



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

FUNDAÇÃO PARA O
DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governador
João Doria

Secretário da Educação
Rossieli Soares da Silva

Secretário Executivo
Haroldo Corrêa Rocha

Chefe de Gabinete
Renilda Peres de Lima

**FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO – FDE**

Presidente
Nourival Pantano Júnior

Chefe de Gabinete
Ana Claudia Marino Bellotti

Diretor Administrativo e Financeiro
Alexandre Artur Perroni

Diretor de Projetos Especiais
Romero Portella Raposo Filho

Diretor de Obras e Serviços
Marcio Ribeiro Gaban

Diretor de Tecnologia da Informação
Marcus Sergius da Silva Teixeira



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

São Paulo, 2020



APRESENTAÇÃO

O Relatório de Atividades da FDE referente ao ano de 2020 vai além da exposição de resultados, representa o esforço coletivo e empenho de profissionais que, mesmo diante dos obstáculos encontrados durante a pandemia da Covid-19, continuaram a trabalhar para contratações, vistorias, execução e entrega de obras, projetos e viabilização das políticas públicas planejadas pela qualificação da Educação no Estado de São Paulo, conforme as diretrizes da Seduc-SP.

Em um ano atípico, encontramos soluções para atender às demandas da Educação pública paulista, com humanidade, agilidade, tecnologia e inovação dos serviços prestados pela Fundação.

Contratamos e gerenciamos obras, distribuímos mobiliários, kits de material escolar e outros suprimentos às escolas, entre outras atividades que foram desenvolvidas para implantação e adequação das demandas geradas pela pandemia.

Em paralelo, as equipes técnicas permanentemente auxiliam a Seduc-SP com ações pedagógicas e culturais.

Uma demanda latente no ano de 2020 foi o suporte para ações de tecnologia da Seduc. Com a meta de oferecer cada vez mais acesso aos estudantes e educadores às ferramentas tecnológicas para viabilizar o aprendizado dentro e fora da sala de aula, o trabalho neste eixo foi intenso e dedicado.

Com escolas fechadas por um período, ainda sobre as incertezas de uma pandemia que surpreendeu a todos, a demanda por obras e adequação de ambientes foi ampliada e o trabalho da FDE permaneceu ativo, conforme os dados apresentados nas páginas que seguem.

A Diretoria desta Fundação agradece a dedicação daqueles que se esforçaram para que as ações de 2020 fossem concretizadas. Continuaremos a exercer nossa função, de gestores e executivos das políticas públicas da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, com resultados e impactos diretos na comunidade escolar paulista.

Nourival Pantano Junior
Presidente



SUMÁRIO

09	A FDE
10	Licitações
11	Ata de Registro de Preços
13	Obras
16	Serviços Preliminares
19	Creche Escola
20	Produtos Técnicos
22	BIM – Building Information Modeling
25	Mobiliário Escolar
27	Equipamentos Escolares
28	Mobília de Creches
30	Atendimento via Depósito
32	Aquisição de Ônibus Escolares
33	Transporte Eventual de Alunos
34	Kit de Material Escolar
39	Livros
40	Impressões Gráficas
41	Abastecimento de Água Potável
42	Retirada e Tratamento de Efluentes
43	Participação de Municípios em Atas de Registro de Preços Gerenciadas pela FDE
46	Rede de Suprimentos
47	Programa Escola da Família
49	Bolsa Universidade
50	Programa Prevenção Também se Ensina
54	Cadastro de Fornecedores
55	Rede Intragov
56	VoIP – Tecnologia de Telefonia sobre IP
56	Monitoramento
57	Central de Serviços
57	Infraestrutura
58	Sistemas da Informação
62	Suporte Técnico e Inovações Tecnológicas
64	Data Center
66	Portal de Informações Educacionais
72	Convênio com Associações de Pais e Mestres – APMs
73	Portal FDE
74	Central de Relacionamento
75	Ouvidoria
76	Serviço de Informações ao Cidadão – SIC



A FDE

Criada em 23 de junho de 1987, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE é responsável por viabilizar a execução das políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, implantando e gerindo programas, projetos e ações destinados a garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino.

Entre suas principais atribuições estão construir escolas; reformar, adequar e manter os prédios, salas de aula e outras instalações; oferecer materiais e equipamentos necessários à Educação; desenvolver pesquisas voltadas ao aprimoramento do sistema pedagógico aplicado ao ensino e ferramentas e equipamentos educacionais disponíveis à rede pública, incluindo recursos didáticos e de informática, entre outros, visando sempre à melhor qualidade do ensino e à aplicação apropriada das políticas educativas definidas pelo Estado.

Para garantir o cumprimento de tais responsabilidades, a Fundação põe em prática uma série de iniciativas voltadas ao desenvolvimento de ações que possibilitam a integração da comunidade escolar à sociedade que a envolve.

Nossos trabalhos são desenvolvidos de maneira pioneira, com ações centradas no planejamento e organização, com a finalidade de prover a escola pública estadual com tecnologia, infraestrutura e serviços de qualidade.

Dessa maneira, a FDE colabora para modernizar as escolas com novas tecnologias de ensino e, assim, contribui para melhorar a qualidade de vida da população.

LICITAÇÕES

Como a administração pública paulista é gestora dos recursos públicos, está obrigada por lei a observar uma série de princípios e procedimentos, bem como prestar contas de seus atos junto aos órgãos reguladores (Tribunais de Contas) nas esferas governamentais.



Portanto, a licitação é o processo administrativo que tem como objetivo assegurar igualdade de condições a todos que queiram realizar contratos com o poder público. Órgãos públicos de todas as esferas governamentais (União, estados e municípios) contratam serviços e adquirem bens realizados através do processo de licitação, onde é escolhida a

proposta mais vantajosa para a administração pública.

Esses procedimentos são regulamentados pela Lei Federal 8.666/94, atualizada pelas Leis 8.883/94, 9.032/95, 9.648/98, 9.854/99 e 10.520/02, devem observar os princípios da moralidade, impessoalidade, legalidade, probidade, publicidade, julgamento objetivo, vinculação ao instrumento convocatório, sigilo das propostas e competitividade, e são divididos em modalidades: Concorrência, Tomada de Preços, Convite, Concurso, Leilão e Pregão, podendo este último ser presencial ou eletrônico. A definição da modalidade licitatória é definida pelo valor do contrato a ser licitado, com exceção da modalidade pregão, a qual não determina qualquer que seja o valor estimado da contratação.

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

O Sistema de Registro de Preços é um contrato normativo, resultante de um processo licitatório específico a este fim, onde são definidas regras vinculantes ao instrumento e, em condições predefinidas em edital, são previstas contratações futuras, destacando que, neste caso, o poder público não tem a obrigação de contratar, porém, ao fazê-lo, deve respeitar os termos e condições anteriormente previstos em edital.

A formalização da Ata de Registro de Preços oficializa o acordo de vontade previsto entre as partes e estabelece, reciprocamente, direitos e obrigações entre ambos, bem como as condições de prestação do serviço ou fornecimento futuros.

Esse processo dinamiza a aquisição de bens e materiais para a rede pública estadual paulista. Em outras palavras, por meio da Ata de Registro de Preços, uma série de itens compostos de uma lista é publicada e licitada com preços que deverão ser mantidos e obedecidos quando se efetivarem as aquisições, destacando que a Ordem de Fornecimento só é formalizada quando houver necessidade de contratação de algum item da lista previamente precificado.

Assim, mediante a Ata de Registro de Preços, o atendimento às demandas se tornou mais rápido e econômico, desonerando a administração pública, agilizando os processos e atendendo imediatamente às necessidades operacionais da Fundação e da rede de ensino pública escolar paulista.



OBRAS

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação tem como uma de suas principais atribuições o fornecimento de recursos físicos para a educação pública paulista, em consonância com as políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo – Seduc.

Por meio da Diretoria de Obras e Serviços – DOS e com recursos advindos da previsão orçamentária para a Educação, a FDE realiza as obras de expansão, adequação e reforma dos prédios escolares e administrativos da Seduc, o que inclui as atividades de:

- desenvolvimento e atualização das especificações para a construção escolar;
- elaboração de estudos técnicos para a viabilização das obras;
- contratação e análise dos projetos executivos completos;
- elaboração de orçamentos;
- contratação e fiscalização da execução das obras.



As atividades de fiscalização acontecem ao longo dos processos contratados, visando à otimização do uso dos recursos públicos, ao atendimento às normas e legislação pertinentes e à qualidade da infraestrutura da rede de ensino, na realização das intervenções de:

- construção de escolas, creches e prédios administrativos;
- ampliação da capacidade de atendimento onde necessário;
- substituição de salas ou prédios;
- adequação das edificações existentes para atender a programas específicos ou à legislação e normas técnicas cabíveis, como, por exemplo:
 - programas como Escolas de Ensino Integral e Coberturas de Quadras;
 - restauro de edificações tombadas pelo patrimônio e/ou de interesse histórico;
 - acessibilidade;
 - segurança contra incêndio;
 - recuperação de anomalias estruturais, geotécnicas ou de instalações prediais.



No quadro a seguir podem ser visualizadas as obras realizadas no ano de 2020, com os respectivos investimentos:

RESUMO POR ÓRGÃO EXECUTOR / INTERVENÇÃO PRINCIPAL Obras concluídas em 2020			
Órgão executor	Intervenção principal	Obras	Valores
FDE	Obra nova	2	R\$ 6.611.591,51
	Creche	24	R\$ 44.049.933,50
	Ampliação	0	0
	Acessibilidade	0	0
	Quadra	9	R\$ 4.943.870,19
	Reforma	484	R\$ 104.461.721,14
FDE Total		519	R\$ 160.067.116,34
Prefeitura	Obra nova	1	R\$ 3.843.767,32
	Creche	43	R\$ 75.958.902,03
	Ampliação	1	R\$ 893.161,36
	Acessibilidade	0	0
	Cobertura de quadra	0	0
	Reforma	0	0
Prefeitura Total		45	R\$ 80.695.830,71
Total Geral		564	R\$ 240.762.947,05

SERVIÇOS PRELIMINARES

PLANEJAMENTO, PROJETO E ORÇAMENTO

Os serviços preliminares antecedem a execução das obras e contemplam:

- análise das restrições urbanísticas e ambientais relativas aos imóveis;
- levantamento topográfico e cadastral dos terrenos e prédios existentes;
- sondagem do subsolo;
- pareceres técnicos de fundação e solos;
- vistorias e pareceres para recuperação de anomalias estruturais e geotécnicas;
- vistorias e pareceres para recuperação de instalações elétricas, hidráulicas e drenagem.

Tais atividades contam com o suporte da atualização do cadastro e mapas georreferenciados da localização dos prédios, a atualização do sistema de informações e o arquivo técnico de projetos.

A FDE contrata a elaboração dos projetos executivos completos e analisa o

atendimento às normas técnicas e legislação interveniente, para as seguintes intervenções:

- obra nova;
- ampliação de prédios existentes;
- adequações dos prédios existentes:
 - restauro de edificações tombadas pelo patrimônio e/ou de interesse histórico;
 - acessibilidade;
 - segurança contra incêndio;
 - recuperação de anomalias estruturais, geotécnicas ou de instalações prediais.

A elaboração dos projetos contempla a implantação de ações de sustentabilidade, como o aproveitamento da água de chuva, a utilização de equipamentos economizadores e o aquecimento solar de água, entre outros. Também faz parte do escopo providenciar o necessário para a obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, bem como a aprovação em órgãos ambientais, de patrimônio e prefeituras.

Estão também, entre as atribuições da Fundação, o desenvolvimento de pesquisas, estudos, normas e padrões relativos ao mobiliário, equipamentos e especificação da edificação escolar, bem como de prédios administrativos e creches, além da elaboração dos catálogos técnicos, orçamento, composição e listagem

de preços, e a definição dos índices relativos aos custos da construção escolar.

Importante ressaltar que apesar de boa parte das intervenções físicas serem realizadas nos prédios escolares com aulas em andamento, a FDE minimiza o impacto nas atividades escolares e garante a segurança dos alunos.

PRELIMINARES AO PROJETO – 2020	Quantidade	Total
Levantamentos Planialtimétricos	44	R\$ 353.003,71
Sondagens	29	R\$ 137.140,70
Pareceres Técnicos de Solos e Fundações	88	R\$ 121.884,00
Total		R\$ 612.028,41

PROJETOS – 2020	Quantidade	Total
Acessibilidade	32	R\$ 735.485,33
Aldeias Indígenas	3	R\$ 87.179,39
Combate a Incêndio	62	R\$ 367.437,25
Combate a Incêndio/Renovação	23	-
Expansão	1	-
Manutenção	42	R\$ 366.350,90
Manutenção de Risco	60	R\$ 859.691,58
Melhorias	3	-
Paem/Educação Infantil	27	R\$ 683.578,77
Plano 1384 Obras – Convênio Seduc	1	-
Prédios Administrativos Seduc	1	R\$ 48.800,00
Programa de Governo/Quadra	10	R\$ 195.711,96
Projeto Padrão	1	R\$ 31.990,00
Total	266	R\$ 3.376.225,18



Em 2020 foram realizados 679 atendimentos a expedientes da Seduc, cálculos de honorários, atendimento técnico a obras, respostas a processos administrativos, estudos de viabilidade e revisão de projetos, além de elaboração de Formulário de Atendimento Técnico do Corpo de Bombeiros – FAT

A FDE também presta suporte técnico para as obras realizadas por meio de convênios com as prefeituras, em especial, as creches – como veremos a seguir.

CRECHE ESCOLA

PROGRAMA PARA EDUCAÇÃO INFANTIL

Desde 2012, com a promulgação do Decreto Estadual nº 58.117, o Estado passou a integrar o processo de fornecimento de infraestrutura física para a rede de Educação Infantil paulista, por meio do Programa Ação Educacional Estado-Município – Paem.

Desde então a FDE participa do Programa Creche Escola, implementado por intermédio das Secretarias Estaduais da Educação e de Desenvolvimento Social, para a construção de novas unidades de creches e escolas de Educação Infantil.

As atividades da FDE vão desde a concepção e a implantação dos projetos das unidades de Educação Infantil, a especificação do mobiliário e sinalização, até o acompanhamento das obras com realização de vistorias mensais – ou mesmo a execução da obra propriamente dita.

Todas as creches contam com salas pedagógicas, berçário, fraldário, lactário e refeitório, entre outros ambientes, respeitando as normas de segurança e aces-

sibilidade. Além disso, possuem sistema de aquecimento solar.

Atualmente, conforme o Decreto nº 62.733, de 28 de julho de 2017, os valores das unidades a serem construídas podem ser repassados pela Secretaria da Educação tanto para as prefeituras – que devem apresentar o terreno, realizar a licitação e conduzir os serviços contratados – ou poderá deixar a cargo da FDE realizar a licitação e acompanhamento das obras.

CRECHES EM 2020	
Situação da Intervenção	Quantidade de Obras
Planejamento/Projeto	256
Em Orçamento	73
Em Licitação	6
Em Andamento	162
Concluída	67
Total Geral	564

PRODUTOS TÉCNICOS

CATÁLOGOS TÉCNICOS E LISTAGEM DE PREÇOS

A partir de março de 2017, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação passou a oferecer novos produtos técnicos. Além dos catálogos técnicos, listagem de preços e tabela de honorários, estão disponíveis consulta à listagem de insumos e consulta à listagem de preços com índices trabalhistas e tributários ajustáveis, o que possibilita recalcular o preço de um serviço e confrontá-lo com o preço da FDE, entre outras alternativas. Também estão disponibilizados, na página de consulta aos catálogos técnicos, as famílias, templates e manuais relacionados à metodologia BIM (Building Information Modeling).

Dentre os produtos técnicos, merece destaque o Orçamento Virtual. Com essa nova ferramenta é possível calcular orçamento, compará-lo preço a preço por item de serviço, visualizar a variação entre preços, fazer o comparativo com o orçamento geral da FDE, entre outras ações.

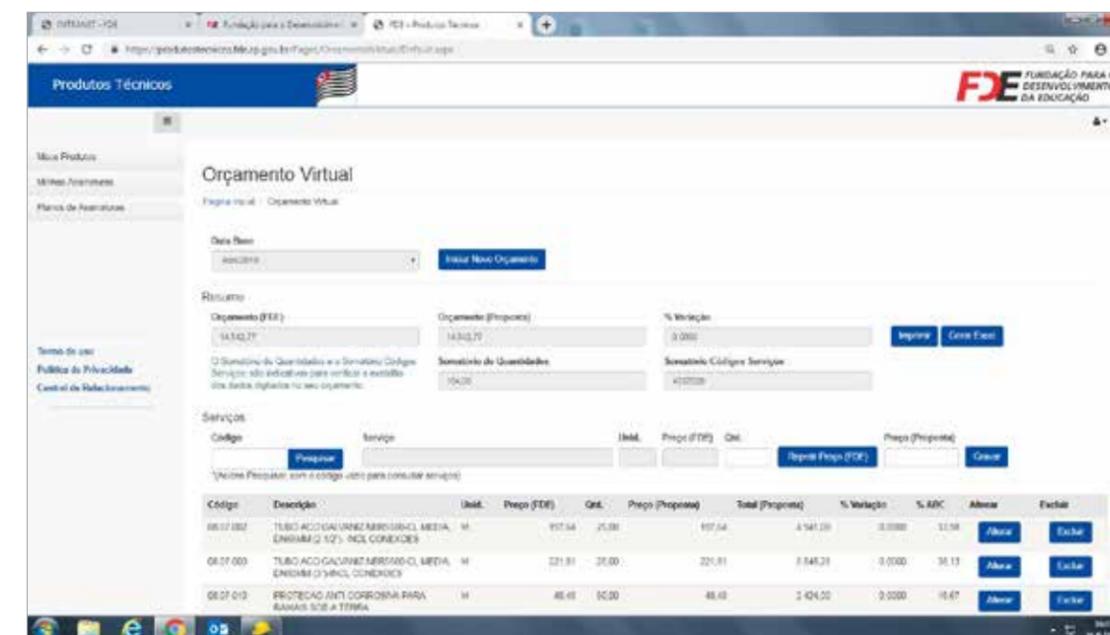
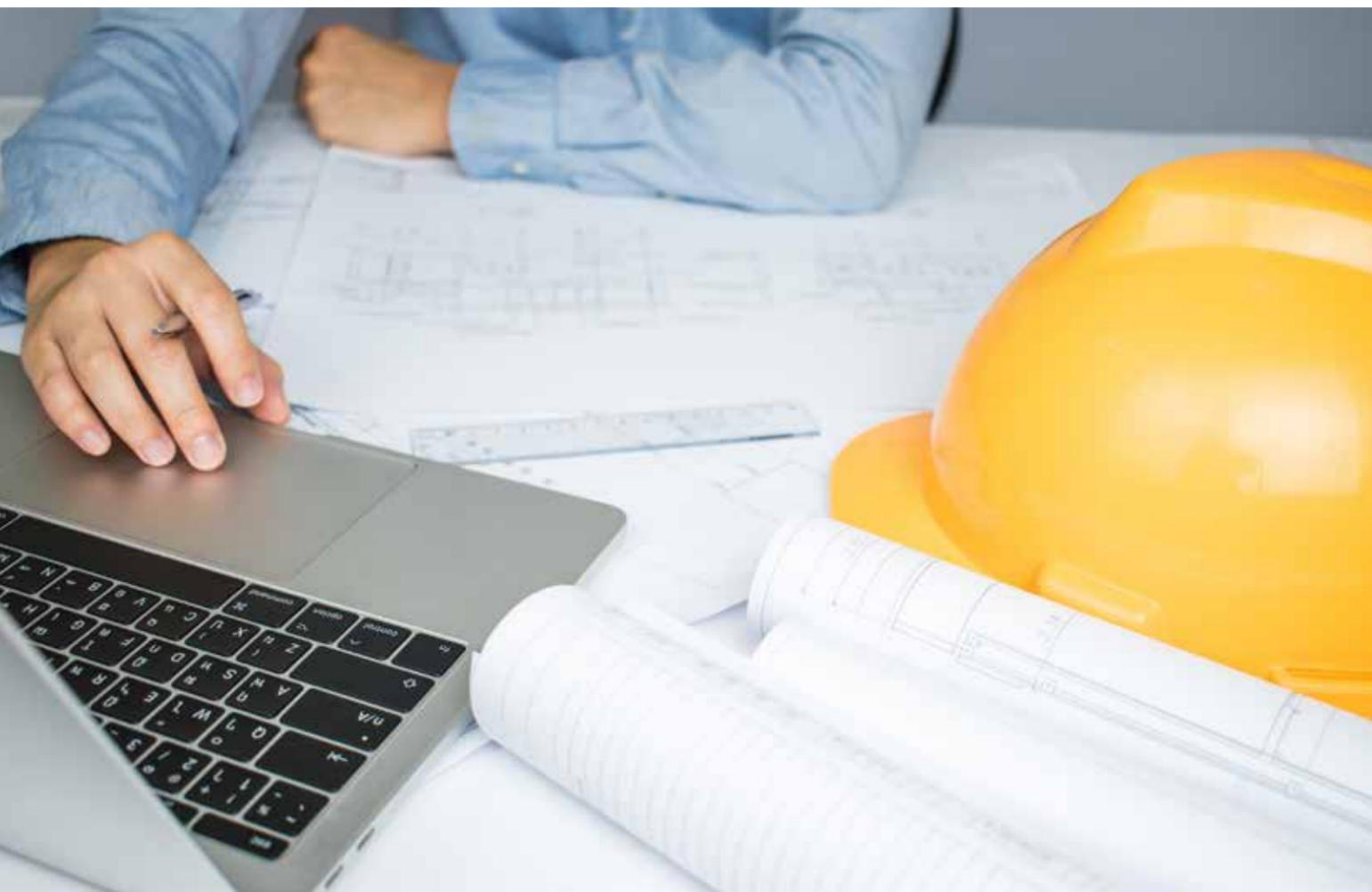
Os produtos técnicos são produzidos a partir de todo o conhecimento que a Fundação adquiriu em arquitetura

ra, construção e mobiliário escolar. São consultados por estudantes, escritórios de arquitetura e construtoras para realizar suas obras e intervenções de acordo com as normas e especificações técnicas exigidas e com a legislação vigente.

O acesso aos produtos técnicos é realizado por meio de cadastro no portal da FDE, via inscrição gratuita e por assinatura.

O cadastro é feito por acesso ao link:

<https://produtostecnicos.fde.sp.gov.br/Login.aspx>



BIM – BUILDING INFORMATION MODELING

PLANEJAMENTO E PROJETO ORÇAMENTO

A Fundação vem se preparando, desde 2011, para implementar a metodologia BIM nos processos de projeto, construção, reforma, restauro e ampliação das escolas, visando não apenas tornar tais processos mais eficientes e produtivos, mas sobretudo trazer mais qualidade para as edificações, além de permitir aos gestores da construção e da edificação escolar maior controle e precisão du-

rante as fases de projeto, na execução da obra e ao longo da vida útil da edificação.

Foram dedicadas mais de 4,7 mil horas em ações para que a implantação do BIM na FDE fosse possível.

São vantagens do BIM: transparência nos procedimentos; processos mais eficazes e produtivos; introdução de novas ferramentas de verificação, simulação e avaliação; eliminação de incompatibili-



dades e retrabalhos; obtenção de orçamentos mais precisos e diminuição do impacto ambiental. Desta forma, pode-se utilizar o BIM em todas as fases da vida útil de um empreendimento.

A partir de 2017, a FDE disponibilizou as famílias, templates e manuais relacionados ao BIM. São produtos inéditos, destinados a arquitetos, engenheiros, estudantes e especialistas

na área. A publicação desses produtos mantém a tradição da Fundação em se posicionar como instituição de referência quando se fala em construções escolares. Além disso, reforça o compromisso da FDE com a busca por inovação, eficiência e assertividade em suas ações. As famílias, templates e manuais podem ser acessados na área de produtos técnicos da FDE.

MOBILIÁRIO ESCOLAR

A FDE, como provedora de infraestrutura e subsídios à rede pública de ensino, distribui diversos itens de mobiliário escolar, cujas especificações definem requisitos de qualidade dentro de rígidos padrões e normas técnicas.

Para alimentar esta complexa estrutura de distribuição a todos os 645 municípios do Estado, coordena e controla a entrega de mobiliário e equipamentos junto aos fornecedores, órgãos gestores

da Seduc e escolas, através do Sistema de Entrega de Bens e Materiais.

Dentre os itens de mobiliário, destacam-se os conjuntos para aluno, cujos projetos foram desenvolvidos pela equipe técnica da FDE, tendo como premissa a conformidade com a norma técnica NBR 14006:2008 da ABNT e com o Regulamento de Avaliação da Qualidade do Inmetro, que estabelece a certificação compulsória para esse tipo de produto.



Em 2020, estas foram as quantidades de mobiliário escolar entregues à rede, com o acompanhamento da FDE:

MOBILIÁRIO ESCOLAR - 2020		
Item	Quantidade	Valor Total
Conjuntos de Aluno	373.152	R\$ 71.967.812,00
Lousas/Quadros/Murais	99.214	R\$ 71.110.655,20
Cadeiras/Banquetas	27.209	R\$ 6.431.218,26
Conjuntos de Refeitório	21.000	R\$ 11.947.050,00
Armários, Arquivos e Estantes	10.580	R\$ 3.572.149,92
Mesas	7.333	R\$ 1.275.238,70
Conjuntos de Uso Múltiplo	2.726	R\$ 1.597.203,74
Conjuntos de Professor	965	R\$ 284.752,20
Total	542.179	R\$ 168.186.080,02



Ao todo, em 2020 foram processadas 37 licitações para aquisição de 100 itens distintos de mobiliário.

EQUIPAMENTOS ESCOLARES

A FDE também é responsável pela aquisição e distribuição de diversos equipamentos para cozinha e demais ambientes escolares às cerca de 5.400 escolas da rede pública estadual de ensino.

Os catálogos técnicos de equipamentos, assim como os de mobiliário, apresentam as fichas de especificações técnicas padronizadas pela FDE e visam assegurar conceitos de funcionalidade, ergonomia, segurança, economia e durabilidade, compatíveis com as propostas

pedagógicas e com os processos de fabricação da indústria.

Além do acompanhamento das entregas, também cuidamos do processo de pós-venda, acionando as garantias dos equipamentos recebidos com problemas. Contamos, ainda, com o apoio do Instituto de Pesquisas Tecnológicas – IPT para analisar os itens com maior criticidade no quesito qualidade.

Abaixo, as quantidades e valores dos equipamentos entregues em 2020:

EQUIPAMENTOS ESCOLARES - 2020		
Item	Quantidade	Valor Total
Ventiladores	13.980	R\$ 2.224.980,00
Freezers	1.377	R\$ 2.889.610,88
Refrigeradores	492	R\$ 1.438.334,97
Liquidificadores	354	R\$ 290.435,76
Fogões	230	R\$ 1.176.944,35
Balcões Térmicos	72	R\$ 377.804,86
Outros	746	R\$ 677.298,36
Total	17.251	R\$ 9.075.409,18

Ao todo, em 2020 foram processadas 11 licitações para aquisição de 29 itens distintos de equipamentos.

MOBÍLIA DE CRECHES

A FDE, em convênio com a Seduc e municípios paulistas, constrói creches e providencia todo o rol de mobiliário e equipamentos para o seu pleno funcionamento.

Temos, em andamento, a construção de cerca de 70 creches em todo o Estado de São Paulo, 47 delas com execução

acima de 85%, cujo mobiliário e equipamentos são estimados, contratados e distribuídos pela Fundação.

A seguir, as quantidades totais de mobiliário e equipamentos distribuídos em 2020 para as creches, com os respectivos valores investidos:

MOBÍLIA DE CRECHES - 2020		
Item	Quantidade	Valor Total
Cadeiras/Cadeirões/Banquetas	3.607	R\$ 272.743,06
Armários, Arquivos e Estantes	918	R\$ 523.262,62
Conjuntos de Uso Múltiplo	567	R\$ 260.829,38
Lousas/Quadros/Murais	538	R\$ 245.804,80
Conjuntos de Aluno	497	R\$ 93.332,10
Conjuntos de Refeitório	192	R\$ 95.477,28
Outros	133	R\$ 154.800,84
Refrigeradores/Freezers	129	R\$ 333.535,83
Mesas	107	R\$ 28.990,20
Conjuntos de Professor	84	R\$ 24.786,72
Fogões	38	R\$ 187.872,00
Liquidificadores	22	R\$ 18.049,68
Total	6.832	R\$ 2.239.484,51



ATENDIMENTO VIA DEPÓSITO

Além das aquisições para entrega direta nas escolas, a FDE também administra estoque de alguns itens, com a finalidade de atender demandas emergenciais ou de escolas/creches novas que porventura não possam receber os bens de imediato. Também são armazenados, em caráter temporário, materiais pedagógicos que serão distribuídos nas escolas ou Diretorias de Ensino.

Abaixo, detalhamos as quantidades de itens e respectivos valores distribuídos às creches construídas em parceria com os municípios, via depósito, em 2020:

ATENDIMENTO VIA DEPÓSITO PARA CRECHES - 2020		
Item	Quantidade	Valor Total
Colchonetes	1.488	R\$ 53.443,54
Armários, Arquivos/Estantes	147	R\$ 86.731,02
Lousas/Quadros/Murais	57	R\$ 28.528,30
Cadeiras/Banquetas	56	R\$ 10.623,80
Outros Mobiliários	44	R\$ 47.718,00
Conjuntos de Uso Múltiplo	34	R\$ 16.236,24
Mesas/Gaveteiros	30	R\$ 7.216,30
Conjuntos de Refeitório	16	R\$ 7.818,40
Fogões/Fornos	14	R\$ 6.411,92
Liquidificadores	8	R\$ 6.563,52
Refrigeradores/Freezers	7	R\$ 14.557,47
Conjuntos de Professor	4	R\$ 1.180,32
Outros Equipamentos	3	R\$ 3.946,11
Total	1.908	R\$ 290.974,94

Foram atendidas, pelo depósito, 12 creches em 2020.

Para as escolas estaduais, estes foram os quantitativos atendidos via depósito em 2020:

ATENDIMENTO VIA DEPÓSITO PARA ESCOLAS ESTADUAIS - 2020		
Item	Quantidade	Valor Total
Conjuntos de Aluno	160	R\$ 29.180,85
Cadeiras/Banquetas	96	R\$ 20.420,85
Mesas	15	R\$ 3.471,33
Ventiladores	7	R\$ 1.064,00
Fogões/Kit Gás	5	R\$ 14.436,46
Outros Equipamentos	4	R\$ 1.880,00
Refrigeradores/Freezers	2	R\$ 4.324,48
Liquidificadores	1	R\$ 981,45
Total	290	R\$ 75.759,42

Em 2020 foram atendidas 12 escolas estaduais com mobiliário do depósito.





AQUISIÇÃO DE ÔNIBUS ESCOLARES

Entre 2019 e 2020, a Secretaria da Educação, com a participação da FDE, foi contemplada pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE com termos de compromisso visando à aquisição de 301 ônibus escolares, tendo em vista o atendimento de alunos da zona rural, mediante adesão à Ata de Registro de Preços daquele órgão federal.

Em 17/02/2020, em evento realizado no Campo de Marte, a FDE realizou a doação de um segundo lote de 120 ônibus escolares, que foram distribuídos aos 116 municípios contemplados, conforme se vê abaixo:

AQUISIÇÃO DE ÔNIBUS ESCOLARES - 2020			
Item	Quantidade	Distribuídos	Valor total
Ônibus Escolar Rural/ Urbano Grande	301	120	R\$ 27.186.000,00

O primeiro lote, no total de 181 ônibus escolares, foi distribuído a 146 municípios contemplados em outubro de 2019, em evento realizado no Parque Villa Lobos, totalizando, assim, 301 ônibus entregues no biênio 2019-2020.

TRANSPORTE EVENTUAL DE ALUNOS

Este projeto visa oferecer aos alunos da rede pública estadual acesso a visitas em museus, parques, circos, cinemas e feiras científicas, através de passeios educativos e excursões. Para que os alunos possam usufruir desses eventos, a FDE disponibiliza à Seduc atas de transporte eventual e kit de lanche aos alunos.

Em virtude das restrições de circulação decorrentes da pandemia pelo Covid-19, em 2020 não houve demanda por visitas culturais na rede, razão pela qual não foram licitadas Atas de Registro de Preços com esta finalidade no período.

A expectativa é que em 2021, na medida em que a rotina nas escolas se normalize, este projeto possa ser retomado.



KIT DE MATERIAL ESCOLAR

No início do ano letivo, os mais de 3,5 milhões de alunos da rede pública de ensino paulista recebem um kit de material escolar, adquirido e distribuído pela FDE. Em 2020 foram atendidas 5.367 escolas em todas as 91 Diretorias de Ensino do Estado de São Paulo.

A FDE possibilita, também, a distribuição e entrega desses kits aos alunos das escolas municipais, caso as prefeituras manifestem interesse em aderir às Atas de Registro de Preços. A Funda-

ção adquire e distribui os kits do Ensino Fundamental I, Ensino Fundamental II e Ensino Médio para as escolas estaduais e da Educação Infantil para as prefeituras.

Os números abaixo se referem apenas aos kits entregues nas escolas estaduais para atendimento da demanda 2020.



KIT DE MATERIAL ESCOLAR – 2020

Item	Quantidade	Valor Total
Ensino Fundamental I	683.298	R\$ 18.770.196,06
Ensino Fundamental II	1.418.335	R\$ 36.169.670,00
Ensino Médio	1.281.094	R\$ 39.422.853,62
Total	3.382.727	R\$ 94.362.719,68

Isso representa as seguintes quantidades de itens:

QUANTIDADES DE ITENS DO KIT DE MATERIAL ESCOLAR – 2020

Item	Quantidade	%
Lápis	31.127.841	33%
Canetas	24.465.865	26%
Cadernos	14.214.206	15%
Borracha	8.867.087	9%
Apontador	6.765.454	7%
Régua	3.382.727	4%
Tubo de Cola	2.784.931	3%
Tesoura	1.418.335	2%
Giz de Cera	1.366.596	1%
Total	94.393.042	100%



CONHEÇA O KIT ESCOLAR 2020

ENSINO FUNDAMENTAL I

Caderno brochurão (80 folhas)
Caderno de desenho (96 folhas)
Régua de 30 cm
Lápis de cor grande de resina termoplástica (12 cores)
Lápis grafite de resina termoplástica
Caneta esferográfica azul
Apontador com depósito
Borracha branca
Tubo de cola branca
Giz de cera (12 cores grande)

ENSINO FUNDAMENTAL II

Caderno universitário (100 folhas)
Caderno de desenho (96 folhas cada)
Régua de 30 cm
Lápis de cor grande de resina termoplástica (12 cores)
Lápis grafite de resina termoplástica
Caneta esferográfica azul
Caneta esferográfica vermelha
Apontador com depósito
Borracha branca
Tubo de cola branca
Tesoura sem ponta

ENSINO MÉDIO

Caderno universitário (180 folhas)
Caderno de desenho (96 folhas)
Régua de 30 cm
Lápis de cor grande de resina termoplástica (12 cores)
Lápis grafite de resina termoplástica
Caneta esferográfica azul
Caneta esferográfica preta
Caneta esferográfica vermelha
Apontador com depósito
Borracha branca

EDUCAÇÃO INFANTIL

Agenda escolar (224 páginas)
Caderno de desenho (96 folhas)
Apontador com depósito
Borracha branca
Canetinha hidrográfica (12 cores)
Giz de cera (12 cores grande)
Guache (6 cores)
Lápis de cor grande de resina termoplástica (12 cores)
Lápis grafite de resina termoplástica
Massa para modelar (6 cores)
Pincel nº 8
Tesoura sem ponta
Tubo de cola branca

LIVROS

Com o objetivo de proporcionar, tanto aos alunos quanto a suas famílias, acesso a obras literárias de qualidade, promovendo assim a valorização da leitura e o enriquecimento cultural das comunidades, a FDE promoveu em 2020 licitação para seleção de distribuidora de livros, na modalidade maior desconto, com o objetivo de dotar os acervos bibliográficos das escolas com títulos atualizados.

Com esta ata, a Seduc pode selecionar quais livros deseja adquirir e distribuir à rede e a detentora se compromete a fornecê-los aplicando um desconto de 38% sobre o valor de capa.

Os números abaixo se referem aos livros que foram distribuídos nas escolas estaduais durante o exercício de 2020:

LIVROS - 2020		
Descrição	Total de acervos	Valor total
Acervos Diversos para EFI, EFII e EM	4.291	R\$ 9.667.661,50
Acervos Complementares para EFII e EM	4.350	R\$ 19.807.439,12
Livros de Literatura + Gibis (Pandemia)	1.293.249	R\$ 15.624.333,87
Livros Técnicos Destinados à Seduc	24	R\$ 2.154,87
Livros para Fundação Casa e Prisionais	20.029	R\$ 641.455,94
Total	1.321.943	R\$ 45.743.045,30

Em termos de quantidade de livros, foram 2.131.171 títulos adquiridos e distribuídos à 5.442 escolas das 91 Diretorias de Ensino.

IMPRESSÕES GRÁFICAS

Para atender à demanda dos municípios pelo Caderno do Aluno, bem como para a impressão de folhetos e fascículos a serem distribuídos na rede estadual, a FDE também promoveu, em 2020, licitação para seleção de gráficas com o objetivo de imprimir e distribuir esses

materiais, fundamentais para o pleno desenvolvimento pedagógico dos alunos.

A seguir, detalhamos os números referentes aos materiais gráficos que foram impressos e distribuídos nas escolas estaduais durante o exercício de 2020.

IMPRESSÕES GRÁFICAS - 2020		
Descrição	Total de acervos	Valor total
Caderno do Aluno para Municípios (EFI e EFII)	2.710.400	R\$ 5.695.414,10
Apostilas e Folhetos (Apoio na Pandemia)	15.647.046	R\$ 4.708.233,92
Aprender Sempre (EFI, EFII e EM)	6.918.600	R\$ 7.682.742,50
Total	25.276.046	R\$ 18.086.390,52

Foram atendidas, no total, 5.372 escolas, dentro de todas as 91 Diretorias de Ensino, além de 564 municípios conveniados.

Além da impressão gráfica propriamente dita, a FDE também provê a Seduc

com atas para serviços correlatos, como os destinados à editoração e diagramação de materiais, cuja execução em 2020 é trazida abaixo.

Descrição	Quantidade total	Valor total
Diagramação e Editoração de Materiais	20	R\$ 51.320,00
Total	20	R\$ 51.320,00

ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

Trata-se de contrato de prestação de serviços de transporte de água potável, por meio de caminhão-pipa, para abastecimento de unidades escolares localizadas em regiões em que o abastecimento pela Sabesp ou concessionárias autorizadas é deficiente.

Nos últimos anos, intensificou-se a estratégia de reduzir a pressão nas tubulações em várias localidades da Região

Metropolitana para combater a estiagem. Quando isso acontece, as escolas enfrentam falta de água, sendo necessário o envio do caminhão-pipa para que as aulas não sejam interrompidas.

Porém, o ano de 2020 teve um consumo atípico, devido à pandemia de Covid-19, uma vez que as aulas presenciais foram suspensas e as escolas funcionaram apenas com o pessoal administrativo.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL	
262	Escolas cadastradas
99	Escolas atendidas
2.762	Abastecimentos
48	Caminhões-pipa por mês
11	Diretorias de Ensino atendidas

TRANSPORTE E FORNECIMENTO DE ÁGUA	
Quantidade (m ³)	Valor total (R\$)
5.760	460.052,70

DIRETORIAS DE ENSINO ATENDIDAS:

Diadema	Leste 4
Guarulhos Norte	Norte 1
Guarulhos Sul	São Bernardo do Campo
Itapecerica da Serra	Sul 1
Leste 2	Sul 3



RETIRADA E TRATAMENTO DE EFLUENTES

A prestação de serviços para coleta, transporte e tratamento de efluentes de fossas sépticas é necessária nas escolas que não dispõem de rede de esgoto.

Algumas dessas escolas são atendidas regularmente, outras, ocasionalmente, de modo a evitar o transbordamento das fossas.

No ano de 2020, a demanda foi atípica, devido à pandemia de Covid-19, uma vez que as aulas presenciais foram suspensas e as escolas funcionaram apenas com o pessoal administrativo.

RETIRADA E TRATAMENTO DE EFLUENTES	
88	Escolas cadastradas
51	Escolas atendidas
792	Retiradas
66	Média de retiradas por dia
11	Diretorias de Ensino atendidas

RETIRADA E TRATAMENTO DE EFLUENTES	
Quantidade (m ³)	Valor total (R\$)
11.083,88	1.169.126,57

DIRETORIAS DE ENSINO ATENDIDAS:

Caieiras	Itaquaquecetuba	Sul 1
Carapicuíba	Mauá	Sul 3
Itapeverica da Serra	Santo André	Taboão da Serra
Itapevi	São Bernardo do Campo	

PARTICIPAÇÃO DE MUNICÍPIOS EM ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS (ARPs) GERENCIADAS PELA FDE

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação, em consonância com a sua característica de implementar e oferecer atendimento e apoio adequado a toda a rede escolar pública estadual, tem desenvolvido esforços para aprimorar também o apoio aos municípios paulistas através da facilitação da participação desses municípios em suas Atas de Registro de Preços, com base no Decreto Estadual nº 62.517/17, depois alterado pelo Decreto 63.722/18 de 21/09/2018.

Esta ação possibilita aos órgãos e municípios paulistas adquirirem produtos e serviços por meio das ARPs gerenciadas pela FDE, oferecendo alternativa segura na aquisição de produtos, uma vez que facilita aos participantes a compra de itens fundamentais ao atendimento das suas necessidades.

Em 2020 não houve participação dos municípios em nossas atas destinadas

à aquisição de kits escolares do Ensino Fundamental I e II, uma vez que a ata anterior previu fornecimento bienal. Apenas para a Educação Infantil houve manifestação de participação dos municípios. Por outro lado, muitos municípios se beneficiaram da possibilidade de solicitar adesão a estas atas de kits escolares, portanto, as ações foram da seguinte ordem: 90 municípios manifestaram interesse na adesão para aquisição dos kits escolares do Ensino Fundamental I, 33 para a Educação Infantil, 62 para o Ensino Fundamental II e 21 para o Ensino Médio/EJA. Figuraram ainda como participantes da Ata de Registro de Preços para aquisição do Kit Escolar da Educação Infantil 137 municípios, estando aptos a adquirir os kits escolares com preços e condições impossíveis de serem alcançadas se tivessem executado tais licitações diretamente de seus

municípios, uma vez que os ganhos proporcionados pela economia de escala foi acentuado.

Do mesmo modo, disponibilizamos adesão de 319 solicitações de municí-

pios nas Atas de Registro de Preços para aquisição de mobiliário escolar, móveis e equipamentos de creches, mostrando um expressivo interesse de órgãos e municípios paulistas em nossas atas.

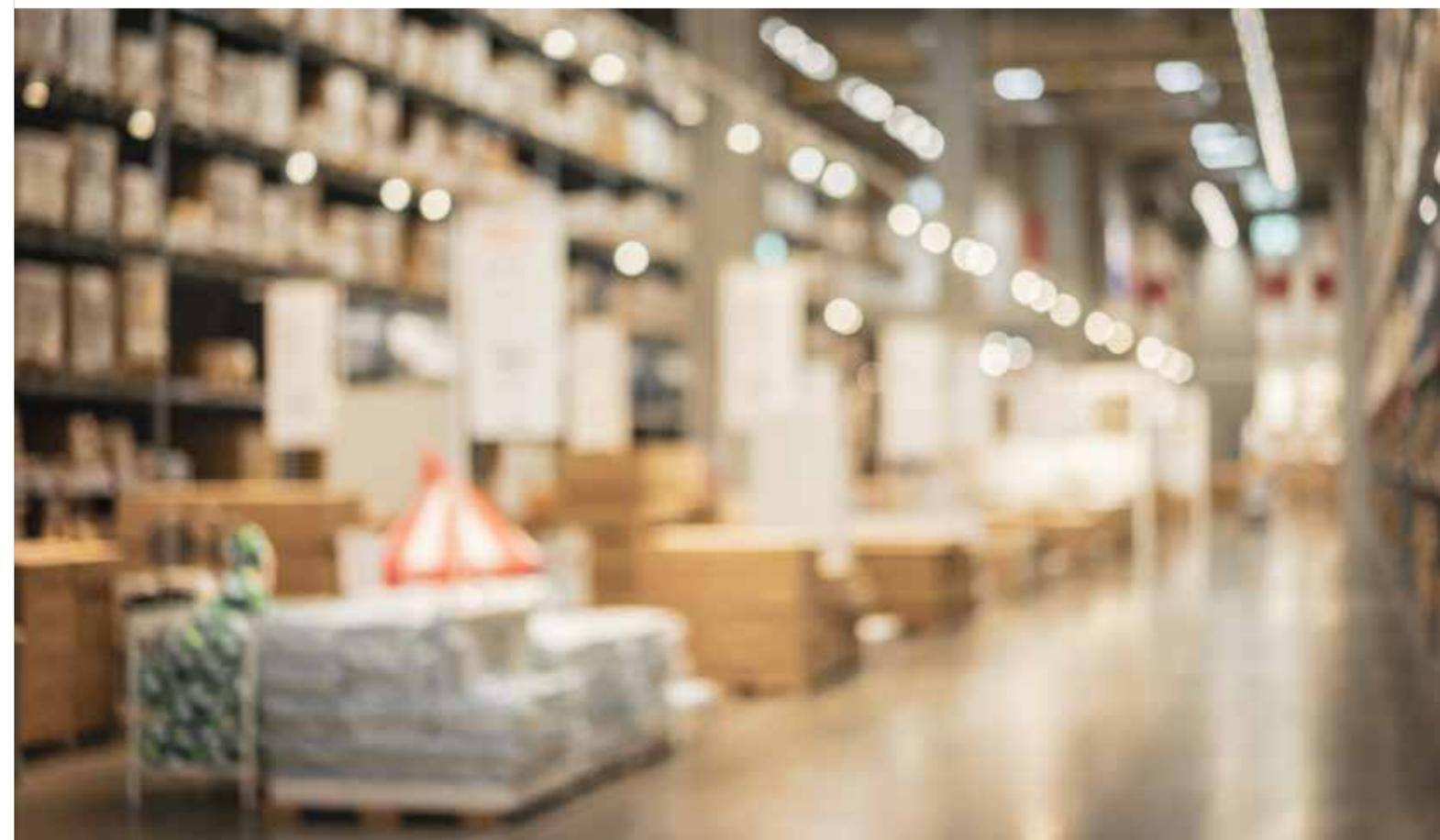
ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - 2020	
Item	Adesão de Municípios
Mobiliário para Creches	319
Material Escolar – Ensino Infantil	99
Material Escolar – Ensino Fundamental I	33
Material Escolar – Ensino Fundamental II	62
Material Escolar – Ensino Médio/EJA	21
Total de adesões nas ARPs da FDE	534

Um mesmo município pode participar em várias atas.

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - 2020	
Item	Municípios participantes
Kit de Material Escolar – Educação Infantil	137

O advento da pandemia de Covid-19 prejudicou sobremaneira a frequência de alunos de forma presencial e alterou de forma significativa a relação de participação dos municípios. Por outro lado, observamos um aumento significativo das solicitações de adesões para aquisição de mobiliário escolar, uma vez que muitos municípios implantaram novas creches e também atualizaram o mobiliário destinado aos alunos.

O aprimoramento dos trabalhos junto aos municípios, além da função de facilitar as aquisições por parte dos órgãos e municípios do Estado de São Paulo, reforça a imagem da FDE como entidade vital detentora de *expertise* na execução de políticas públicas que fomentam a educação paulista e fortalecem as relações do Governo do Estado com os entes municipais envolvidos.



REDE DE SUPRIMENTOS

Sistema inovador na logística pública, por meio do qual todas as escolas da rede estadual são abastecidas com materiais de escritório, informática, limpeza e alimentícios, desburocratizando o processo de compra de produtos.

Para a execução da Rede de Suprimentos, a FDE elaborou um edital com 1.202 produtos, resultado de uma série histórica de consumo.

A partir de 2018, a FDE passou a utilizar site próprio, que permite maior controle sobre os itens e facilidade na gestão.

Um dos benefícios dessa ferramenta é desonerar o trabalho do diretor da escola das tarefas relacionadas à aquisição e prestação de contas.

Com a economia gerada pela Rede de Suprimentos, além de a Secretaria da Educação ter total controle dos gastos, é possível destinar mais recursos a outros projetos e ações para a Educação.

A escola faz a requisição dos itens de que necessita e, após a confirmação, os produtos são entregues diretamente a ela.

Em 2020, foram investidos R\$ 23.026.184,86 na Rede de Suprimentos



PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

Criado em 2003 pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, o Programa Escola da Família proporciona a abertura de escolas da rede estadual de ensino, aos finais de semana, tendo como objeto principal o desenvolvimento da cultura de paz, tanto dentro delas quanto em seu entorno, proporcionando a seus participantes um ambiente acolhedor e repleto de oportunidades que ampliam o capital cultural de quem ali esteja.

Para isso, profissionais da educação, voluntários e estudantes universitários desenvolvem projetos alinhados à proposta pedagógica da unidade escolar, bem como outros cujos temas estejam contemplados nos eixos aprendizagem, cultura, esporte, saúde e trabalho. Aprendizagem foi inserido em 2019, para promover a articulação entre o Programa e a escola formal (de segunda a sexta-feira), contribuindo,

especificamente, para o êxito da aprendizagem do alunado.

O Programa Escola da Família está presente em todo o Estado e conta com instituições de ensino superior, parceiras da Secretaria de Educação, por meio do Projeto Bolsa Universidade. Dessa forma, a atuação de educadores universitários permite que projetos sejam realizados para e com a comunidade. Além desses, há também os educadores voluntários, que se dedicam a ações pertinentes aos eixos do Programa.

A FDE é responsável pela execução do Programa Escola da Família e do projeto Bolsa Universidade, sendo este último

realizado em parceria com instituições de ensino superior, cujos graduandos viabilizam a execução de uma grade de atividades diversificada, aos sábados e domingos, nas escolas.

No contexto de 2020, o Programa Escola da Família desenvolveu suas atividades de forma remota, num esforço conjunto, não apenas aos finais de semana, mas também de segunda a sexta-feira, colaborando na busca ativa dos alunos para a retirada de materiais nas escolas, para reforçar a necessidade de acesso às aulas remotas e em outras ações, com o objetivo de manter a dinâmica da escola próxima de seus alunos.

Para mais informações, acesse:

<http://escoladafamilia.fde.sp.gov.br/v1/PEF/Index.html>

PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA - 2020

1.089	Escolas estaduais abertas aos finais de semana
87	Instituições de ensino superior parceiras
2.221	Educadores universitários
4.050	Voluntários cadastrados

Base de dados: Dez/2020

BOLSA UNIVERSIDADE

A celebração de convênio entre a Secretaria da Educação, por meio da FDE, com instituições de ensino superior tem como compromisso viabilizar a continuidade dos estudos dos universitários participantes do Projeto Bolsa Universidade, desenvolvido no âmbito do Programa Escola da Família.

Nesse convênio, a Secretaria custeia até 50% do valor da mensalidade do curso de graduação, respeitado o teto

de R\$ 500,00 (quinhentos reais), e as instituições de ensino superior complementam o valor da mensalidade.

Dessa forma, o bolsista recebe 100% de gratuidade da bolsa e, em colaboração, desenvolve atividades aos finais de semana, para e com a comunidade escolar, condizentes com a natureza dos eixos do Programa Escola da Família: aprendizagem, cultura, esporte, saúde e trabalho.





PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA

O Programa Prevenção Também se Ensina, da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, é executado e coordenado pela FDE nas escolas da rede pública estadual de ensino desde 1996.

Este programa conta com o apoio do Programa Estadual de DST/Aids e do Programa Saúde do Adolescente, ambos da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo, e abrange escolas das 91 Diretorias de Ensino do Estado, beneficiando

aproximadamente 3 milhões de alunos do Ensino Fundamental e Médio.

Tem como objetivo estabelecer um programa de educação permanente que propicie condições para reduzir as vulnerabilidades de alunos em relação à gravidez na adolescência e às IST/HIV/Aids, a prevenção ao uso do álcool, tabaco e outras drogas, articulando-o com trabalhos que possuam o mesmo foco nas esferas federal, estadual e municipal.

AÇÕES DO PROGRAMA PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA EM 2020:

1. Estratégia Juntos na Prevenção

Parceiros: Secretarias da Educação e da Saúde – Resolução Conjunta SS/SE nº 1 de 11/10/2011 DOE nº 194 de 12/10/2011 – Seção 1 p. 49: Fortalecendo a Prevenção às DST/Aids e à Gravidez na Adolescência no Ensino Fundamental e Médio; Hepatite B – Informação e Vacinação para a efetiva Prevenção e Educação em Saúde na Escola – Unindo forças Contra a Dengue e Estratégia Juntos na Prevenção;

Envolvidos: Seduc/Coped – Coordenadoria Pedagógica; FDE/DPE/GPP – Gerência de Projetos Pedagógicos/DPP – Departamento de Projetos Preventivos – (Programas Prevenção Também se Ensina e Escola da Família); Secretaria da Saúde/CRT/Aids – Centro de Referência e Tratamento em DST/Aids;

Objetivo: Articular as políticas públicas regionais e locais de Saúde e Educação para a promoção dos direitos sexuais e reprodutivos e prevenção das IST, HIV/

Aids, Hepatites Virais para adolescentes, jovens adultos, pais, responsáveis, familiares e comunidade nas escolas estaduais, trabalhando de forma integrada;

Atores regionais: Departamentos Regionais de Saúde/Grupos de Vigilância Epidemiológica – IST/HIV/Aids; Diretorias de Ensino: Dirigentes Regionais, Supervisão de Ensino, Núcleos Pedagógicos, Coordenadores dos Programas Escola da Família e Prevenção Também se Ensina; comunidade intra e extra escolar;

Participações: reuniões do comitê de prevenção; apresentações e acompanhamentos.

2. Programa Estadual de Saúde do Adolescente – Secretaria Estadual da Saúde

Participações:

Elaboração de materiais e videoconferências:

- Programação para Replanejamento – Saúde e Violência: Orientações sobre como evitar o aumento da violência doméstica e encaminhá-los quando ocorrem, realizada pela Seduc/Efape;

- “Covid-19 – O que estamos realizando no combate à violência contra a mulher e o adolescente”, com 14.663 participantes ao vivo e acompanhamento semanal das ações do programa.

Webconferências: Tema: Coronavírus, com representantes do Centro de Vigilância Epidemiológica – CVE; Coordenadoria de Controle de Doenças – CCD; Centro de Operações de Emergência em Saúde Pública Estadual – COE-SP da Seduc; Secretaria Estadual da Saúde de São Paulo – SES; Secretaria Estadual de Justiça e Cidadania – SJC; Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE; Casa da Mulher Brasileira; Coordenado-

ria da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Poder Judiciário – Comesp do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo; Centros de Referência e Apoio à Vítima – Cravi do Hospital Pérola Byington; Justiça de Saia; Navis – Núcleo de Atendimento à Vítima de Violência Sexual do Hospital das Clínicas/Associação Brasileira de Obstetrícia e Ginecologia da Infância e Adolescência – Sogia.

3. Centro de Operações de Emergência em Saúde Pública Estadual – COE-SP/Secretaria Estadual da Saúde (Publicação da Resolução SS-26 de 13/03/2020 no Diário Oficial Poder Executivo – Seção I, p. 30 e 31) dos representantes pela Secretaria de Estado da Educação – Titular Beatriz Felice Ponzio e Suplente Edison de Almeida; Elaboração: Documento Orientador Dia D – Prevenção de Doenças – Coronavírus – Efape/Seduc.

4. Representação da FDE no Conselho Estadual de Políticas Sobre Drogas – Coned, da Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania, conforme Publicação no Diário Oficial – Poder Executivo Seção 1 de 24/11/2020, pelos técnicos Edison de Almeida e Jurema Reis Correa Panza.

Participações – Reuniões mensais e Grupo de Trabalho – Regimento Interno do Coned.

5. Ação em Parceria

Centros Regionais de Referência vinculados à Disciplina de Medicina e Sociologia do Abuso de Drogas do Departamento de Psicobiologia/Núcleo de Pesquisa em Saúde e Uso de Substâncias – Nepsis/Centro Regional de Referência – CRR-Dimesad-Unifesp.

6. Ações Conjuntas

- Coordenadoria Pedagógica – Coped/Efape
- Programa Escola da Família – Eixo Saúde



CADASTRO DE FORNECEDORES

Até o fim de 2020, a FDE contabilizou mais de 4,5 mil empresas existentes em seu cadastro de fornecedores. Do total, 322 eram vigentes no ano. Além disso, 13 novas empresas foram cadastradas no período.

A Fundação também constitui o quadro de unidades cadastradoras do Cadastro Unificado de Fornecedores do Estado de São Paulo (Caufesp), sendo um dos órgãos responsáveis para validar o cadastro de fornecedores, permitindo a eles vender bens ou ser contratados para prestar serviços para qualquer Unidade Compradora da Administração Pública do Estado de São Paulo.

Em 2020 foram efetuadas mais de 3 mil solicitações de renovação e inscrição cadastral para fornecedores no cadastro FDE e no Caufesp.

REDE INTRAGOV

Infraestrutura de comunicação implantada na rede estadual de ensino e nos demais prédios vinculados da Seduc, totalizando 5.349 localidades, que oferece serviços de transmissão de dados,

comunicação de voz, videoconferência e acesso à internet de banda larga.

REDE INTRAGOV

Localidades atendidas	5.349
-----------------------	-------

Para melhoria da conexão das escolas à internet e segurança de navegação, foram adotadas providências para a

manutenção de firewalls e switches nas unidades da rede estadual.

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE	VALOR INVESTIDO
Firewall	5.204	R\$ 1.525.945,76
Switches	12.905	R\$ 371.664,00
TOTAL	18.109	R\$ 1.897.609,76

Houve a realização do aumento da banda de internet das escolas, sendo que o mínimo será de 16 Mbps, podendo chegar até 60Mbps. Em 2019 foram realizadas 2.375, em 2020 mais 2.652 e as demais escolas continuam em implantação.

UPGRADE LINK INTRAGOV

Banda Internet	Quantidade
16 Mbps	2.557
34 Mbps	2.324
60 Mbps	146

VOIP – TECNOLOGIA DE TELEFONIA SOBRE IP

A FDE mantém um moderno sistema de telefonia que garante a comunicação entre as diversas coordenadorias, órgãos centrais e instâncias administrativas da Seduc e Diretorias de Ensino.

Este sistema está baseado na tecnologia chamada VoIP – Voz sobre IP, que significa transportar a voz por uma rede IP (Internet Protocol – endereço único na rede mundial de computadores). Na prática, os PABX (centros de distribuição telefônica) são instalados e integram-se aos links de

dados da rede Intragov do Governo Estadual, fazendo com que as ligações entre si tenham aproximadamente custo zero.

Durante o ano de 2020 foram mantidos 10.596 pontos de tecnologia VoIP, distribuídos em 6 órgãos centrais na Secretaria da Educação, nas 91 Diretorias de Ensino e em 26 Núcleos e Oficinas Pedagógicas.

VoIP – TECNOLOGIA DE TELEFONIA SOBRE IP

Pontos VoIP mantidos e/ou instalados em 2020	10.596
--	--------

MONITORAMENTO

Visam prover as necessidades relacionadas a sistemas de informação, envolvendo sistemas corporativos e de projetos, sistemas gerenciais, aplicativos, portais e sites de programas, para atendimento das diversas áreas da Secretaria da Educação e respectivas Coordenadorias, da FDE, além de troca e disponibilização de informações

com Sistemas de Governo (Sefaz, Seplan, Casa Civil, TCE Auditores), fornecedores e público geral.

Os serviços executados incluem o levantamento, a especificação, o desenvolvimento, a implantação, o suporte e a manutenção corretiva e evolutiva dos sistemas, visando à sistematização e melhoria dos processos administrativos.

CENTRAL DE SERVIÇOS

Presta atendimento às demandas de Tecnologia da Informação – TI (restabelecimento da conectividade, manutenção de computadores, reparo no cabeamento, entre outros) das escolas e Diretorias de Ensino da rede estadual, que são acionadas pelo site da FDE.

Mantém informações sobre todos os atendimentos solicitados, acompanhando e atuando nas ocorrências, desde seu re-

gistro até o encerramento. Nesse processo constam, além das análises, abertura de chamados nos respectivos fornecedores e atendimento aos técnicos, tanto das empresas prestadoras de serviços, quanto das Diretorias de Ensino e escolas.

CENTRAL DE SERVIÇOS

Ocorrências atendidas em 2020	10.000
-------------------------------	--------

INFRAESTRUTURA

São serviços que têm como objetivo disponibilizar a infraestrutura de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), que contemplam a manutenção corretiva, instalações, desinstalações e remanejamentos em rede de tecnologia, lógica e elétrica.

Estes serviços se caracterizam pela organização e padronização de meios de transmissão da alimentação elétrica, telefonia e redes de computadores (conectividade para acesso a sistemas, aplicativos e internet), de modo a tornar o ambiente

físico acessível a todo tipo de utilização de equipamentos e recursos tecnológicos.

Apoio técnico-operacional à Coordenação de Informação, Tecnologia, Evidências e Matrícula – Citem, em relação as demandas e execução de infraestrutura provida pela Seduc.

Em 2020 iniciamos a elaboração de nova Ata de Registro de Preços para atendimentos das demandas de infraestrutura das escolas, Diretorias de Ensino, Seduc e demais órgãos centrais vinculados, além da FDE.

SISTEMAS DA INFORMAÇÃO

Abaixo são destacados, dentre muitos, alguns sistemas que são imprescindíveis para a gestão e acompanhamento dos programas e projetos:

- Sistema Integrado GRP FDE
- Produtos Técnicos – Área restrita do usuário e área administrativa
- Rede de Suprimentos – Área de e-commerce e área administrativa – Garp
- Escola da Família – Portal e sistema de gerenciamento dos bolsistas e instituições
- CRM – Central de Atendimento
- Ouvidoria – Área pública e área de gerenciamento e acompanhamento das manifestações
- SIC – Acompanhamento das solicitações
- Sistema de entrega de bens, materiais e serviços
- Sistema de Material Escolar – Rede estadual e municípios
- Visão do Futuro – encaminhamento, gestão e acompanhamento dos alunos e mutirões realizados pelo programa
- Integra
- Sistemas de consultas online, visando ao aceite do PSTI pelos funcionários da FDE
- Power BI – ferramenta de visualização de dados, para análise, monitoramento e visualização de informações gerenciais, com o objetivo de apoiar as tomadas de decisões
- WebServices com o Coag (Cadastro de Obras e Ações do Governo) – Carga e envio automático de informações de obras cadastradas no Sistema Integrado GRP para o Coag, do Palácio do Governo
- Catálogos Técnicos
- RH Online
- PSGC – Prestadores de serviços gratuitos
- IDESP – Site unificado

AÇÕES

- Melhoria no sistema da Rede de Suprimentos referente ao processo de gerenciamento das entregas, faturamento e webservice.
- Levantamento de requisitos para um novo sistema unificado para solicitação, acompanhamento e gerenciamento das entregas de bens para as escolas e diretorias.
- Ajustes e melhorias nos processos e informações no sistema integrado GRP para atendimento às exigências do TCE – Audeps.
- Ajustes e melhorias nos processos e informações no sistema integrado GRP, para integração com a Sefaz, em sistemas como por exemplo Siafísico e Siafem.
- Constante adequação e melhoria do sistema integrado GRP, para atender aos decretos do Governo do Estado e às demandas dos Órgãos do Estado, Seduc e FDE.
- Desenvolvimento da nova intranet da FDE.
- Desenvolvimento do sistema Cultura Ensina, projetado para realizar o acompanhamento e gerenciamento do projeto.
- Desenvolvimento do sistema de material escolar para acompanhamento e gestão das entregas dos kits para os municípios que aderiram à ata de registro de preços.
- Desenvolvimento e implantação da funcionalidade de Importação de contratos para gerenciar a distribuição de materiais e serviços.
- Criação do videomanual que explica passo a passo a utilizar a nova funcionalidade de importação de contratos.
- Atividades diárias no TFS/ALM (acompanhamento de demandas e inconsistências, interação com analistas para ajustes etc.).
- Elaboração de manuais e tutoriais para sistemas (Visão do Futuro, GRP, CRM, Integra FDE).
- Apresentação Fluxograma Obras.
- Organização da apresentação do Sistema de Solicitação de Obras e Serviços.
- Elaboração de especificação para desenvolvimento do sistema Portal de Ocorrências.

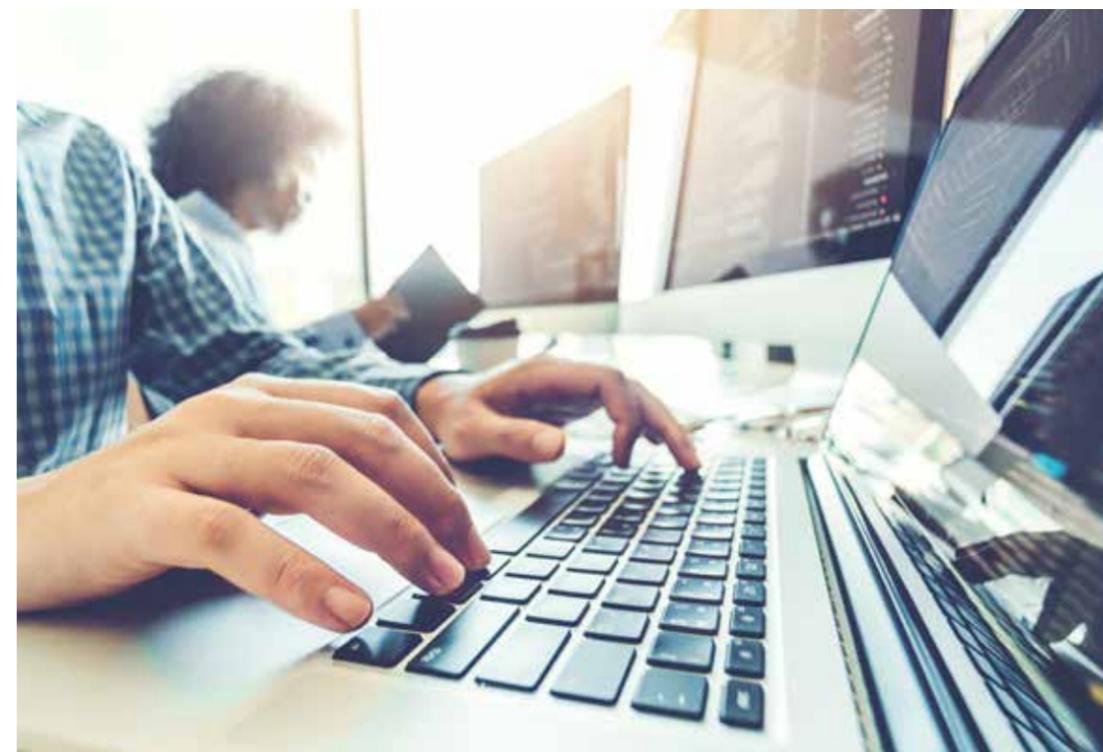
- Organização do workshop Microsoft – Tecnologias e Práticas de Desenvolvimento que Envolvem Aplicações Web e Mobile.
- Planejamento de um único sistema para acompanhamento e consultas das ações da FDE e registro das demandas de suporte e manutenção, com cronogramas de entrega.
- Levantamento e documentação dos principais processos de negócio suportados pela ferramenta de gestão denominada GRP (Government Enterprise Process), suas principais funcionalidades e regras de negócio, em todos os seus 16 módulos.
- Desenvolvimento e implantação de projeto de arquitetura completa de BI – Business Intelligence, utilizando Power BI para visualização dos dados.
- Manutenção e implementação de novas funcionalidades e controles nas cargas de dados de obras da FDE, e posterior envio ao Coag via WebServices, de acordo com a necessidade da equipe do Palácio do Governo.
- Reestruturação do layout e do CMS, conteúdo do Portal da FDE.
- Destaque ao ambiente “Transparência” com planejamento para novas funcionalidades.
- Desenvolvimento de novo layout na área pública CMS (Sistema Administrativo) e de conteúdo dos catálogos técnicos.
- RH Online – Desenvolvido o site de consultas dentro do layout padrão FDE.
- PSGC – Ajustes e melhorias.
- Idesp – Desenvolvimento de portal integrado para consulta de informação e boletins.
- Desenvolvimento do Projeto Integra FDE. A seguir, as principais atividades desempenhadas:
 - Criação do Módulo de Segurança e Controle de Acesso, que permite a gestão em relação ao cadastramento de novos menus, perfis, usuários, controle de funcionalidades, entre outras funcionalidades;
 - Desenvolvimento do Módulo de Acompanhamento, no qual constam os relatórios de obras que fazem um espelhamento dos dados do GRP para consulta de forma gerencial das

informações deste objeto pela FDE e Seduc;

- Em março de 2020, iniciou-se a criação do Módulo Garp (Gestão de Ata de Registro) e novo e-commerce para atendimento, a princípio, como pilotos das Atas da Rede de Suprimento e Mobiliário;
- Elaboração do Sistema Obras Seduc, que tem como objetivo auxiliar a gestão da FDE, Secretaria da Educação, fornecedores

e gerenciadoras em 515 obras distribuídas pelo estado de São Paulo. Neste sistema é possível efetuar o cadastro de medições, fazer vistorias e coletar os documentos dos responsáveis, de acordo a etapa da medição;

- Criação da estrutura básica e parametrizações do módulo “Solicitações”, que terá como objetivo centralizar as demandas (registros) de atendimento ou solicitações em um único local.

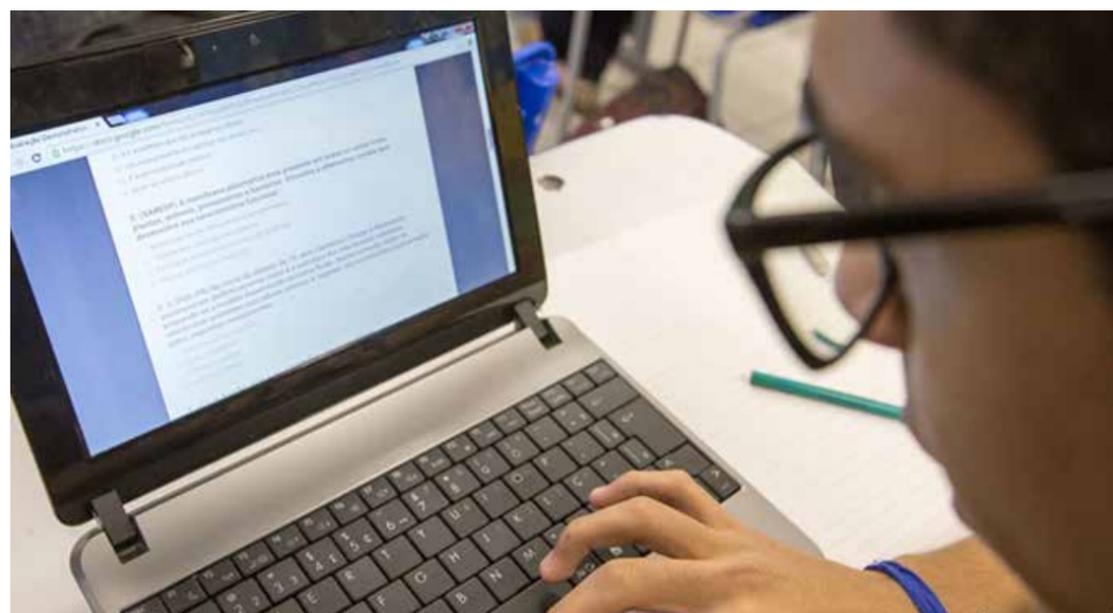


SUPORTE TÉCNICO E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS

A Equipe de Suporte Técnico, alinhada ao conjunto de boas práticas detalhadas para o gerenciamento de serviços de TI, que se concentra no alinhamento de serviços de TI com as necessidades dos negócios (Itil), tem como responsabilidade prestar atendimentos corretivos e preventivos à FDE, Seduc e seus órgãos centrais via telefone, acesso remoto ou local, mantendo a sua devida atualização e controle de status, gerando uma base de dados para emissão de relatórios ge-

renciais, além de prover recursos computacionais e serviços (fornecer, instalar, configurar e manter em condições de uso adequado às atividades desenvolvidas pelos usuários, planejar e executar os processos de atualização tecnológica e manter o sistema operacional das estações de trabalho com as devidas atualizações de segurança.)

A Equipe de Inovações Tecnológicas tem como responsabilidade administrar as ferramentas de gestão/monito-



ramento (SCSM, SCCM, SCOM e Zabbix), provisionar máquinas via hardware (Dash) e prover a automatização de outras ações relacionadas ao hardware. Cabe ainda a essa equipe estudar novas tecnologias em busca de soluções mais adequadas, sempre considerando a relação custo x benefício. Além de executar provas de conceito – POCs, este time participa da produção de projetos, desde sua concepção até a fase de implantação, escrevendo as especificações técnicas e oferecendo todo o apoio necessário para as etapas relativas ao processo licitatório (participação como equipe de apoio técnico, produção de respostas aos pedidos de esclarecimentos, impugnações e recursos, bem como produzir a atividade de homologação técnica) e realiza a criação de scripts como ferramenta de apoio à implantação dos projetos, oferecendo também subsídios técnicos na fase de manutenção dos projetos implantados.

Em 2020, ano atípico por conta do Covid-19, houve a liberação em massa para utilização de VPN, por parte da equipe do Data Center da FDE, que permitiu aos usuários da FDE, Seduc e OCs realizar suas atividades na modalidade

“work from home” (conhecido home office); em seu primeiro mês após essa liberação, houve aumento de 36% dos incidentes e 9% de requisições.

Para que esse novo sistema funcionasse de forma imperceptível ao usuário, a empresa disponibilizou celulares para que a equipe de atendimento técnico de Nível 1 continuasse a receber as ligações dos usuários e a equipe de atendimento técnico de Nível 2 conseguisse entrar em contato para realizar os atendimentos, bem como a utilização de chamadas de voz e vídeo através da plataforma Teams. Durante o período mais restritivo da pandemia o horário de atendimento de suporte técnico foi estendido até as 20 horas.

Diferente do ambiente conhecido nas localidades de trabalho, passamos a realizar atendimentos aos equipamentos cedidos pela instituição e também aos particulares dos usuários, além de nos depararmos com infraestruturas variadas de suas residências, causando um impacto relativamente alto na duração dos atendimentos.

Os atendimentos remotos foram feitos através de ferramentas de mercado e até mesmo pela plataforma Teams.

DATA CENTER

A equipe de Data Center tem a responsabilidade de manter o ambiente de missão crítica, que é protegido dentro de uma sala-cofre refrigerada e monitorada, composta por equipamentos integrados de soluções de servidores, soluções de armazenamento, dispositivos de rede, ferramentas de controle e monitoramento e segurança da informação à disposição da rede estadual de educação do Estado de São Paulo.

Utilizando as boas práticas do Itil, este ambiente de missão crítica denominado Data Center disponibilizou, manteve e monitorou serviços tecnológicos, tais como: sistema de arquivos compartilhados, correio eletrônico, sistemas e aplicações Web (portais da FDE, Seduc, Citem BI/DW, Arquivo Digital, entre outros 70 sites), sharepoint, active directory, virtualização de servidores, DNS, banco de dados, autenticação de usuários, antivírus, gerenciamento da rede local, rede wireless, backup de dados. Fez gestão do acesso às redes Intragov e internet para a FDE, Seduc e seus órgãos centrais, Diretorias de Ensino e todas as escolas estaduais.

Entre as principais atividades realizadas em 2020 estão:

- Upgrade dos links de internet e da Intragov para 20Gbps cada
- Migração Active Directory 2012 para 2019
- Renovação dos certificados digitais da FDE
- Configuração da ferramenta Zabbix para monitorar as interfaces loopback dos roteadores de todas as escolas da rede
- Atualização da ferramenta System Center Configuration Manager (SCCM) para a última versão 19.10
- Disponibilização de acesso VPN para todos os usuários, permitindo o home office durante a pandemia
- Ajuste do protocolo SMB nos servidores para aumentar a segurança do ambiente tecnológico
- Distribuição de uma nova ferramenta de mensageria, denominada Microsoft Teams, para todos os prédios centrais
- Atualização da ferramenta Azure AD Connect

- Implantação de novo vCenter 6.7 para ambiente legado
- Atualização de softwares nos clusters de banco de dados
- Configuração de QoS no firewall do prédio Efape para garantir banda para as transmissões do Centro de Mídias SP
- Upgrade do Link do prédio Efape de 100Mbps para 300Mbps
- Ajustes e configurações no firewall central da FDE para possibilitar uma melhor transmissão de dados do Centro de Mídias SP
- Atualização da versão do ambiente virtual VxRail Dell
- Configuração da plataforma Azure para impedir deleção acidental de resources
- Atualização do VMware vSphere 6.0 para 6.5 em todo o ambiente legado
- Reestruturação de todo o ambiente de virtualização
- Implantação do sistema de criação de usuário visitante para a rede WiFi dos prédios FDE e Seduc
- Atualização da versão do System Center Operations Manager (SCOM)



- Configuração do SCOM para coleta dos logs de auditoria dos servidores de arquivos da FDE
- Configuração do SCOM para coleta dos logs de acesso aos servidores de IIS
- Mudança de topologia para permitir a inspeção de IPS nos acessos a sites e sistemas hospedados na FDE.

Este mesmo ambiente de missão crítica foi também responsável por manter a hospedagem e publicação do portal do Conselho Estadual de Educação do Estado de São Paulo (CEESP), do Programa de Tramitação de Processos de Regulação e Avaliação do Ensino Superior Estadual (ProSuperior) e do Sistema Informatizado de Controle para Biblioteca (Sistema ABCD/Microisys) do CEESP.

PORTAL DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS

Desde 2018, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação divulga um conjunto de informações no Portal de Informações Educacionais – Perspectiva Paulista, agregadas por temas, que são referenciais de apoio ao planejamento e execução de políticas públicas na área da educação, em especial para o monitoramento do Plano Estadual de Educação – PEE e dos Planos Municipais de Educação – PMEs.

O portal oferece um instrumental para apoiar o trabalho cotidiano de gestores, que necessariamente precisam dispor de informações transparentes e confiáveis para tomada de decisões. Também, atende ao interesse de estudantes, educadores e pesquisadores, contribuindo ainda para o acompanhamento das políticas públicas pela sociedade civil.

FDE FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

INSTITUCIONAL PROGRAMAS LICITAÇÕES FORNECEDORES SERVIÇOS NOTÍCIAS FALE CONOSCO

Você está em: SERVIÇOS / INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS: PERSPECTIVA PAULISTA

INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS: PERSPECTIVA PAULISTA

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE por meio de um trabalho contínuo, torna público informações de referência para o monitoramento do Plano Estadual de Educação – PEE e Planos Municipais de Educação – PME em apoio aos municípios paulistas.

Os Cadernos de Dados oferecem evidências que contribuem para o processo de avaliação do PEE e dos PMEs. A apropriação dessas informações concorre para o engajamento de gestores, educadores, pesquisadores, famílias e demais interessados no acompanhamento dos rumos da educação paulista.

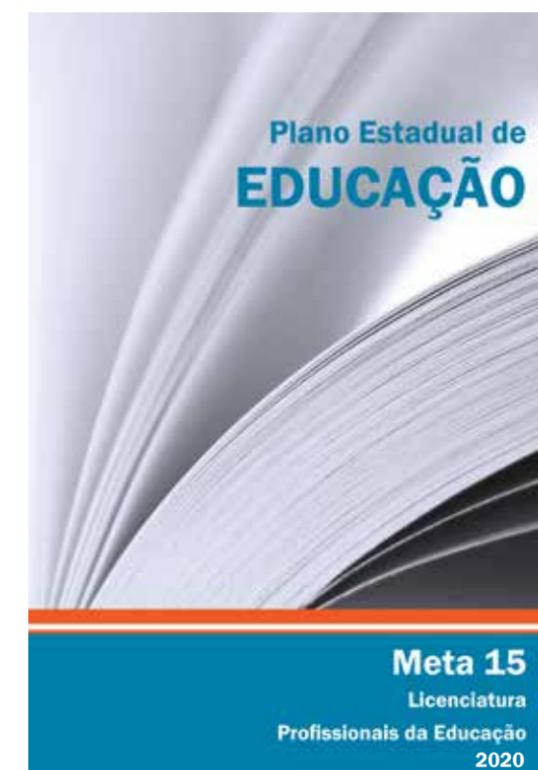
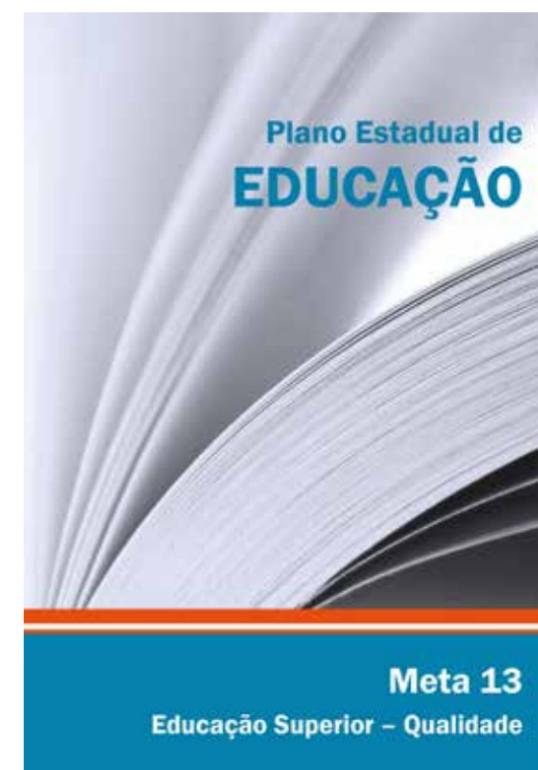
Também podem ser acessados os Planos de Educação dos municípios paulistas e o Plano Estadual de Educação de São Paulo com suas metas e estratégias e indicadores de acompanhamento, bem como os relatórios de diagnósticos de cada uma das metas, material que serve de parâmetro para referendar o alinhamento dos Planos.

Outras publicações disponibilizadas no menu “São Paulo em Números”, estão voltadas para contextualizar a educação paulista, e abrangem séries históricas, organizadas por eixos temáticos, cuja finalidade é fomentar estudos e análises.

Em caso de interesse na colaboração técnica da FDE, poderão ser produzidas informações complementares destinadas à construção de cenários, análises e produção de indicadores.

Para mais informações entre em contato pelo endereço eletrônico gge@fde.sp.gov.br ou pelo telefone (11) 3158-4547.

Faz parte desse trabalho a construção de Relatórios de Acompanhamento das Metas do PEE. Os relatórios encontram-se publicados no espaço reservado ao Plano Estadual de Educação, que divulga referenciais específicos com a apresentação das 21 metas e suas estratégias; indicadores de acompanhamento das metas e relatórios de diagnóstico e monitoramento, singular a cada meta. Em 2020 foram atualizados dois relatórios: o Relatório de Diagnóstico da Meta 13 – Educação Superior – Qualidade e o Diagnóstico da Meta 15 – Licenciatura – Profissionais da Educação.



Nesse mesmo espaço foi feita também a atualização dos Indicadores de Acompanhamento das Metas do PEE (PDF2) para quinze metas do Plano Estadual da Educação.

INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS: PERSPECTIVA PAULISTA APRESENTAÇÃO PEE/SP - RELATÓRIOS DE MONITORAMENTO PEE/SP - RELAT. DE MONITORAMENTO - ED. ANTERIORES CADERNO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO SÃO PAULO: EDUCAÇÃO EM NÚMEROS PLANOS MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO CADERNO DE DADOS POR MUNICÍPIO	Meta 1 - Educação Infantil	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 2 - Ensino Fundamental	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 3 - Ensino Médio	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 4 - Educação Inclusiva	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 5 - Alfabetização no 2º ano EF	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 6 - Educação Integral	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 7 - Qualidade da Educação Básica - Ideb	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 8 - Escolaridade Média da População de 18 a 29 anos	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 9 - Alfabetização e Analfabetismo Funcional	PDF 1	PDF 2	PDF 3
	Meta 10 - EJA - Educação Profissional Integrada	PDF 1	PDF 2	PDF 3
Meta 11 - Educação Técnica de Nível Médio	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 12 - Educação Superior - Expansão	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 13 - Educação Superior - Qualidade	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 14 - Pós Graduação "Stricto Sensu"	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 15 - Licenciatura - Profissionais da Educação	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 16 - Pós Graduação - Professores Educação Básica	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 17 - Valorização do Magistério	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 18 - Formação dos Profissionais da Educação	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 19 - Gestão Democrática	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 20 - Investimento na Educação Pública	PDF 1	PDF 2	PDF 3	
Meta 21 - Formação para os Profissionais da SEE	PDF 1	PDF 2	PDF 3	

CADERNOS DE DADOS DO ESTADO E DE MUNICÍPIOS

Os Cadernos apresentam um conjunto de dados e indicadores educacionais e socioeducacionais, organizados em séries temporais, contribuindo para a construção de análises e a contextualização de tendências. Todos os dados dessas publicações são derivados de bases oficiais: MEC/Inep, IBGE, Ipea, Seade, entre outros, e são atualizados conforme a disponibilidade da informação.

Além do Caderno de Dados do Estado, os Cadernos dedicados aos municípios estão disponíveis para as 645 localidades e são personalizados. O número de municípios que em 2020 acessou os Cadernos de Dados da 4ª edição foi 443 (69%), totalizando 1.099 downloads.



O espaço São Paulo: Educação em Números disponibiliza periodicamente publicações contendo um conjunto de dados organizados em séries históricas, por eixos temáticos que contribuem para a realização de estudos e análises da educação paulista, além de contextualizar o Estado de São Paulo no cenário nacional.



No portal há também uma área específica para dar publicidade ao conteúdo dos Planos Municipais de Educação, eixo de referência para formulação da política educacional na vigência de cada um deles, viabilizando a consulta de 641 planos acompanhados das respectivas leis que os aprovaram.

O acesso pode ser feito na página da FDE ou pelo link www.fde.sp.gov.br/PagePublic/Interna.aspx?codigoMenu=314.

Nesse espaço novas publicações foram feitas em 2020: “Escolaridade e Escolarização – Pnad Contínua 2019” – Estado de São Paulo; “Escolaridade e Escolarização – Pnad Contínua 2018 – Município de São Paulo”; “Educação Básica no Estado de São Paulo – Evolução das Matrículas – 2019” e “São Paulo no Contexto Nacional – 2019 – Ed. 4”.

O portal é atualizado regularmente de acordo com a disponibilidade dos dados e indicadores, resultando em monitoramento de metas, revisão de diagnósticos, publicações e novas edições dos Cadernos de Dados.

AVALIAÇÃO E QUALIDADE

A avaliação é uma condição necessária para a melhoria da qualidade dos processos e das políticas públicas, especialmente na área da Educação. Em 2020 foram elaborados os instrumentais e as plataformas de aplicação de algumas pesquisas avaliativas que aguardam o momento oportuno para sua aplicação. A seguir, um resumo das avaliações e do público-alvo de cada uma delas:

- *Avaliação do Projeto Salas de Cinema*, a ser feita com os diretores em cuja escola foi instalada a Sala de Cinema;
- *Avaliação da Coleção Tesouro Ziraldo*, a ser aplicada nos alunos (3º, 4º e 5º anos), nos diretores e professores do Ensino Fundamental I;
- *Avaliação da entrega dos DVDs* de um conjunto que compõe uma série de Coleções Educacionais com temas que dialogam com os eixos das ações formativas destinadas aos servidores da rede, tendo como público-alvo os PCNPs das Diretorias de Ensino;

- *Avaliação do Kit Escolar*, a ser aplicada em todos os alunos, pais, professores coordenadores e diretores;
- *Pesquisa sobre Hábitos de Estudos Durante Período de Atividades Escolares Exclusivamente Não Presenciais*, avaliação para coletar informações sobre os hábitos de estudos dos alunos das escolas estaduais paulistas durante o período de aulas e atividades escolares exclusivamente não presenciais e para descrever as características sobre o processo de aprendizagem no período de pandemia do novo coronavírus. Pretende-se mapear sob quais condições o processo de aprendizagem ocorreu. Será aplicada aos alunos do EF I e II, EM e da EJA.



CONVÊNIO COM ASSOCIAÇÕES DE PAIS E MESTRES - APMs

A FDE possui uma equipe que desenvolve ações de apoio aos gestores escolares, Diretorias de Ensino, municípios, agregando a *expertise* que a equipe possui nas mais diversas áreas, em especial aos assuntos relacionados ao Programa Dinheiro Direto na Escola – PDDE Paulista.

Prioriza atender os órgãos centrais e regionais, dando suporte à implementação do PDDE Paulista. Considerando as inovações do programa e atuais neces-

sidades, se dispõe a apoiar os gestores regionais na utilização dos recursos repassados pelo PDDE Paulista buscando maior eficiência operacional.

Permanece também realizando o acompanhamento, atendimento, análise e conferência de prestações de contas relacionadas a verbas repassadas pela Fundação até o ano de 2019. Foram realizadas 16.905 análises de prestações de contas no ano de 2020.

PORTAL FDE

De forma rápida e dinâmica, esse canal de comunicação busca transparência ao mostrar os serviços prestados pela FDE e o andamento dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação para a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo.

O portal possui informações de interesses variados para diversos públicos (alunos, professores, pesquisadores, fornecedores, conveniados, parceiros, etc.), além de hiperlinks das homepages de todos os programas e sistemas coordenados pela FDE.

Pode-se encontrar no portal:

- Missão, Visão e Valores, constituição e estrutura organizacional da FDE
- Relatórios de atividades de anos e gestões anteriores
- Informações e documentos sobre licitações e audiências públicas
- Acesso para fornecedores
- Notícias sobre as ações realizadas pela Fundação
- Central de Relacionamento, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, Transparência, entre outros



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A FDE possui um canal de comunicação eletrônico à disposição da comunidade escolar, <central_relacionamento@fde.sp.gov.br>, para receber questionamentos e solicitações em geral sobre serviços e produtos desenvolvidos pela Fundação, em atendimento à política pública educacional da Secretaria da Educação.

O público-alvo são as escolas estaduais, Diretorias de Ensino, Associações de Pais e Mestres – APMs, alunos e toda a comunidade escolar.

Esse canal garante uma melhor comunicação entre a FDE e as diversas instâncias da rede de ensino, onde o usuário pode ter suas solicitações esclarecidas e/ou atendidas de maneira rápida e eficiente.

No ano de 2020 foram feitos mais de 2.200 atendimentos.



OUVIDORIA

A Ouvidoria da FDE integra o Sistema de Ouvidorias Públicas Estaduais criado pelo Governo do Estado (Lei Estadual nº 10.294/99 e Decreto nº 44.074/99) com a finalidade de melhorar a qualidade dos serviços públicos a partir do recebimento das manifestações dos usuários ou beneficiários desses serviços.

É um canal permanente de comunicação entre a instituição e o usuário, permitindo o recebimento de sugestões, reclamações, críticas, informações e elogios sobre os produtos e serviços executados pela FDE para a rede escolar pública de ensino.

OUVIDORIA - QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES - 2020

Acessa Escola	1
APM	2
Denúncia	3
Dependências físicas	1
Informações gerais	8
Infraestrutura	3
Licitações	1
Obras	2
Postura profissional	4
Procedimento operacional	17
Secretaria da Educação	6
Tecnologia da Informação	1
Total	49



SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

O Serviço de Informações ao Cidadão – SIC é uma unidade de atendimento instituída nos órgãos e entidades da Administração Estadual e diretamente subordinada ao seu titular, nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18/11/2011, do Decreto nº 58.052, de 16/05/2012, e do Decreto nº 61.559, de 15/10/2015, com a finalidade de assegurar aos cidadãos acesso pleno às informações públicas.

Por intermédio do SIC o cidadão pode solicitar as informações e documentos no âmbito da FDE, acessando o endereço eletrônico <www.sic.sp.gov.br>. O aten-

dimento presencial pode ser realizado diretamente na sede da Fundação.

O SIC tem prazo de até vinte dias para dar resposta, que poderá ser prorrogado por mais dez dias, mediante justificativa expressa e notificação ao interessado.

Respeitando a Lei Federal nº 13.460/17, que discorre sobre o direito de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública, tanto a Ouvidoria quanto nossos demais canais de informação vêm se adequando para melhor informar o cidadão.

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO – FDE

Material elaborado pela
Gerência de Comunicação
Camila Moreira dos Santos da Fonseca

Departamento de Comunicação
Andrea Silva Primolan Romio
Andrea Severiano Moreno Matheus
Rafael Gonçalves Gobbo

Departamento Editorial
Glauber De Foggi
Brigitte Aubert

Revisão
Luiz Thomazi Filho

Foto da capa
Flickr EducacaoSP

Fotos do miolo
Flickr EducacaoSP
Flickr FDE

