, por que fez e quem foi afetado. Assim, ele tomará contato com as consequências dos seus atos e poderá ter um comportamento diferente daquele apresentado até então.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

O que fazemos com as
normas disciplinares?

É preciso ter claro que, mesmo dispondo de uma alternativa não punitiva para lidar com conflitos, a escola continua tendo em suas normas disciplinares uma referência para a indisciplina. Em algum momento a comunidade escolar poderá sentir a necessidade de rever suas normas disciplinares sob um olhar restaurativo.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

MUDANÇA PARADIGMÁTICA

“Sempre insistimos em que precisa haver diálogo na escola.
O que há de novo, então, no Encontro Restaurativo?”

Há todo um conjunto de valores e princípios que nos levam a uma mudança paradigmática, isto é uma mudança nas nossas percepções, crenças e forma de organização. Mudanças estas que embasam nossas ações e relações.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Como é a Justiça
Restaurativa na
prática?

Temos várias possibilidades de práticas restaurativas nas Escolas tais como:

- **Encontros Restaurativos** que são um espaço de poder compartilhado, onde as pessoas chegam de livre e espontânea vontade; ninguém é culpabilizado os participantes assumem a responsabilidade pelo acontecido e chegam a um plano que repare o dano vivido e restaure as relações.
- **Círculos de classe**, quando esta reúne-se em Círculo para a resolução de um problema comum, ou para discutir sobre um tema de interesse de todos.
- **Conversas restaurativas**, quando duas pessoas em conflito resolvem conversar para resolver o conflito usando as ferramentas restaurativas aprendidas.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

BENEFÍCIOS DA JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESCOLA

1. Em escolas seguras, onde há respeito mútuo e diálogo, todos podem aprender mais e melhor.
2. Formação de cidadãos responsáveis por suas escolhas.
3. Crianças e adolescentes com direito a serem considerados sujeitos de direitos - ECA.
4. Evitar estigmatizações e exclusões, através do respeito às diferenças.
5. Construção de uma comunidade capaz de identificar suas necessidades e empoderada para atendê-las.



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

BENEFÍCIOS DA JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESCOLA

6. Uma comunidade escolar com recursos para cuidar da convivência entre seus membros e entre a Escola e demais instituições.
7. Uma Escola integrante e integrada a rede de atendimento às crianças e adolescentes.
8. Uma Escola mais autônoma, isto é menos dependente da rede de apoio.
9. Uma Escola que resolve pacificamente seus conflitos e dissemina a Cultura da Paz.

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

UMA EDUCAÇÃO

MAIS JUSTA

E UMA

JUSTIÇA MAIS EDUCATIVA

Madza Edinir

mediativa
Instituto de Mediação Transformativa

Equipe de Capacitação em Justiça Restaurativa
**Justiça
em Círculo**

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

UM GRANDE ENRIQUECIMENTO

Esta é a hora de aprender a ser, sendo; de aprender a conviver, convivendo; de educar, educando-se; de fazer o caminho, caminhando. Muito se espera, portanto, dos educadores, que encontram nesse processo grandes desafios dos quais certamente sairão bem mais enriquecidos do que ao nele entrarem.

1º Encontro sobre
Mediação Escolar e Comunitária



JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO UM MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Equipe de Capacitação em Justiça Restaurativa

Justiça em ⁵ Círculo

justicaemcirculo@gmail.com

www.mediativa.org.br

Equipe de Capacitação em Justiça Restaurativa

Justiça em ⁵ Círculo

mediativa
Instituto de Mediação Transformativa