



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

FUNDAÇÃO PARA O
DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governador
Rodrigo Garcia

Secretário da Educação
Hubert Alquéres

Secretária Executiva
Ghisleine Trigo da Silveira

Chefe de Gabinete
Fabiano Moraes

**FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO – FDE**

Presidente
Nourival Pantano Júnior

Chefe de Gabinete
Ana Claudia Marino Bellotti

Diretor Administrativo e Financeiro
Alexandre Artur Perroni

Diretor de Projetos Especiais
Wilson Aparecido Troque

Diretor de Obras e Serviços
Marcio Ribeiro Gaban

Diretor de Tecnologia da Informação
Marcus Sergius da Silva Teixeira

Avenida São Luís, 99 República
01046-001 São Paulo SP
(11) 3158-4000
www.fde.sp.gov.br



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

São Paulo, 2023



PALAVRA DO PRESIDENTE

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE apresenta, neste relatório de 2022, um documento histórico contendo em detalhes as ações realizadas pelas Diretorias de Obras, Projetos Especiais, Tecnologia da Informação e Administrativa e Financeira, fruto da dedicação, primazia e profissionalismo de seus integrantes e colaboradores.

Nestes 35 anos de existência, a FDE tem contribuído para a melhoria da estrutura física e de acesso aos equipamentos das escolas públicas estaduais, creches e prédios administrativos, em consonância com as políticas públicas planejadas para qualificação da educação paulista, conforme as diretrizes da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (Seduc).

Nossos programas e projetos avançaram de maneira consistente, garantindo uma boa execução de seus cronogramas e orçamentos. O objetivo sempre foi e será o aprimoramento da qualidade do ensino e a busca constante por inovações e projetos tecnológicos que atendam à Seduc, suas diretorias e unidades escolares. Há muito a ser feito, pois São Paulo avança.

Acreditamos que o segredo para a longevidade da Fundação está nas pessoas que dela fazem parte e pelas quais somos extremamente gratos. Juntos, mantemos a confiança para gerar valor e atendermos às expectativas de nossa população, com a motivação que nos é inerente, por um futuro ainda mais promissor a todos os estudantes deste estado.

Nourival Pantano Junior
Presidente



APRESENTAÇÃO

O Relatório de Atividades da FDE de 2022 é o resultado da união e esforço de profissionais na busca constante pela excelência na qualidade de atendimento à educação paulista. Em 35 anos de existência, a Fundação realizou inúmeras ações, como entrega de obras e projetos de acordo com as políticas públicas e diretrizes da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (Seduc).

Neste documento, poderão ser verificadas as concepções e execuções de projetos dedicados a um ensino público de qualidade, como, por exemplo, a entrega de 12 Centros de Inovação da Educação Básica Paulista (CIEBP) em 2022. Atualmente a rede conta com 18 unidades permanentes e uma carreta móvel.

Desde 2021 a FDE faz a gestão e participa ativamente do projeto Mega Escola, com ampliação das bandas de internet para 100 Mbps nas unidades escolares e diretorias de ensino. Em 2022 foram concluídos mais 3.468 upgrades, com investimento superior a R\$ 5 milhões.

A Fundação distribuiu às escolas da rede 3,5 milhões de kits de material escolar (perfazendo um aumento de 1,8% em relação ao ano de 2021), assim como mobiliário e equipamentos escolares — 194 mil e 31 mil, respectivamente—, entre outros suprimentos. Além disso, a FDE auxilia a Seduc com ações pedagógicas e culturais.

Em 2022 a FDE, junto com prefeituras parceiras, concluiu 546 obras com investimento de mais de R\$ 280 milhões. Do total, foram finalizadas 31 unidades do Programa Creche Escola que, desde seu lançamento em 2011, se consolidou como importante ferramenta de apoio aos municípios paulistas. Foram destinados R\$ 450 milhões para planejamento/projeto, orçamento, licitações, execução e conclusão de obras de 449 creches no estado de São Paulo.

Todas as novas edificações de Educação Infantil têm excelente infraestrutura e possuem salas pedagógicas, berçário, fraldário, lactário e refeitório, entre outros ambientes. Dispõem ainda de sistema de aquecimento solar e contam com acessibilidade para pessoas com deficiência ou dificuldade de locomoção.

A FDE segue consolidada, com o propósito claro de atender às demandas paulistas e assumir novas tarefas, reiterando seu posicionamento como órgão executor das políticas educacionais do estado de São Paulo.

SUMÁRIO

11	Quem Somos	
12	CIEBP – Centro de Inovação da Educação Básica Paulista	
14	Diretoria de Obras e Serviços (DOS)	
16	Obras	
18	Creche Escola – Programa para Educação Infantil	
20	Medições das Obras Realizadas	
21	Serviços Preliminares – Planejamento, Projeto e Orçamento	
27	Regularização Fundiária	
28	Produtos Técnicos	
31	Inovação e Tecnologia para a Edificação	
32	Manutenção do Acervo de Catálogos	
33	Desenvolvimento de Mobiliário e Equipamento Escolar	
34	Diretoria Administrativa e Financeira (DAF)	
36	Licitações	
37	Ata de Registro de Preços	
38	Mobiliário Escolar	
40	Equipamento Escolar	
42	Rede de Suprimentos	
43	Fluxo de Compras	
45	Resultados	
45	Materiais de Consumo	
46	Participação de Municípios	
47	Mobília de Creche	
49	Serviços para a Rede Escolar	
53	Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)	
54	Recursos e Serviços Tecnológicos	
55	Projetos 2022	
56	Rede Intragov	
57	Monitoramento da Rede Intragov	
58	Central de Serviços de Tecnologia	
59	VoIP – Tecnologia de Telefonia sobre IP	
60	Infraestrutura	
61	Projeto Mega Escola	
64	Sistemas de Informação	
65	Sistema Integrado GRP FDE	
66	Desenvolvimento e Manutenção dos Sistemas	
69	Ações em Sistemas da Informação	
71	Sistema Integra	
72	Ações em Desenvolvimento Específico para o Sistema Integra	
73	Operações e Inovações da Tecnologia da Informação	
73	Suporte Técnico e Inovações Tecnológicas	
76	Data Center	
80	Diretoria de Projetos Especiais (DPE)	
82	Kits de Materiais Escolares	
83	Conheça o Kit Escolar 2022	
86	Impressões Gráficas	
89	Programa Prevenção Também se Ensina	
90	Programa Escola da Família	
92	Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas – Coned	
92	Prestadores de Serviço à Comunidade – PSC	
94	Portal de Informações Educacionais	
95	Monitoramento do Plano Estadual da Educação	
98	Caderno de Dados do Estado e de Municípios	
99	São Paulo: Educação em Números	
100	Avaliação e Qualidade	
101	Apoio às Associações de Pais e Mestres – APMs	
102	Central de Relacionamento	
103	Ouvidoria	



QUEM SOMOS

Criada em 23 de junho de 1987, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE é responsável por viabilizar a execução das políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo – Seduc, implantando e gerindo programas, projetos e ações destinados a garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino.

Com a **VISÃO** de ser reconhecida como instituição de excelência pela inovação e eficiência de metodologias na promoção do desenvolvimento da educação, a FDE tem como **MISSÃO** oferecer infraestrutura, serviços e programas de alta qualidade, comprometidos com a execução das políticas públicas de educação e de acordo com seus **VALORES**, atuando de maneira ética, transparente e responsável, cumprindo os compromissos assumidos com competência e dinamismo, em consonância com as melhores práticas do mercado.

Entre as principais atribuições da Fundação estão construir escolas; reformar, adequar e manter os prédios, salas de aula e outras instalações; oferecer materiais e equipamentos necessários à Educação; desenvolver pesquisas voltadas ao aprimoramento do sistema pedagógico aplicado ao ensino e ferramentas e equipamentos educacionais disponíveis à rede pública, incluindo recursos didáticos e de informática, entre outros, visando sempre à melhor qualidade do ensino e à aplicação apropriada das políticas educativas definidas pelo estado.

Para garantir o cumprimento de tais responsabilidades, a FDE põe em prática uma série de iniciativas voltadas ao desenvolvimento de ações que possibilitam a integração da comunidade escolar à sociedade que a envolve.

Os trabalhos da Fundação são desenvolvidos de maneira pioneira, com ações centradas no planejamento e organização, com a finalidade de prover a escola pública estadual com tecnologia, infraestrutura e serviços de qualidade.

Dessa maneira, colabora para modernizar as escolas com novas tecnologias de ensino e, assim, contribui para melhorar a qualidade de vida da população.

CIEBP - CENTRO DE INOVAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA PAULISTA

Os CIEBPs têm como característica a oferta de aprendizado por meio de metodologias ativas; o pensamento crítico e científico; o empreendedorismo e o desenvolvimento de habilidades de comunicação com apoio da tecnologia, entre outras.

O conceito da Escola do Século XXI, na mesma vertente, foi materializado em modelagens de ambientes tridimensionais e novos móveis desenvolvidos para atendimento a estes programas inovadores e disruptivos.

A Diretoria de Projetos Especiais - DPE participou da concepção do projeto, coordenado pela Seduc, e foi a responsável por articular sua execução dentro da FDE com as demais Diretorias, onde cada área aplicou sua expertise: a Diretoria de Obras - DOS sistematizou e materializou as especificações arquitetônicas do projeto piloto, o CIEBP Zuleika de Barros, e elaborou o projeto de elétrica e estrutural das aberturas de vãos dos espaços dos centros; a Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI foi a responsável por implantar o link Intragov e a rede lógica em todas as unidades, inclusive da carreta móvel; a Diretoria de Projetos Especiais - DPE fez ainda estudos de adaptação do projeto piloto para os demais Centros quanto ao layout e elementos de design, assim como a contratação de mobiliário para esses ambientes.



Em 2022 foram entregues 12 Centros de Inovação. Atualmente a rede conta com 18 CIEBPs e uma carreta móvel, entre os quais 15 obras foram licitadas, acompanhadas e fiscalizadas pela DOS e pela DPE. As demais foram feitas pela modalidade convênio com prefeituras, também acompanhadas pela DPE. A Diretoria de Projetos Especiais realizou estudo de expansão dos CIEBPs para uma unidade em cada diretoria de ensino e a implantação de uma sala de inovação em 450 escolas da rede.

DIRETORIA DE OBRAS E SERVIÇOS - DOS

A Diretoria de Obras e Serviços – DOS trabalha para assegurar as condições das instalações físicas necessárias ao funcionamento da rede pública estadual de ensino, requisito indispensável para o desenvolvimento das ações educativas.

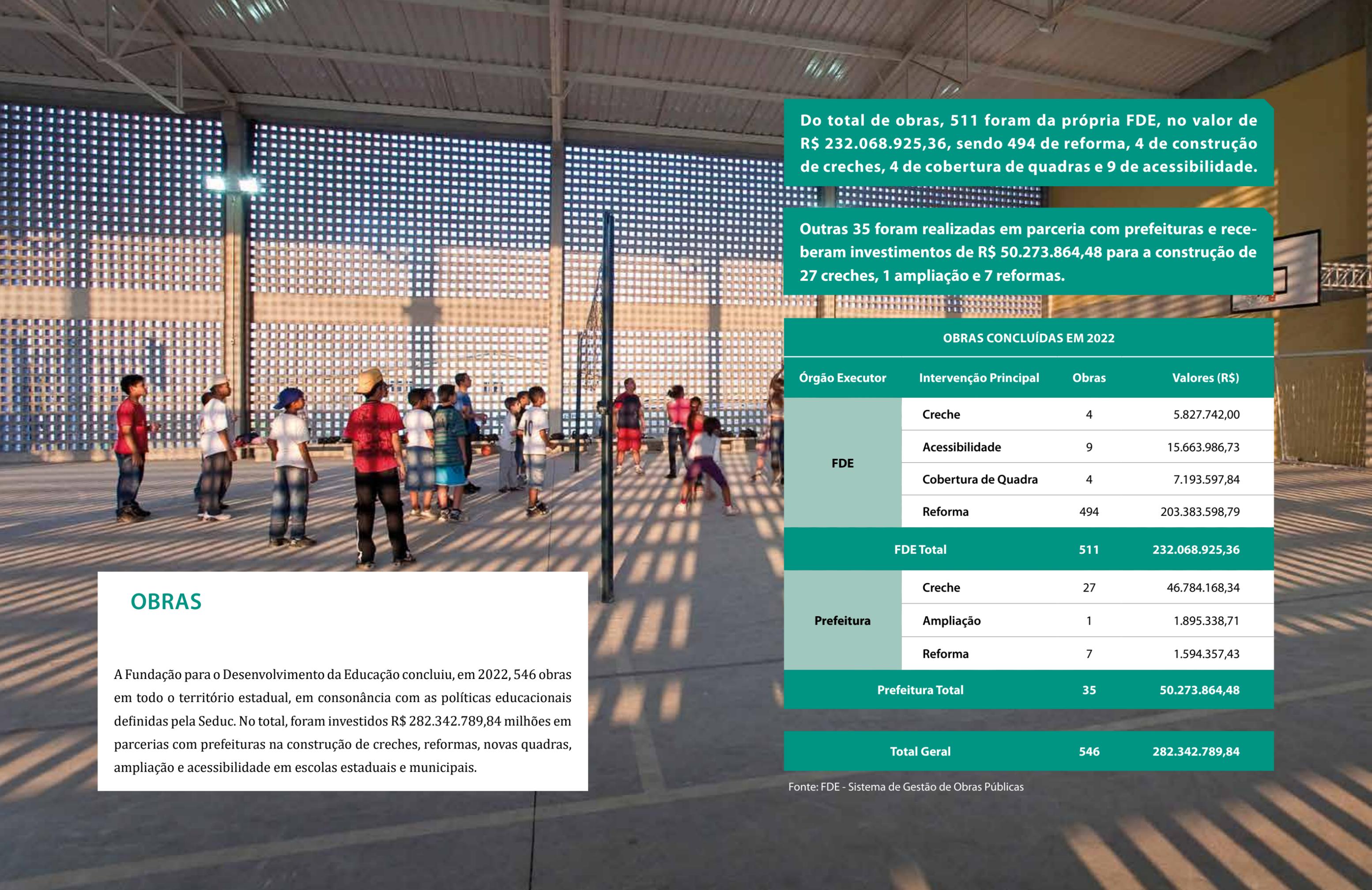
Dessa forma, desempenha uma série de atividades que visam garantir a infraestrutura do prédio escolar, como orientar, cumprir e fazer cumprir as normas e determinações legais; elaborar estudos, pesquisas e planejamento na área de recursos físicos para a educação; fazer projetos para a execução das obras de reforma, construção e adequação de edificações escolares, prédios administrativos e creches; realizar construção, reforma, adequação, restauro e ampliação de edificações escolares e prédios administrativos; desenvolver pesquisas, estudos, normas e padrões relativos ao mobiliário, equipamentos e especificação da edificação escolar, bem como de prédios administrativos e creches; elaborar catálogos técnicos, orçamento, composição e listagem de preços e definir índices relativos aos custos da construção escolar; acompanhar tecnicamente as intervenções realizadas por meio de convênio entre a Secretaria da Educação e as prefeituras paulistas.

A DOS também oferece apoio técnico aos órgãos da Seduc e de entidades conveniadas para garantir a manutenção e a viabilização dos recursos físicos necessários à rede de ensino.

Em 2022 a DOS realizou 1.300 atendimentos a expedientes da Seduc, através do programa Sem Papel, e 1.225 atendimentos do Integra “Solicitações”.

A FDE presta apoio técnico às ações do Plano de Ações Integradas do Estado de São Paulo (Painsp) desde a sua criação, sendo na forma colaborativa para as caracterizações da interface do sistema, treinamento dos consultores técnicos contratados pela Seduc, análise e deferimento das ações cujos termos de compromisso já foram assinados, fornecimento de documentação técnica para as ações da rede estadual e criação de e-mail para dúvidas técnicas.





Do total de obras, 511 foram da própria FDE, no valor de R\$ 232.068.925,36, sendo 494 de reforma, 4 de construção de creches, 4 de cobertura de quadras e 9 de acessibilidade.

Outras 35 foram realizadas em parceria com prefeituras e receberam investimentos de R\$ 50.273.864,48 para a construção de 27 creches, 1 ampliação e 7 reformas.

OBRAS

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação concluiu, em 2022, 546 obras em todo o território estadual, em consonância com as políticas educacionais definidas pela Seduc. No total, foram investidos R\$ 282.342.789,84 milhões em parcerias com prefeituras na construção de creches, reformas, novas quadras, ampliação e acessibilidade em escolas estaduais e municipais.

OBRAS CONCLUÍDAS EM 2022			
Órgão Executor	Intervenção Principal	Obras	Valores (R\$)
FDE	Creche	4	5.827.742,00
	Acessibilidade	9	15.663.986,73
	Cobertura de Quadra	4	7.193.597,84
	Reforma	494	203.383.598,79
FDE Total		511	232.068.925,36
Prefeitura	Creche	27	46.784.168,34
	Ampliação	1	1.895.338,71
	Reforma	7	1.594.357,43
Prefeitura Total		35	50.273.864,48
Total Geral		546	282.342.789,84

Fonte: FDE - Sistema de Gestão de Obras Públicas

CRECHE ESCOLA PROGRAMA PARA EDUCAÇÃO INFANTIL

Desde 2012, com a promulgação do Decreto Estadual nº 58.117, o estado passou a integrar o processo de fornecimento de infraestrutura física para a rede de Educação Infantil, por meio do Programa Ação Educacional Estado-Município – Paem.

Desde então a FDE participa do Programa Creche Escola, implementado por intermédio das Secretarias da Educação e de Desenvolvimento Social, para a construção de novas unidades de creches e escolas de Educação Infantil.

As atividades da FDE vão desde a concepção e a implantação dos projetos, a especificação do mobiliário e sinalização das unidades, até o acompanhamento das obras com realização de vistorias mensais, ou mesmo a execução da obra propriamente dita.

Todas as creches contam com **salas pedagógicas, berçário, fraldário, lactário e refeitório, entre outros ambientes**, respeitando as normas de segurança e acessibilidade. Além disso, possuem sistema de aquecimento solar.

Atualmente, conforme o Decreto nº 62.733, de 28 de julho de 2017, os valores das unidades a serem construídas podem ser repassados pela Secretaria da Educação tanto para as prefeituras – que devem apresentar o terreno, realizar a licitação e conduzir os serviços contratados – ou poderá deixar a cargo da FDE realizar a licitação e o acompanhamento das obras.

CRECHES EM 2022		
Situação da Intervenção	Obras	Valores (R\$)
Planejamento/Projeto	253	113.856.835,50
Em Orçamento	39	57.057.546,44
Em Licitação	25	64.324.887,90
Em Andamento	101	162.143.750,52
Concluída	31	52.611.910,34
Total	449	449.994.930,70

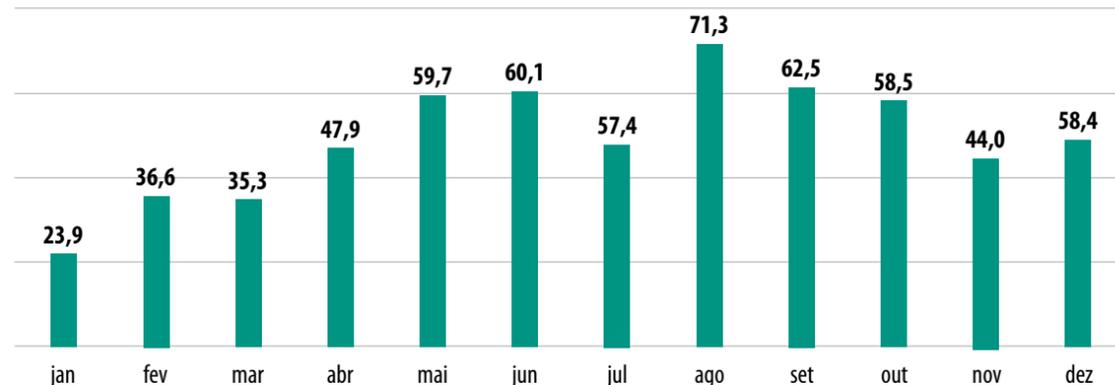


MEDIÇÕES DAS OBRAS REALIZADAS

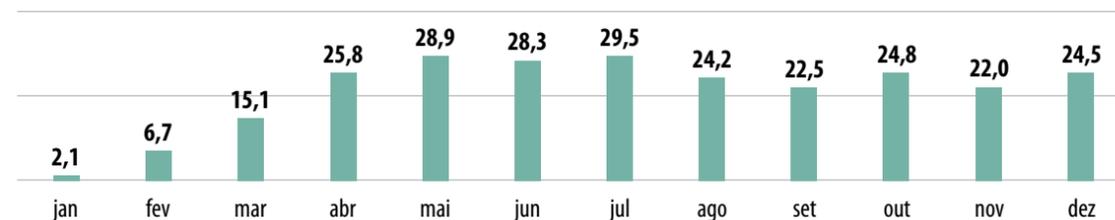
Para racionalização da elaboração dos orçamentos e medições, a FDE mantém uma listagem de preços dos elementos da construção escolar, com valores para os diversos serviços e componentes, definindo índices relativos aos custos da construção escolar.

Em 2022, foram investidos R\$ 615.720.174,12 nas medições de creches de Educação Infantil, escolas estaduais e prédios administrativos, com um valor médio mensal de R\$ 51.310.014,51.

Valores medidos em obras da FDE (milhões R\$)



Em comparação com 2021 (milhões R\$)



SERVIÇOS PRELIMINARES PLANEJAMENTO, PROJETO E ORÇAMENTO

Antes da execução de qualquer obra, a FDE realiza serviços preliminares com a elaboração de estudos técnicos para a viabilização das obras, a contratação e análise dos projetos executivos completos, a elaboração de orçamentos e, por fim, a contratação e fiscalização da execução das obras.

Os serviços preliminares antecedem a execução das obras e abrangem:

- análise das restrições urbanísticas e ambientais relativas aos imóveis;
- levantamento topográfico e cadastral dos terrenos e prédios existentes;
- sondagem do subsolo;
- pareceres técnicos de fundação e solos;
- vistorias e pareceres para recuperação de anomalias estruturais e geotécnicas;
- vistorias e pareceres para recuperação de instalações elétricas, hidráulicas e drenagem.

Tais atividades contam com o suporte da atualização do cadastro e mapas georreferenciados da localização dos prédios, a atualização do sistema de informações e o arquivo técnico de projetos.

A FDE contrata a elaboração de projetos executivos completos e analisa o atendimento às normas técnicas e legislação interveniente, para as seguintes intervenções:

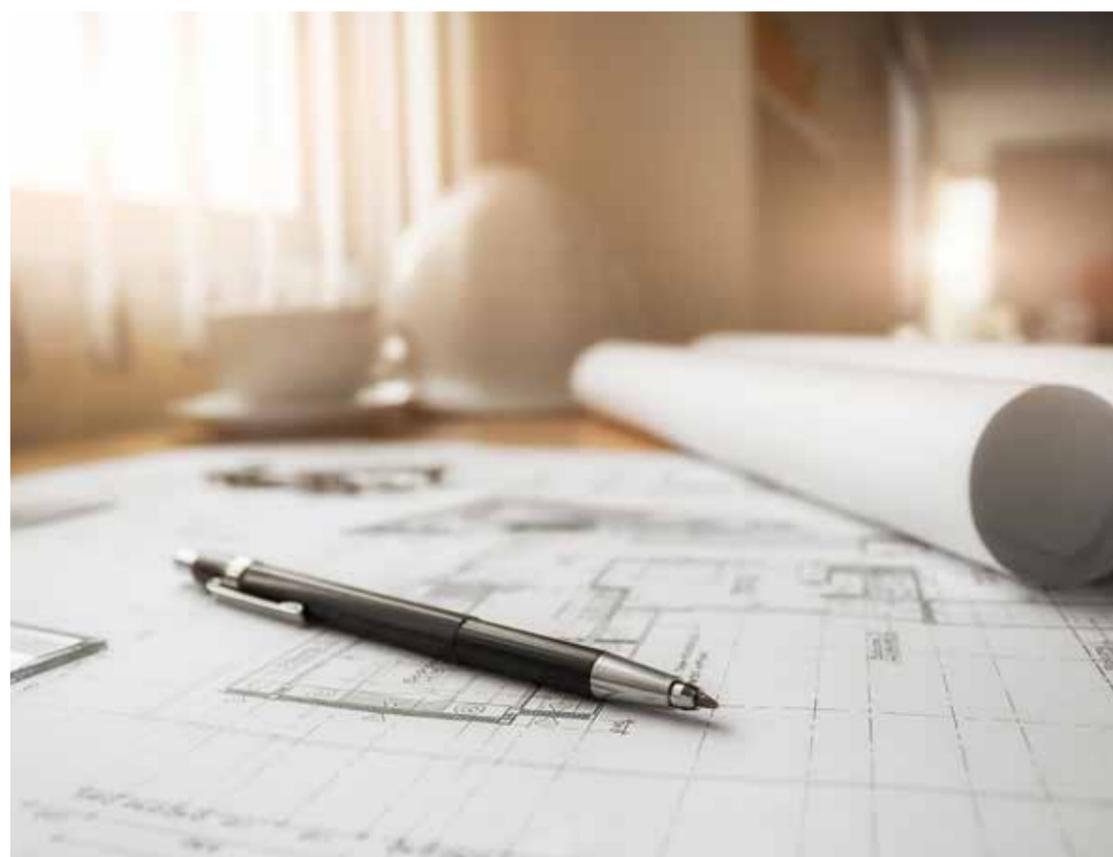
- obra nova;
- ampliação dos prédios existentes;
- adequações dos prédios existentes;
- restauro de edificações tombadas pelo patrimônio e/ou de interesse histórico;
- obras de acessibilidade;
- segurança contra incêndio;
- recuperação de anomalias estruturais, geotécnicas ou de instalações prediais.

A elaboração dos projetos prevê a implantação de ações de sustentabilidade, como o aproveitamento de água da chuva, utilização de equipamentos economizadores e aquecimento solar de água, entre outros. Também faz parte do escopo providenciar o necessário para a obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, bem como a aprovação em órgãos ambientais, de patrimônio e prefeituras.

Em 2022 foram realizados os seguintes **serviços preliminares ao projeto**:

- 60 levantamentos topográficos, por R\$ 660.477,81
- 229 pareceres de manejo arbóreo, totalizando R\$ 863.889,59

PRELIMINARES AO PROJETO	Quantidade	Valores (R\$)
Levantamentos Topográficos	60	660.477,81
Manejo Arbóreo	229	863.889,59
Total	289	1.524.367,40



- 278 pareceres técnicos de solos e fundações,
- 63 sondagens e 2 ensaios de percolação, totalizando **R\$ 819.619,10**

PRELIMINARES AO PROJETO	Quantidade	Valores (R\$)
Serviços técnicos especializados de sondagens a percussão	63	361.245,10
Serviços técnicos especializados de ensaio de percolação	2	12.250,00
Serviços técnicos especializados	65	373.495,10
Parecer técnico de solos e fundações tipo 1 para elementos isolados	228	225.966,00
Parecer técnico de solos e fundações tipo 2 para projetos até 850 m ²	16	37.716,00
Parecer técnico de solos e fundações tipo 2 para projetos até 1.500 m ²	10	39.612,00
Parecer técnico de solos e fundações tipo 2 para projetos superiores a 1.500 m ²	24	142.830,00
Pareceres técnicos de solos e fundações	278	440.124,00
Sondagens e pareceres de fundações	343	819.619,10

- Foram remuneradas etapas de **228** projetos executivos, conforme quadro abaixo, resultando no investimento de **R\$ 4.310.506,15**

PROJETO	Quantidade	Valores (R\$)
Projeto executivo de obra nova	8	460.302,79
Projeto executivo de substituição de prédio	2	162.701,70
Projeto executivo de ampliação	8	940.007,86
Projeto executivo de adequação de acessibilidade	19	916.299,74
Projeto executivo de adequação de segurança contra incêndio	182	1.512.958,78
Projeto executivo de adequação de restauro	3	161.002,15
Projeto executivo de adequação	3	115.091,78
Consultoria em conforto térmico e luminoso com eficiência energética	2	33.691,56
Consultoria em conforto acústico	1	8.449,79
Projetos executivos e consultoria em conforto ambiental	228	4.310.506,15

- Foram ainda realizadas **105** consultorias para a recuperação de anomalias construtivas, permitindo o atendimento a ocorrências de risco, totalizando o investimento de **R\$984.593,38** conforme quadro abaixo:

PROJETO	Quantidade	Valores (R\$)
Consultoria em anomalias geotécnicas: laudos de vistoria e projetos	28	247.721,25
Consultoria em anomalias estruturais: laudos de vistoria e projetos	66	665.613,27
Consultoria em anomalias em estruturas de madeira	1	12.167,44
Consultoria em anomalias em estruturas metálicas	4	20.519,40
Consultoria em anomalias em instalações hidráulicas e de segurança contra incêndio	4	24.305,08
Consultoria em anomalias em instalações elétricas e de SPDA	2	14.266,94
Consultorias em anomalias construtivas	105	984.593,38

Em resumo, exceto levantamentos topográficos e pareceres de manejo arbóreo, foi este o investimento em serviços preliminares à obra:

SERVIÇOS PRELIMINARES À OBRA: SONDAGENS, PARECERES, PROJETOS	676	R\$ 6.114.718,63
---	------------	-------------------------

Em função das demandas da Seduc, foram concluídas e/ou encaminhadas para orçamento 945 intervenções correspondentes a diversos programas, conforme quadro a seguir:

PROJETO	Quantidade
Acessibilidade	15
Cobertura de quadra	284
Segurança contra incêndio	186
Manutenção	70
Manutenção de risco	125
Manutenção de climatização	232
Expansão	33
Total	945

Em 2022 foram realizados **2.343 atendimentos a expedientes da Seduc**, cálculos de honorários, atendimento técnico a obras, respostas a processos administrativos, estudos de viabilidade e revisão de projetos, além de elaboração de Formulário de Atendimento Técnico do Corpo de Bombeiros – FAT.

O número representa **um aumento de 32%** em comparação a 2021, ano em que a Fundação realizou 1.770 atendimentos.



REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

Paralelamente à elaboração de projetos e à execução de obras, a DOS tem entre suas atribuições a prestação de suporte técnico à estrutura da Seduc e da Procuradoria Geral do Estado de São Paulo (PGE-SP), visando regularizar a situação fundiária dos imóveis utilizados pela Secretaria ou a ela destinados, tanto no que se refere à situação jurídica dos terrenos ocupados, como com relação às edificações construídas e a construir. Inclui também a prestação de assessoria técnica à Seduc, visando à transferência de imóveis para outros órgãos.

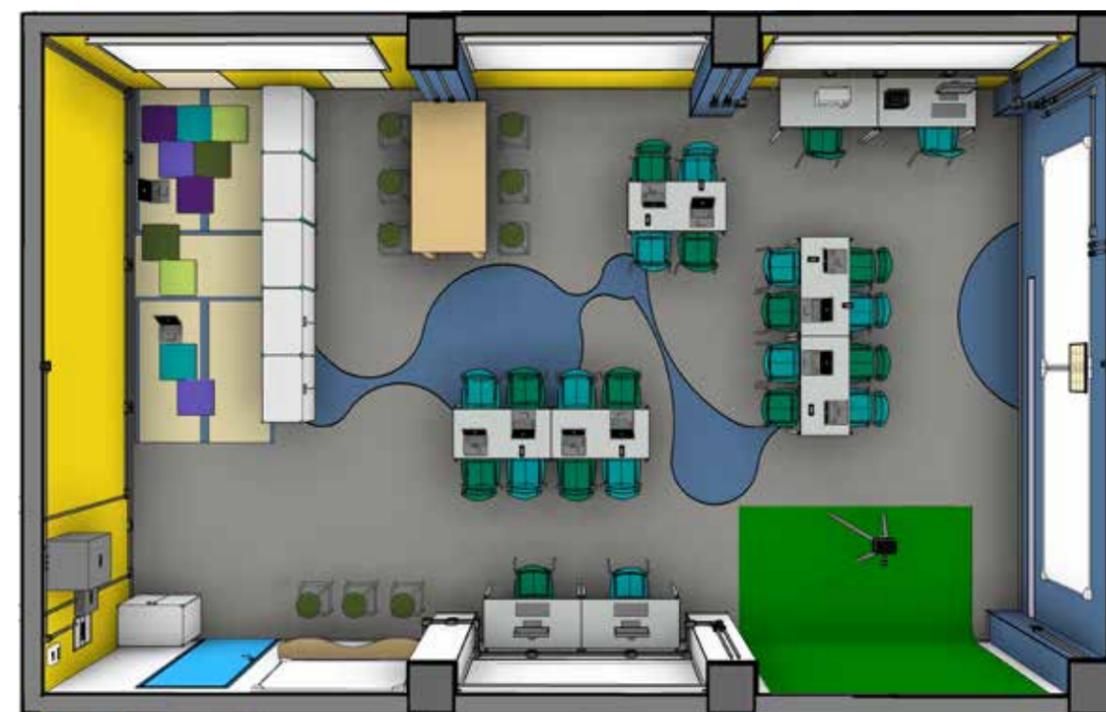
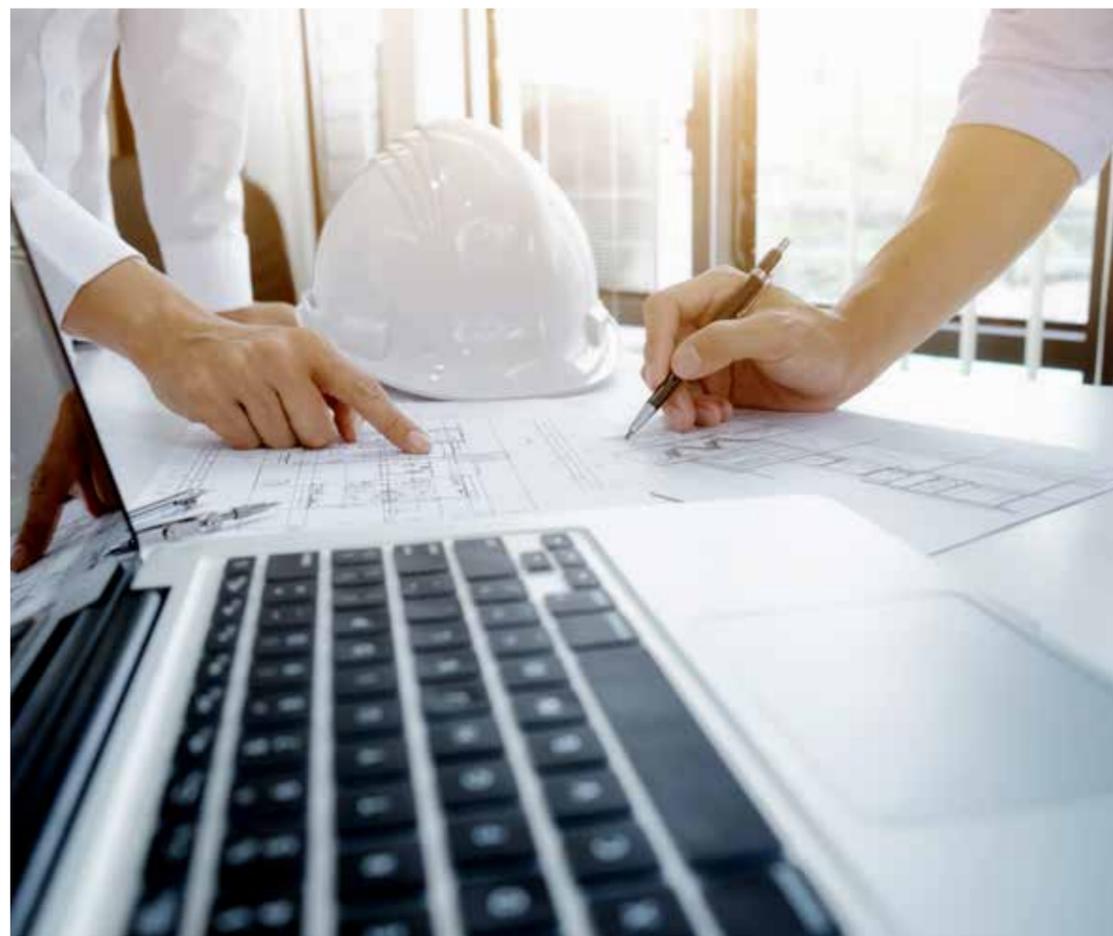
Nesse processo, gradativo em função do volume de imóveis a regularizar, a FDE/DOS tem fornecido as informações necessárias para a regularização de cada imóvel, após pesquisas e levantamento das documentações dos imóveis e aferições das áreas utilizadas e das edificações construídas.



PRODUTOS TÉCNICOS

Produtos Técnicos é a denominação de um conjunto de catálogos produzidos a partir do conhecimento acumulado nas gerências de Especificações, Projetos, Orçamentos e de Viabilidade Técnica, por mais de três décadas de atividades em arquitetura, construção e mobiliário escolar.

Este acervo, único em sua especialidade, tem como clientes estudantes de arquitetura, escritórios de projeto, construtoras, indústrias moveleiras, fornecedores e governos municipais, estaduais e federal.



Merecem destaque, por seu ineditismo, as famílias e manuais relacionados à metodologia BIM (Building Information Modeling), a mais nova modelagem de processo de projeto e acompanhamento de obras, a recentemente implantada consulta à listagem de preços com índices trabalhistas e tributários ajustáveis, e o Orçamento Virtual (com essa nova ferramenta é possível calcular orçamento, compará-lo preço a preço por item de serviço).

A publicação desses produtos mantém a tradição da FDE em posicionar-se como instituição de referência quando se fala em construção escolar. Além disso, reforça seu compromisso com a busca por inovação, eficiência e assertividade em suas ações.

As famílias, “templates” e manuais podem ser acessados na área de produtos técnicos da FDE.

O acesso aos Catálogos Técnicos é realizado por meio de cadastro no portal da FDE, via inscrição gratuita. Alguns produtos de orçamentos dependem de assinatura.

O cadastro é feito por acesso ao link
<https://produtostecnicos.fde.sp.gov.br/Login.aspx>

São oferecidos, aproximadamente, 3.177 Composições de Serviços, 2.253 Insumos, Catálogos Técnicos de Ambientes, Serviços e Componentes, Tabela de Honorários de Projetos, Orçamento Virtual, Listagem de Insumos e de Preços, entre outros.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA PARA A EDIFICAÇÃO

Na esfera de inovação e novas tecnologias, destaca-se o trabalho desenvolvido em 2022, juntamente com a elaboração de normas e especificações da construção escolar e de mobiliário.

Entre os objetivos do trabalho realizado estão a difusão e o fomento para utilização de novas tecnologias; implantação de novos programas escolares que dependam de equipamentos e móveis especiais; coordenação de ações integradas e interdisciplinares relacionadas ao edifício escolar e seu mobiliário; promoção de treinamentos; implementação de ações inovadoras, e coordenação de pesquisas aplicáveis aos processos de projeto, construção, operação e manutenção da edificação escolar.

Em 2022 foram publicados e reestruturados catálogos que caracterizam as tendências de modernização da escola e seus ambientes, entre eles:

- reestruturação completa do “Catálogo de Ambientes”, abrangendo a criação de 21 novos ambientes, revisão das especificações de 37 fichas, elaboração de 120 modelagens e 74 ilustrações 3D dos ambientes;
- “Espaços Educativos Inovadores”, contendo ilustrações 3D das modelagens elaboradas para implantação de ambientes inovadores em diversas escolas e Centros de Inovação do Estado de São Paulo;
- “Especificações para Espaços Educativos Inovadores”, contendo a sistematização dos conceitos e especificações de CIEBPs e de escolas inovadoras.

Os preceitos que determinam as características dos espaços educativos inovadores e fundamentaram a revisão nos padrões ambientais estão diretamente associados à qualidade dos espaços que, por sua vez, devem:

- ser acolhedores;
- ser multifuncionais, flexíveis e reconfiguráveis;
- propiciar atividades colaborativas ou desenvolvidas em grupo;
- ser adequados às inovações tecnológicas;
- possuir cores, grafismos e texturas atraentes;
- propiciar o encontro e a troca de ideias;
- favorecer a realização de trabalhos interdisciplinares;
- possuir mobiliário descontraído;
- possuir elementos que propiciem a integração entre ambientes.

Em 2022 foi consolidada a transição das especificações de iluminação escolar para a tecnologia LED, utilizando simulação em software paramétrico para aplicação de luminárias nos diversos ambientes escolares. Esta ação representa importante movimento para a economia de eletricidade e confirma o comprometimento da FDE com a legislação para conservação de energia e com os acordos internacionais de mudança climática.

MANUTENÇÃO DO ACERVO DE CATÁLOGOS

Além da implantação do novo Catálogo de Ambientes, foram implementadas as rotinas de manutenção do acervo de catálogos, com 210 fichas técnicas de componentes, serviços e mobiliário revisadas no período, revisão de 181 famílias, 59 análises de itens de mobiliário ou equipamentos em processos licitatórios, 31 relatórios técnicos, inúmeros atendimentos, pareceres formais e layouts administrativos de ambientes escolares, entre outras atividades.

DESENVOLVIMENTO DE MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTO ESCOLAR

Novos programas pedagógicos exigem adequação de espaços e requerem equipamentos e mobiliário compatíveis com estes novos paradigmas.

Em 2022 foram consolidados projetos de produtos de autoria da FDE destinados aos ambientes inovadores que pedem mobilidade, múltiplas funcionalidades e frequentes reconfigurações.

Além de mesas, cadeiras e banquetas, destacam-se novos produtos para esses ambientes, como o mobiliário de armazenamento com rodízios e o desenvolvimento de especificações do “rack para televisores LED”.

Para áreas administrativas da escola, foram desenvolvidas novas especificações de cadeiras operacionais, de interlocutor e assentos modulares alinhados com as tendências de mercado, e oferecendo maior conforto a funcionários e usuários.

Em salas de aula, atendendo aos percentis mais extremos de estaturas de alunos, foi implementado o novo padrão dimensional do Conjunto para Aluno, no tamanho 7, atendendo jovens de até 2,07 m de altura.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA - DAF

A Diretoria Administrativa e Financeira – DAF é responsável pela administração geral da FDE, propiciando os meios e recursos necessários à realização das ações, programas, projetos e iniciativas desenvolvidas pela Fundação.

Entre suas atribuições estão planejar e gerir as finanças e orçamentos da Fundação, traçando as diretrizes estratégicas, orçamentárias, contábeis, fiscais e de custos.

A DAF é responsável por planejar, desenvolver e manter a Rede de Suprimentos para atendimento de toda a rede estadual de ensino; também planeja, contrata e gerencia os serviços de fornecimento de água potável, de esgotamento, limpeza, transporte e destinação final de efluentes de fossas sépticas para saneamento básico e descarte de lâmpadas das unidades escolares.

Além disso, responde pela aquisição de materiais de consumo para a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo e áreas demandantes da FDE.

Ainda, a Diretoria Administrativa e Financeira executa o planejamento, a contratação, distribuição e gestão de bens permanentes, tais como mobiliários escolares e equipamentos destinados às escolas estaduais e creches conveniadas, além de ônibus escolares, assim como materiais pedagógicos, tais como o Kit de Material Escolar, de Robótica, de Laboratório, DVDs, entre outros. Também realiza o transporte eventual de alunos a instituições e eventos programados pela Seduc e o armazenamento e transporte de carga.



LICITAÇÕES

Como a administração pública paulista é gestora de recursos públicos, está obrigada por lei a observar uma série de princípios e procedimentos, bem como prestar contas de seus atos junto aos órgãos reguladores (Tribunais de Contas) nas esferas governamentais.

Portanto, a licitação é o processo administrativo que tem como objetivo assegurar igualdade de condições a todos que queiram realizar contratos com o poder público. Órgãos públicos de todas as esferas governamentais (União, estados e municípios) contratam serviços e adquirem bens através do processo de licitação, onde é escolhida a proposta mais vantajosa para a administração pública.

Esses procedimentos são regulamentados pela Lei Federal 8.666/94, atualizada pelas Leis 8.883/94, 9.032/95, 9.648/98, 9.854/99 e 10.520/02, devem observar os princípios da moralidade, impessoalidade, legalidade, probidade, publicidade, julgamento objetivo, vinculação ao instrumento convocatório, sigilo das propostas e competitividade, e são divididos nas modalidades concorrência, tomada de preços, convite, concurso, leilão e pregão, podendo este último ser presencial ou eletrônico. A modalidade é definida pelo valor do contrato a ser licitado, com exceção do pregão, que não determina valor estimado da contratação.

RESUMO HOMOLOGAÇÕES	
Modalidade	Quantidade de PCs
Concorrência	66
Tomada de Preços	345
Convite	6
Pregão	38
Total	455

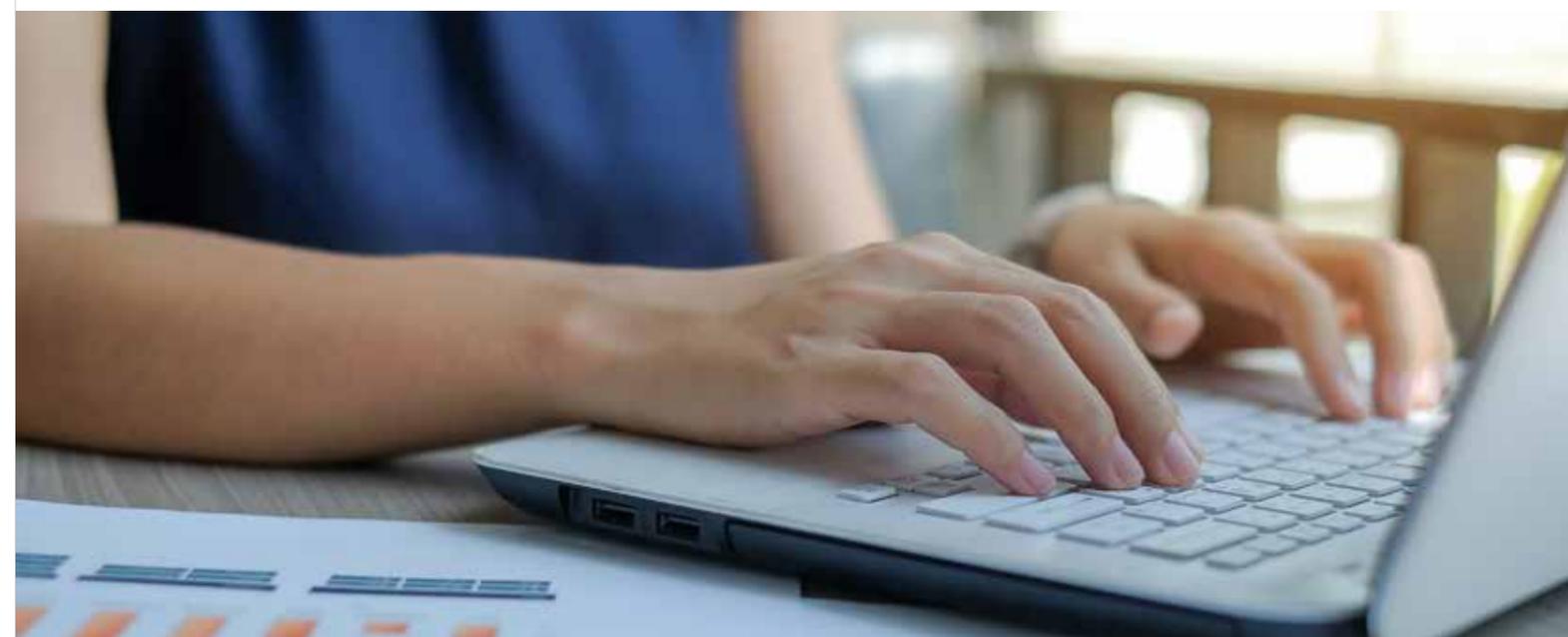
ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

O Sistema de Registro de Preços é um contrato normativo, resultante de um processo licitatório específico a este fim, em que são definidas regras vinculantes ao instrumento e, em condições predeterminadas em edital, são previstas contratações futuras, destacando que, neste caso, o poder público não tem a obrigação de contratar, porém, ao fazê-lo, deve respeitar os termos e condições anteriormente previstos em edital.

A formalização da Ata de Registro de Preços oficializa o acordo de vontade previsto entre as partes e estabelece, reciprocamente, direitos e obrigações entre ambos, bem como as condições de prestação do serviço ou fornecimento futuros.

Esse processo dinamiza a aquisição de bens e materiais para a rede pública estadual paulista. Em outras palavras, por meio da Ata de Registro de Preços uma série de itens compostos de uma lista é publicada e licitada com preços que deverão ser mantidos e obedecidos quando se efetivarem as aquisições, destacando que a Ordem de Fornecimento só é formalizada quando houver necessidade de contratação de algum item da lista previamente precificado.

Assim, mediante a Ata de Registro de Preços, o atendimento às demandas se tornou mais rápido e econômico, desonerando a administração pública, agilizando os processos e atendendo imediatamente às necessidades operacionais da Fundação e da rede de ensino pública paulista.



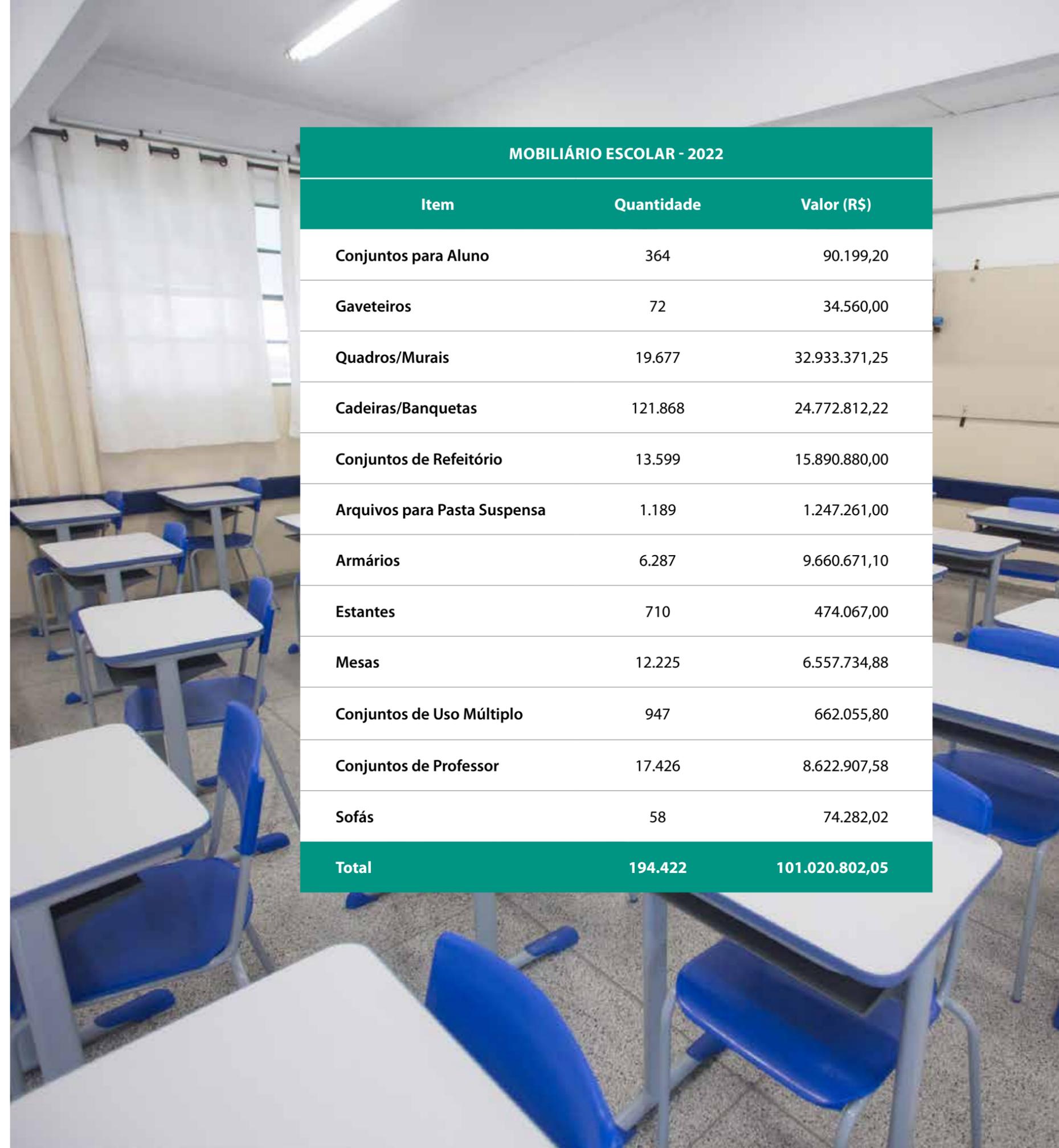
MOBILIÁRIO ESCOLAR

A FDE, como provedora de infraestrutura e subsídios à rede pública de ensino, distribui diversos itens de mobiliário escolar, cujas especificações definem requisitos de qualidade dentro de rígidos padrões e normas técnicas.

Para alimentar essa complexa estrutura de distribuição a todos os 645 municípios do estado, coordena e controla a entrega de mobiliário e equipamentos junto aos fornecedores, órgãos gestores da Seduc e escolas, através do Sistema de Entrega de Bens e Materiais.

Dentre os itens de mobiliário, destacam-se os conjuntos para aluno, cujos projetos foram desenvolvidos pela equipe técnica da FDE, tendo como premissa a conformidade com a norma técnica NBR 14006:2008 da ABNT e com o Regulamento de Avaliação da Qualidade do Inmetro, que estabelece a certificação compulsória para esse tipo de produto.

Em 2022, estas foram as quantidades de mobiliário escolar entregues à rede, com o acompanhamento da FDE:



MOBILIÁRIO ESCOLAR - 2022		
Item	Quantidade	Valor (R\$)
Conjuntos para Aluno	364	90.199,20
Gaveteiros	72	34.560,00
Quadros/Murais	19.677	32.933.371,25
Cadeiras/Banquetas	121.868	24.772.812,22
Conjuntos de Refeitório	13.599	15.890.880,00
Arquivos para Pasta Suspensa	1.189	1.247.261,00
Armários	6.287	9.660.671,10
Estantes	710	474.067,00
Mesas	12.225	6.557.734,88
Conjuntos de Uso Múltiplo	947	662.055,80
Conjuntos de Professor	17.426	8.622.907,58
Sofás	58	74.282,02
Total	194.422	101.020.802,05

EQUIPAMENTO ESCOLAR

A FDE também é responsável pela aquisição e distribuição de diversos equipamentos para cozinha, dispositivos de áudio e vídeo e de climatização às cerca de 5.400 escolas da rede pública estadual de ensino.

Os catálogos técnicos de equipamentos, assim como os de mobiliário, apresentam as fichas de especificações técnicas padronizadas pela FDE e visam assegurar conceitos de funcionalidade, ergonomia, segurança, economia e durabilidade, compatíveis com as propostas pedagógicas e com os processos de fabricação da indústria.

Além do acompanhamento das entregas, também cuidamos do processo de pós-venda, acionando as garantias dos equipamentos recebidos com problemas. Contamos, ainda, com o apoio do Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) para analisar os itens com maior criticidade no quesito qualidade.



Abaixo, as quantidades de equipamentos entregues em 2022, com os respectivos valores:

EQUIPAMENTOS ESCOLARES - 2022		
Item	Quantidade	Valor (R\$)
Refrigeradores Industriais	1.848	15.851.868,00
Processador de Alimentos	473	1.339.252,20
Espremedores de Frutas	1269	425.749,50
Batedeiras	2.242	8.842.515,26
Balanças de Cozinha	1.592	1.139.872,00
Balcões Térmicos	438	3.706.794,00
Liquidificadores	23	33.268,12
Fogões com Kit Gás	24	173.639,67
Racks para Televisor	23.500	30.716.850,00
Total	31.409	62.229.808,75

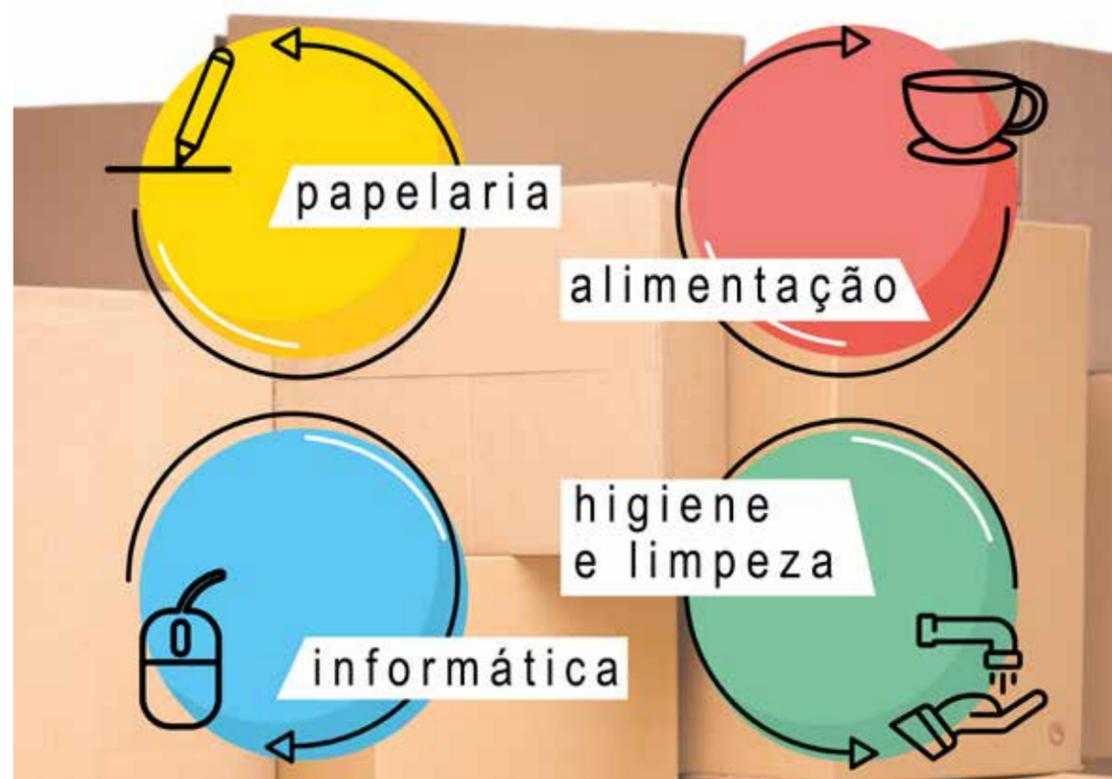
Em 2022 foram realizadas 18 licitações para aquisição de 60 itens entre mobiliários e equipamentos

REDE DE SUPRIMENTOS

A Rede de Suprimentos é o meio pelo qual as escolas, diretorias de ensino, órgãos centrais, FDE e órgãos participantes realizam as suas compras via internet através de e-commerce próprio, desburocratizando todo o processo de aquisição e fornecimento desses produtos.

É um sistema inovador de gestão de compras de consumíveis, que visa abastecer a rede pública estadual de ensino com materiais de escritório, informática, higiene, limpeza e alimentícios.

O sistema conta com mecanismos de controle e acompanhamento com diferentes níveis de acesso, através de perfis e responsabilidades específicas para o seu manuseio, tendo sido implantado, principalmente, para desonerar o diretor da escola das tarefas burocráticas relativas aos processos de prestação de contas e aquisição, viabilizando não só uma melhor gestão das compras, como a economia e transparência do processo em nível institucional, permitindo que ele foque sua atenção nas atividades e melhorias do ensino.



FLUXO DE COMPRAS

O fluxo de compras da Rede de Suprimentos funciona igualmente aos e-commerce existentes no mercado, se diferenciando por dois motivos:

- 1 - o usuário deve se autenticar no sistema antes de começar a navegar e
- 2 - não é necessário pagamento para finalizar a compra.



Abaixo, os valores executados na rede estadual de ensino por meio da Rede de Suprimentos em 2022

REDE DE SUPRIMENTOS - 2022		
Item	Quantidade	Valor (R\$)
Papelaria	1.358.972	11.915.091,95



RESULTADOS

- Viabiliza o processo de compra via web, de uma forma transparente, inovadora e criativa;
- elimina estoques, pois as entregas são imediatas após o pedido;
- desonera o diretor de tarefas burocráticas – a Rede de Suprimentos propiciou uma economia de 500 mil horas dos diretores das unidades escolares em comparação com o procedimento anterior;
- também foram economizados mais de 12 milhões/ano de gastos com este novo projeto, pois as escolas podem solicitar apenas o que há necessidade no exato momento da utilização;
- este projeto recebeu o Prêmio Mario Covas de Inovação em Gestão em 2009;
- também está sendo implantado em outros órgãos, como a Sabesp e a Secretaria da Justiça, entre outros.

MATERIAIS DE CONSUMO

Além dos itens que fazem parte do mix da Rede de Suprimentos, a FDE atende a outras demandas solicitadas pela Seduc na aquisição de consumíveis que fazem parte do catálogo que totaliza mais de 1.320 produtos de diversos segmentos, conforme destacados abaixo:

- Utensílios de Cozinha – Fornecimento de utensílios para cozinha e refeitórios escolares para preparação e distribuição de alimentos aos estudantes.
- Uniformes e Vestuário em Geral – Fornecimento de uniformes e vestuário em geral – avental, camiseta e calça, calçado, sapato de proteção, bem como de Equipamento de Proteção Individual (EPI) para uso dos manipuladores na produção de alimentos nas escolas.

PARTICIPAÇÃO DE MUNICÍPIOS

A FDE tem implementado esforços para aprimorar também o apoio aos municípios paulistas através da facilitação da participação desses municípios em suas Atas de Registro de Preços, com base no Decreto Estadual nº 63.722/2018.

Esta ação possibilita aos órgãos e municípios paulistas adquirirem produtos e serviços por meio das ARPs gerenciadas pela FDE, oferecendo alternativa segura na aquisição de produtos, uma vez que facilita aos participantes a compra de itens fundamentais ao atendimento das suas necessidades.

A partir de 2021, por determinação do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE), houve a suspensão da possibilidade de adesões posteriores às ARPs (carona). Entretanto, a participação dos municípios desde o início do processo licitatório continua permitida.

A tabela abaixo traz a quantidade de participações de municípios observadas em 2022 nas atas de mobiliário escolar e de kit de materiais escolares, projetos de maior interesse dos municípios.

PARTICIPAÇÃO DE MUNICÍPIOS - 2022		
Item	Municípios	Quantidade
Mobiliário para Creches	2.680 (*)	3.743.967
Material Escolar – Educação Infantil	142	1.020.795
Material Escolar – Ensino Fundamental I	148	1.186.026
Material Escolar – Ensino Fundamental II	87	773.396
Total	3.057	6.724.184

(*) Por se tratar de diversos certames, um mesmo município pode participar de mais de uma ARP.

MOBÍLIA DE CRECHE

A FDE, em convênio com a Seduc e municípios paulistas, constrói creches e providencia todo o rol de mobiliários e equipamentos para o seu pleno funcionamento.

Temos, em andamento, a construção de cerca de 70 creches no estado de São Paulo, 47 delas com execução acima de 90%, cujos mobiliários e equipamentos são estimados, contratados e distribuídos pela Fundação, até o limite de valor estipulado em convênio.



A seguir, as quantidades totais de mobiliários e equipamentos distribuídos em 2022 para as creches, com os respectivos valores investidos:

MOBÍLIA DE CRECHES - 2022		
Item	Quantidade	Valor (R\$)
Refrigeração	3	7.193,16
Fogões	4	13.906,84
Eletrodomésticos	14	19.777,29
Conjuntos de Mesa e Cadeira	103	58.655,31
Assentos	102	31.191,68
Murais	36	11.952,00
Berços e Colchonetes	213	34.371,97
Prateleiras e Armários	128	127.317,77
Mesas	56	33.622,28
Total	659	337.988,30

Nos casos em que o valor necessário para aquisição do rol de mobiliário previsto no layout da creche supera o disponível em convênio, a Seduc envia ao município, via Plano de Ações Integradas do Estado de São Paulo – Painsp, os recursos necessários para compra dos itens faltantes.

SERVIÇOS PARA A REDE ESCOLAR

Além da gestão e manutenção da Rede de Suprimentos e aquisição de materiais diversos, a Fundação executa alguns serviços para a rede estadual de ensino, como abastecimento de água potável e retirada de efluentes das escolas que não possuem rede de água/esgoto, além da retirada e descarte de lâmpadas.

Importante observar que, devido à pandemia do coronavírus, as escolas funcionaram apenas com alguns funcionários na área administrativa, o que ocasionou uma redução significativa no consumo de água e no esgotamento de fossas.

- **Abastecimento de Água Potável**

Em várias localidades da Região Metropolitana, após a forte estiagem ocorrida em 2014/2015, intensificou-se a estratégia de reduzir a pressão nas tubulações. Quando isto acontece, algumas escolas enfrentam falta de água, sendo necessário o envio do caminhão-pipa para que as aulas não sejam interrompidas.

- **Retirada de Efluentes**

A prestação de serviços para coleta, transporte e tratamento de efluentes de fossas sépticas é necessária nas escolas que não dispõem de rede de esgoto. Algumas são atendidas regularmente e outras, ocasionalmente, de modo a evitar o transbordamento das fossas.

- **Descarte de Lâmpadas**

A prestação dos serviços de coleta, retirada, transporte, descontaminação de lâmpadas e destinação final de resíduos, de modo seguro e sustentável, das escolas e diretorias de ensino, tem por objetivo assegurar o devido descarte das lâmpadas quebradas, danificadas, queimadas, inservíveis ou substituídas por desgaste natural, pois esses materiais contêm substâncias tóxicas prejudiciais ao ser humano e ao meio ambiente, destacando-se o mercúrio.

- **Armazenagem**

A prestação dos serviços de armazenamento, guarda, conservação e manipulação de mobiliário e equipamentos escolares, material de consumo e material pedagógico, compreendendo a execução de atividades logísticas de descarga, recebimento, conferência, estocagem, carga e expedição, visa assegurar a continuidade e a melhoria dos serviços prestados na rede estadual de ensino e se faz necessária para agilizar a distribuição/entrega emergencial desses itens nas escolas da rede pública de ensino e outros órgãos da educação, de forma a atingir as metas contidas nos programas e projetos da Seduc, sobretudo para um célere e eficaz atendimento aos alunos da rede estadual.

- **Transporte**

A FDE também providencia a prestação de serviços de coleta, transporte rodoviário e entregas nas escolas, diretorias de ensino e demais instituições correlacionadas para atingir as necessidades de programas e projetos da Seduc.

Abaixo, os valores executados em 2022:

SERVIÇOS PARA A REDE - 2022		
Projeto	Quantidade	Valor (R\$)
Serviços de transporte e fornecimento de água (m ³)	16.377,49	1.918.861,41
Serviços de esgotamento de efluentes (m ³)	23.570,92	2.911.000,46
Serviços de armazenamento de mobiliário, utensílios e equipamentos escolares, material de consumo e material pedagógico (m ³)	21.660,10	503.732,24
Serviços de coleta, transporte rodoviário e entrega de mobiliário, utensílios e equipamentos escolares, material de consumo e pedagógico (km)	40.848,00	365.514,76
		5.699.108,87



DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI

A Diretoria de Tecnologia de Informação – DTI possui ampla experiência na elaboração de especificações técnicas e gestão de contratos, na aquisição de equipamentos e prestação de serviços na área de tecnologia.

Entre suas principais ações está a aquisição ou locação de desktops, notebooks, projetores, impressoras, plataformas de carregamento, access points, firewalls e switches, além da execução de serviços como a infraestrutura lógica e elétrica, a rede Intragov (rede de comunicações para o Governo Eletrônico, que abrange o estado de São Paulo), disponibilizando serviço de transmissão de dados, comunicação de voz, videoconferência e acesso à internet para a rede estadual de ensino. Cuida também da tecnologia VoIP (Voz sobre IP), que interliga, por meio de moderno sistema de telefonia, todas as diretorias de ensino com as coordenadorias, órgãos centrais e demais instâncias administrativas da Secretaria da Educação.

Destaca-se, ainda, dentre as atribuições da DTI, a execução de serviços de desenvolvimento físico e lógico dos sistemas, bem como sua customização, implantação, suporte, atualização e manutenção corretiva, sempre que necessário.

A FDE conta com Data Center de última geração, mantendo um ambiente de alta disponibilidade, seguro e certificado com as normas da ABNT e procedimentos de certificação do Inmetro, credenciando sua capacidade de oferecer serviços com total excelência para o atendimento corporativo da FDE, Seduc e de toda a rede estadual de ensino. A infraestrutura do Data Center contempla uma sala-cofre com tecnologia líder mundial de produtos para segurança física, capaz de processar dados e manter a hospedagem dos portais da FDE e da Secretaria da Educação, demais websites, sistemas e aplicativos, além de oferecer outros recursos de rede, disponibilizando acesso à internet a toda a rede educacional do estado de São Paulo, por meio de sua Unidade Provedora de Acesso – UP – de internet.

Além de ações técnicas, a DTI realiza o gerenciamento de seus contratos, planejamento logístico, acompanhamento de implantações, controle de documentações, manutenções e garantias, bem como o controle diário dos incidentes via portal FDE e suas respectivas tratativas junto aos fornecedores, tanto em relação à conectividade da rede Intragov como aos demais serviços de tecnologia disponibilizados pela Central de Relacionamento.

RECURSOS E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

As atividades relacionadas à Gestão de Recursos e Serviços concentram sua atuação na entrega de produtos tecnológicos e na execução de serviços para atendimento de todas as escolas da rede de ensino, bem como suas respectivas diretorias e núcleos de tecnologia. Entre as atividades encontra-se a manutenção e logística de distribuição de equipamentos de Tecnologia da Informação (TI), disponibilização de serviços de infraestrutura (execução de pontos de rede elétrica e lógica, manutenção e remanejamentos), gestão para disponibilização de links de conectividade para toda a rede estadual de ensino, assim como o monitoramento desses circuitos e tratativas dos incidentes e requisições efetuadas, além da realização de visitas técnicas programadas, bem como na disponibilização de Telefonia VoIP para o prédio da FDE, Seduc e órgãos centrais, alcançando as diretorias de ensino.

Os serviços executados têm origem tanto pelo Portal da FDE, via Central de Relacionamento, no qual as localidades abrem os chamados, como nas demandas apontadas pela Seduc e visam atender às necessidades de Tecnologia da Informação da rede estadual de ensino, suprindo de infraestrutura (equipamentos e instalações de TI) e conectividade as escolas e as diretorias de ensino, mesclando atuação técnico-operacional com ações de logística, uma vez que se trata de um volume expressivo de recursos tecnológicos distribuídos por todo o estado.

PROJETOS 2022

Projetos que continuaram em implantação/execução durante o ano de 2022 com atuação efetiva da Fundação:

- Programa Mega Escola/Wifi
- Centro de Inovação da Educação Básica Paulista (CIEBP)
- Novotec

Nesses três projetos, as ações de infraestrutura lógica e elétrica são essenciais para sua implantação, pois é a primeira etapa para a funcionalidade e operacionalidade das demais fases dos projetos/programas.

A conectividade e acesso à internet para esses programas também é uma etapa fundamental para a garantia de um ensino público de qualidade.

Também é importante a instalação, configuração e validação de outros equipamentos, tais como firewalls, switches e access point.

REDE INTRAGOV

Infraestrutura de comunicação implantada na Seduc e toda sua rede, totalizando 5.320 unidades, que oferece serviços de transmissão de dados, comunicação de voz, videoconferência e acesso à internet de banda larga, provida pelo Governo e que abrange todo o estado, podendo ser compartilhada por seus diversos órgãos.

REDE INTRAGOV EDUCAÇÃO - 2022

Localidades Atendidas	5.320
-----------------------	-------

Para melhoria da conexão das escolas à internet e segurança de navegação, foram realizadas as renovações da contratação de manutenção de firewalls e switches já em uso nas unidades da rede estadual de ensino. Devido à instalação de novos firewalls e switches, em 2022 houve supressão de equipamento em manutenção, sendo contemplados atualmente 16.018 dispositivos de rede.

REDE INTRAGOV EDUCAÇÃO - 2022

Equipamento	Quantidade	Valor investido (R\$)
Firewall e Switch	16.018	2.562.362,50

MONITORAMENTO DA REDE INTRAGOV

Ainda com referência aos links, além da gestão, das tratativas dos diversos serviços envolvidos e dos incidentes abertos pela Central de Relacionamento, é feito um monitoramento proativo. Por meio dessa ação diária são identificadas interrupções nas conexões. Diante disso, são realizados análises, testes remotos e direcionamentos para o reparo das conexões, incluindo tanto os equipamentos de link quanto rede interna (firewall e switches), para tratativa dos respectivos fornecedores e atendimento aos técnicos, que fazem os reparos e validação dos serviços executados.

MONITORAMENTO INTRAGOV - 2022

Ocorrências referente a link e rede interna	14.631
---	--------

CENTRAL DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

A FDE presta atendimento às demandas de TI das escolas e diretorias de ensino, que são acionadas pelo próprio Portal da Fundação ou encaminhadas por e-mail e/ou ofício.

As solicitações envolvem restabelecimento da conectividade, reparo no cabeamento, pedidos de equipamentos, entre outros, mantendo informações sobre todos os atendimentos solicitados, acompanhando e atuando nas ocorrências desde o registro inicial até seu encerramento.

Nesse processo, além das análises das ocorrências, constam também a abertura de chamados nos respectivos fornecedores e atendimento aos técnicos, tanto das empresas prestadoras de serviços quanto das diretorias de ensino e escolas.

CENTRAL DE SERVIÇOS - 2022

Ocorrências - Conectividade

13.451

Além dos atendimentos realizados acima, também há solicitações encaminhadas por e-mail e/ou ofícios.



VoIP - TECNOLOGIA DE TELEFONIA SOBRE IP

A FDE mantém um moderno sistema de telefonia que garante a comunicação entre as diversas coordenadorias, órgãos centrais e instâncias administrativas da Seduc e diretorias de ensino.

Este sistema está baseado na tecnologia chamada VoIP – Voz sobre IP, que significa transportar a voz por uma rede IP (Internet Protocol – endereço único na rede mundial de computadores). Na prática, os PABX (centro de distribuição telefônica) são instalados e integram-se aos links de dados da rede Intragov do Governo de São Paulo, fazendo com que as ligações entre si tenham aproximadamente custo zero.

Em 2022 continuam sendo mantidos 10.596 pontos de tecnologia VoIP, distribuídos em 6 órgãos centrais na Seduc, nas 91 diretorias de ensino e em 26 núcleos e oficinas pedagógicas.

Em relação aos incidentes, foram abertas e concluídas **3.101** ocorrências no período citado acima, resultando em **7.398** intervenções técnicas.

VoIP – TECNOLOGIA DE TELEFONIA SOBRE IP - 2022

Pontos VoIP mantidos e/ou instalados

10.596

Ocorrências

3.101

INFRAESTRUTURA

Serviços que têm como objetivo disponibilizar a infraestrutura de TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), que faz manutenção corretiva, instalações, desinstalações e remanejamentos em redes de tecnologia, lógica e elétrica.

Esses serviços se caracterizam pela organização e padronização de meios de transmissão da alimentação elétrica, telefonia e rede de computadores (conectividade para acesso a sistemas, aplicativos e internet), de modo a tornar o ambiente físico acessível a todo tipo de utilização de equipamentos e recursos tecnológicos.

Durante 2022 manteve-se uma Ata de Registro de Preços a fim de atender às demandas de infraestrutura da Seduc, escolas, diretorias de ensino e órgãos centrais, além da FDE, sendo esta a gerenciadora e a Seduc, o órgão partícipe. A FDE é responsável pelo apoio técnico-operacional à Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidências e Matrícula (Citem) em relação às demandas solicitadas pela Secretaria da Educação.

INFRAESTRUTURA - 2022		
Projeto	Chamado Executado	Valor Investido (R\$)
Manutenção de Escolas	903	14.206.957,81
CIEBP	10	575.446,65
Novotec	181	6.045.157,81
Diretorias de Ensino e Prédios Centrais	57	2.137.324,77
Projeto Mega Escola	2.327	111.170.678,10
Total	3.478	134.135.565,14

PROJETO MEGA ESCOLA

Desde julho de 2021 vem sendo implantado o Projeto Mega Escola, onde estão sendo aumentadas as bandas de internet nas escolas e diretorias de ensino para 100 Mbps. O projeto tem a previsão de beneficiar 5.208 unidades, sendo que, até dezembro de 2021, já haviam sido concluídos 1.528 upgrades, com valor investido de R\$ 2.234.302,72. Em relação ao período de 2022 foram concluídos mais 3.468 upgrades, distribuídos da seguinte forma:

UPGRADE LINK INTRAGOV - CONCLUÍDOS EM 2022			
Banda de	Banda para	Quantidade	Investimento (R\$)
2 Mbps	100 Mbps	7	10.235,68
4 Mbps	100 Mbps	5	5.848,96
8 Mbps	100 Mbps	23	33.631,52
10 Mbps	100 Mbps	19	27.782,56
16 Mbps	100 Mbps	2.907	3.089.713,12
34 Mbps	100 Mbps	1.215	1.777.352,72
60 Mbps	100 Mbps	102	149.148,48
Total		3.468	5.093.713,04

Além da emissão de 5.208 pedidos de upgrade para as escolas e diretorias de ensino com todas as suas atividades de gestão correlatas, houve a emissão dos pedidos de upgrades dos links para 300 Mbps dos prédios do Arouche e da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação (Efape), onde se concentram todas as ações relativas à transmissão de aulas relativas o projeto Centro de Mídias SP (CMSP), bem como a realização de upgrade dos links da FDE, os quais compõem a Unidade Provedora (UP) de acesso à internet para 40 Gbps e, posteriormente, para 100 Gbps, para manter a adequada prestação de serviços de disponibilização de acesso à internet para toda a rede estadual da Secretaria da Educação, além de prover esta mesma prestação de serviços para toda a rede Intragov do estado de São Paulo.

Em razão do atendimento às novas demandas oriundas da Secretaria da Educação, como, por exemplo, WiFi nas escolas, abrangendo 90% das salas de aula, e do citado Projeto de 100 Megas nas Escolas, que constitui no aumento da banda contratada de internet, foi necessária a aquisição de mais switches, além da substituição dos equipamentos de firewall instalados nas unidades escolares e diretorias de ensino, além do sistema de gerenciamento instalado na FDE, devido aos equipamentos atualmente instalados estarem obsoletos, adquiridos há 8 anos e não atenderem tecnicamente a essa nova realidade tecnológica na Educação de São Paulo. Os investimentos foram realizados pela Seduc, por meio da ARP na qual a FDE é o órgão gerenciador e a Seduc, o órgão participe. A FDE é responsável pelo apoio técnico-operacional à Citem, em relação as demandas solicitadas pela Seduc.

AQUISIÇÃO - 2022		
Equipamento	Quantidade	Valor Investido (R\$)
Firewall 60F	5.139	142.663.112,14
Firewall 100F	91	9.327.522,75
Sistema de Gerenciamento – Appliance Fortimanager	1	3.959.169,00
Sistema de Gerenciamento – Appliance Fortianalyser	1	1.946.493,90
Switch	4.156	21.864.876,48
Nobreak	287	779.939,72

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A FDE responde por alguns sistemas imprescindíveis à gestão e acompanhamento dos programas e projetos desenvolvidos e mantidos pela Seduc e pela própria Fundação, que também monitora a performance e faz os ajustes neles sempre que necessário.

Abaixo encontra-se um resumo dos sistemas desenvolvidos e/ou mantidos pela FDE em 2022.

MANUTENÇÃO, AJUSTES E AMPLIAÇÃO DOS SISTEMAS	
Sistema integrado GRP	Educação física
Produtos Técnicos	Sidestal
Rede de Suprimentos	Sistema Integra
Escola da Família	CRM
Ouvidoria	Mapa de classe
Sistema de entrega de bens, materiais e serviços	Idesp
Sistema de material escolar	Saresp
Sistema de aceite eletrônico	Portal FDE
Power BI	Consulta de escolas, diretorias e legislação
WebServices com o Coag	RH online
Catálogos técnicos (site)	CRM – TEC
PSGC	Infoprisma

SISTEMAS NOVOS EM DESENVOLVIMENTO

Gestão de conteúdo	Novo Sidestal
Intranet FDE	ACDA (Atividades curriculares, desportivas e artísticas)
Catálogos técnicos	Telemetria de consumo de água
Gestão de sistemas	Consulta de arquivos digitais

SISTEMA INTEGRADO GRP FDE

Sistema integrado, dividido em módulos. Sua produção foi iniciada em 2010. Adota a solução ERP, de acordo com a diretriz da época, com o objetivo de otimizar o fluxo e melhorar a qualidade de informações dentro da organização da FDE.



DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS

- **Produtos Técnicos** – Área restrita aos usuários assinantes e/ou cadastrados nos serviços e consultas disponibilizados pela área de obras. Exemplo: Tabela de Preços. Também contempla a área administrativa, que tem por objetivo a gestão de usuários e das assinaturas adquiridas pelo público.
- **Rede de Suprimentos** – Área de e-commerce e área administrativa. Sistema de logística pública, por meio do qual as escolas da rede são abastecidas com materiais de escritório, informática e limpeza, desburocratizando o processo de compra de produtos.
- **Escola da Família** – Portal e sistema de gerenciamento dos bolsistas e instituições escolares.
- **CRM** – TEC – Sistema de acompanhamento de chamados de infraestrutura e equipamentos de tecnologia.
- **Ouvidoria** – Áreas pública e de gerenciamento e acompanhamento das manifestações. Sistema que permite o cadastramento de reclamações/manifestações e posterior envio de respostas aos manifestantes.
- **Sistema de entrega de bens, materiais e serviços** (material pedagógico) – Acompanhamento de fornecimento, entrega e baixa de diversos itens enviados às escolas pela FDE e Seduc.
- **Sistema de material escolar** – Rede estadual e municípios. Gestão e controle da entrega de kits de materiais escolares para a rede estadual de ensino e municípios conveniados.
- **Sistema de aceite eletrônico** – Permite o aceite eletrônico de documentos pelos funcionários da FDE, visando, por exemplo, ao aceite da PSTI (Política de Segurança de Tecnologia da Informação).
- **Power BI** – Ferramenta de visualização de dados para análise e monitoramento de informações gerenciais, com o objetivo de apoiar as tomadas de decisões.
- **WebServices com o Coag** (Cadastro de Obras e Ações do Governo) – Permite carga e envio automático de informações de obras cadastradas no Sistema Integrado GRP para o Coag do Palácio do Governo.
- **Catálogos técnicos** – Sistema administrativo para gerenciamento das fichas dos catálogos técnicos desenvolvidos pela área de obras e site para consulta pelo público em Produtos Técnicos.
- **RH online** – Sistema de consulta para os funcionários da FDE sobre holerites, folhas de ponto, férias, etc.
- **PSGC** – Gerenciamento dos Prestadores de Serviços Gratuitos à Comunidade – Sistema que permite o gerenciamento das pessoas encaminhadas às escolas da rede estadual, para prestação de serviços, pelas varas e fóruns de execução (primeiras causas), que mantêm convênio com a FDE e a Seduc.
- **Saresp** – Site unificado sobre o Sistema de Avaliação de Rendimento Escolar do Estado de São Paulo, para acesso e consulta dos boletins das escolas da rede estadual e dos municípios ou das escolas particulares que aderiram ao Sistema.
- **Idesp** – Site unificado sobre o indicador de qualidade das etapas dos anos iniciais (1º ao 5º) e finais (6º ao 9º) do Ensino Fundamental e do Ensino Médio.
- **Infoprisma** – Gerenciamento de acervo de bibliotecas das escolas da rede estadual.
- **Educação Física** – Gerenciamento da organização de jogos escolares.
- **Sidestal** – Gerenciamento e controle das despesas (água, luz, telefone, etc.) realizadas pelas escolas e órgãos da Seduc.
- **Sistema mapa de classe** – Para sondagem de proficiência em Português e Matemática das turmas de Ensino Fundamental – Ciclo I, das escolas estaduais.
- **Portal FDE** – Site institucional da FDE, com diversas áreas de conteúdo e informações, como informações de cadastramento de fornecedores, consulta de licitações, transparência, notícias, informações de programas e serviços, entre outros.
- **Consulta de escolas, diretorias e legislação** – Site que é acessado no portal da Seduc, para consulta pública de informações de escolas, diretorias e legislação.

- **Intranet FDE** – Site institucional para os colaboradores da FDE, com informações diversas como, por exemplo, Associação dos Empregados, RH, procedimentos, Cipa, etc.
- **Gestão de conteúdo** – Sistema CMS para administrar os conteúdos publicados nos sites da FDE e em outros sites, bem como gerenciar a publicação de normas e portarias, galeria de imagens, entre outras funcionalidades.
- **Gestão de Sistemas** – Sistema para gerenciamento de níveis e permissões de usuários dos sistemas da FDE, com o intuito de criar um acesso unificado entre eles e integrado ao AD para todos.
- **Consulta arquivos digitais** – Consulta ao material legado digitalizado anteriormente pelas áreas da FDE e Seduc e que eram disponibilizados pelo antigo sistema Content, como prontuários dos alunos, ficha remissiva, ficha funcional de professores, arquivos técnicos de obras, e outros.
- **Novo Sidestal** – Sistema novo desenvolvido para substituir o antigo, em obsolescência técnica, proporcionando também evolução na aderência ao negócio, com maior capacidade de parametrização, melhor usabilidade, recursos e capacidade de utilização de Power BI.
- **Telemetria de consumo de água:** Sistema para consulta online dos dados fornecidos pelos registros com essa tecnologia, instalados em algumas escolas, possibilitando o gerenciamento em tempo real do consumo de água, acompanhamento, comparativo, e vários outros recursos de alertas, etc.;
- **ACDA (Atividades curriculares, desportivas e artísticas)** – Substitui o antigo sistema de Educação Física, em obsolescência técnica, proporcionando também evolução na aderência ao negócio, recursos de parametrização, além de incluir as atividades artísticas que não eram contempladas anteriormente, acompanhamento e gerenciamento das atividades e recursos das escolas.

AÇÕES EM SISTEMAS DA INFORMAÇÃO

Alguns sistemas são hospedados na FDE e disponibilizados à Seduc, e outros fazem indexação com informações de parceiros. A Fundação monitora, analisa a necessidade do desenvolvimento das aplicações e oferece suporte técnico. Os serviços executados incluem levantamento, especificação, desenvolvimento, implantação, suporte e manutenção corretiva e evolutiva dos sistemas, visando à sistematização e melhoria dos processos administrativos.

- Dá manutenção e suporte ao sistema integrado GRP. A partir de outubro de 2021, após o encerramento do contrato de manutenção e suporte com fornecedor externo, o GRP passou a ser controlado integralmente pela FDE, que conta com desenvolvedores capacitados na linguagem em que ele foi desenvolvido, para realizar todo o processo de análise, documentação, desenvolvimento e suporte ao sistema. Para tanto, a Fundação faz ajustes e melhorias nas funcionalidades do Sistema Integrado GRP. Assim:
- atende aos decretos dos governos federal e estadual e às demandas da Seduc, FDE, Secretarias, TCE, governo federal e órgãos do estado de São Paulo;
- integra sistemas de governo – Siafísico, Siafem, e-Social, BEC, Coag, Audesp e outros;
- atende às exigências do TCE – Audesp;
- atende aos decretos do Governo Federal, Estadual e às demandas dos Órgãos do Estado de São Paulo, Seduc e da própria FDE;
- realiza melhoria no sistema da Rede de Suprimentos referente ao processo de gerenciamento das entregas, faturamento e Webservice;
- fez levantamento de requisitos para um novo sistema unificado para solicitação, acompanhamento e gerenciamento das entregas de bens para as escolas e diretorias;
- realiza atendimento às demandas dos usuários da FDE para Cadastro e Associação de Produtos/Serviços da BEC e Ativação/Inativação de itens no Sistema GRP;
- executa a exportação de dados para o AUDESP;

- construiu a proposta de concepção da nova intranet da FDE, seguindo para o desenvolvimento;
- desenvolve o sistema para gerenciamento dos catálogos técnicos da Diretoria de Obras, a fim de torná-lo uma ferramenta adequada para a manutenção deste;
- realiza a manutenção do sistema de Material Escolar para acompanhamento e gestão das entregas dos kits de material escolar para os municípios que aderiram à ata de registro de preços;
- executou a implantação da funcionalidade de importação de contratos para gerenciar a distribuição de materiais e serviços e dá suporte a ela;
- é responsável pela criação do vídeo e do manual que explicam como utilizar a nova funcionalidade de importação de contratos;
- elabora e revisa manuais e tutoriais para sistemas GRP, CRM e Integra FDE;
- responde por atividades diárias no TFS/ALM (acompanhamento de demandas e inconsistências, interação com analistas para ajustes etc.);
- executa a manutenção do Sistema Portal de Ocorrências;
- planeja a reestruturação do layout e do CMS (Content Management System) referente ao Portal e Intranet da FDE;
- executa a manutenção do ambiente “Transparência” com planejamento para novas funcionalidades;
- RH Online – Desenvolvimento do site de consultas de informações do RH pelos funcionários da FDE (em homologação);
- executa ajustes e melhorias no sistema PSGC - Gerenciamento dos Prestadores de Serviços Gratuitos à Comunidade;
- IDESP – Desenvolvimento do Portal Integrado para consulta de informação e boletins;
- SARESP – Desenvolvimento do Portal Integrado para consulta de informações e boletins.
- INFOPRISMA - Gerenciamento de acervo de bibliotecas das escolas da rede estadual;
- Educação Física - Gerenciamento e manutenção do sistema;
- SIDESTAL - Gerenciamento e manutenção do sistema;
- Sistema Mapa de Classe - Atualização, gerenciamento e manutenção do sistema.

SISTEMA INTEGRA

O Sistema Integra, criado pela Fundação para o Desenvolvimento da Educação, foi implantado em 2021. Com o objetivo de dar celeridade aos pedidos de obras de manutenção e reformas das unidades escolares da rede, o sistema tem capacidade para gerar relatórios que garantem a transparência à tramitação e ao andamento do processo, demonstrando as fases e a situação dos pedidos, e desburocratiza e confere agilidade na formalização e gerenciamento das Atas de Registro de Preços.

Dividido em módulos, o Integra tem diversas funcionalidades, tais como: cadastro e formalização das ARPs, geração de pedidos, emissão de documento de fornecimento, controle de entregas, levantamento de necessidade de aquisição junto à rede, controle de obras, gerenciamento de vistorias, acompanhamento de obras em execução, entre outras aplicações.

O sistema pode ser acessado em:
<https://integra.fde.sp.gov.br>

AÇÕES EM DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO PARA O SISTEMA INTEGRAL

A Equipe de Inovações Tecnológicas teve uma importante atuação durante todo o ano de 2021 com a necessidade de criação de imagens (padronização de sistema operacional com softwares já instalados) para os mais de 360 mil equipamentos adquiridos (desktops e notebooks) pela Seduc para distribuição em toda a rede estadual de ensino (escolas, diretorias de ensino e todos os órgãos centrais).

- Desenvolvimento de melhorias no Módulo de Acompanhamento.
- Implementação de novas funcionalidades e melhorias nos procedimentos já existentes no Módulo GARP (Gestão de Ata de Registro de Preços).
- Sustentação do módulo Obras Seduc.
- Desenvolvimento da estrutura chamada “Relatório de Inspeção Predial – RIP”.
- Liberação das funcionalidades para gerenciamento das Vistorias de Gestão Social pela equipe de Obras.
- Implantação da estrutura básica e parametrizações do Módulo “Solicitações”, sistema que tem como objetivo centralizar as demandas (registros) de atendimento ou solicitações em um único local.
 - Exemplos de algumas funcionalidades criadas nesse sistema:
 - possibilidade de agrupar e desmembrar solicitações;
 - estrutura para cadastro de interações pelos usuários;
 - integração com o sistema GRP para vínculo com os orçamentos e PI;
 - geração de relatório fotográfico com base nas informações cadastradas pelo solicitante;
 - possibilidade de cadastramento de solicitações vinculadas;
 - opção para criação de formulário de perguntas distintos que serão apresentados para o preenchimento dos usuários no momento da abertura.
 - A fim de melhorar a usabilidade dos usuários, facilitar o cadastramento das entidades e otimizar a geração de relatórios gerenciais/analíticos, vale des-

taçar que, no segundo semestre de 2022, deu-se início ao desenvolvimento de funcionalidades específicas e levantamento de requisitos com a área, com o objetivo de migrar o gerenciamento de solicitações abertas pelas escolas e diretorias de ensino referentes ao assunto “Conexão ou Infraestrutura de Internet”, do atual sistema CRM 2013 para este módulo.

- Desenvolvimento de melhorias no Módulo de Segurança e Controle de Acesso que permite o gerenciamento em relação ao cadastramento de novos menus, perfis, usuários, controle de funcionalidades etc.

OPERAÇÕES E INOVAÇÕES DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SUORTE TÉCNICO E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS

A área, alinhada ao conjunto de boas práticas detalhadas para o gerenciamento de serviços de TI, tem como responsabilidade prestar atendimentos corretivos e preventivos à FDE, Seduc e seus órgãos centrais, mantendo a sua atualização e controle de status, gerando uma base de dados para emissão de relatórios gerenciais, além de prover recursos computacionais e serviços.

Em razão da continuidade da pandemia (Covid-19), a Equipe de Suporte Técnico (Nível 1 e Nível 2) desempenhou suas atividades na modalidade presencial, realizando os atendimentos técnicos in loco para os usuários que estavam presencialmente e remotamente para os usuários que se mantiveram trabalhando na modalidade home office.

Desta forma, ainda houve um impacto na duração dos atendimentos, devido aos variados tipos de equipamentos e infraestruturas utilizados pelos usuários que permaneceram desempenhando as suas atividades em home office.

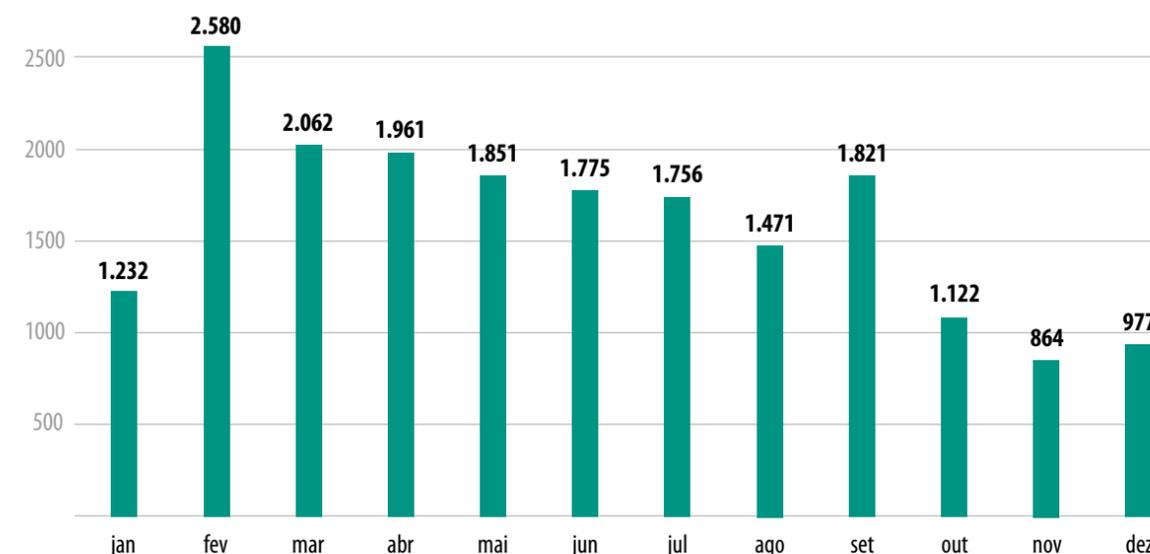
Os atendimentos remotos continuaram sendo realizados através de ferramentas de mercado e até mesmo pela plataforma Teams.

Vale ressaltar também que a partir de 2021 teve início a substituição de todo o parque computacional utilizado na FDE, Seduc e seus órgãos centrais.

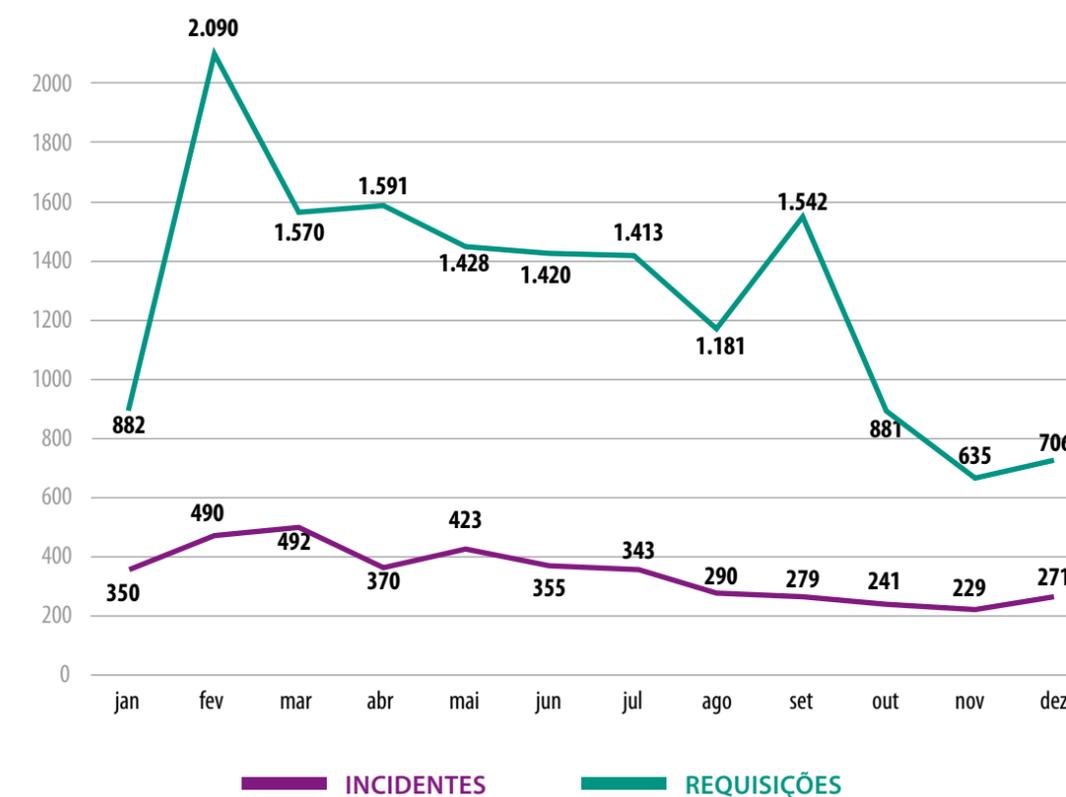
A Equipe de Inovações Tecnológicas tem como responsabilidade administrar as ferramentas de gestão/monitoramento (SCSM, SCCM, SCOM e Zabbix), provisionar máquinas via hardware (Dash) e prover a automatização de outras ações relacionadas ao hardware. Cabe ainda a essa equipe estudar novas tecnologias em busca de novas soluções mais adequadas, sempre considerando a relação custo x benefício. Além de executar provas de conceito – POCs, este time participa da produção de projetos, desde sua concepção até a fase de implantação, escrevendo as especificações técnicas e oferecendo todo o apoio necessário para as etapas relativas ao processo licitatório (participação como equipe de apoio técnico, produção de respostas aos pedidos de esclarecimentos, impugnações e recursos, bem como produzir a atividade de homologação técnica) e realiza a criação de scripts como ferramenta de apoio à implantação dos projetos, oferecendo também subsídios técnicos na fase de manutenção dos projetos implantados. Essa equipe, inclusive, tem importante atuação junto à toda a rede da Educação, visto o atendimento constante da necessidade de criação de imagens (padronização e customização de Sistema Operacional contendo diversos aplicativos). Assim, foi possível utilizar a última versão de customização nos mais de 360 mil equipamentos adquiridos (desktops e notebooks) pela Seduc para distribuição em toda a rede estadual de ensino (Escolas, diretorias de ensino e todos os Órgãos Centrais).

Em 2022, a Equipe de Suporte Técnico atendeu a quase 20 mil chamados de suporte técnico discriminados pelos indicadores de atendimentos técnicos realizados para incidentes e requisições abaixo:

CHAMADAS TOTAIS - 2022



INCIDENTES X REQUISIÇÕES POR MÊS - 2022



DATA CENTER

A equipe de Data Center tem a responsabilidade de manter o ambiente de missão crítica, que é protegido dentro de uma sala-cofre refrigerada e monitorada, composta por equipamentos integrados de soluções de servidores, soluções de armazenamento, dispositivos de rede, ferramentas de controle e monitoramento e segurança da informação à disposição da Rede.

O Data Center disponibilizou, manteve e monitorou serviços tecnológicos, tais como: sistema de arquivos compartilhados, correio eletrônico, sistemas e aplicações Web (portais da FDE, Seduc, Citem BI, Arquivo Digital, entre outros 70 sites), sha-repoint, active directory, virtualização de servidores, DNS, banco de dados, autenticação de usuários, antivírus, gerenciamento da rede local, rede wireless, backup de dados. Fez gestão do acesso às redes Intragov e internet para a FDE, Seduc, órgãos centrais da Seduc, diretorias de ensino e todas as escolas estaduais.

Em razão da continuidade da pandemia, manteve a liberação em massa de utilização da VPN, que permitiu aos usuários da FDE, Seduc e órgãos centrais a realização de suas atividades em uma modalidade híbrida (presencial ou home office), de acordo com a necessidade e especificidade de cada departamento.



Entre as principais atividades realizadas estão:

- aquisição de novos Switches de Core com capacidade para suportar conexões de 100 Gbps;
- implantação da infraestrutura que tornou a FDE um POP de internet, para o Asgesp da Prodesp, alcançando a velocidade de 100 Gbps;

- apoio à implantação do projeto Mega Escola que visa realizar o upgrade dos links de todas as escolas estaduais para 100 Mbps;
- divulgação dos blocos de IPs públicos da FDE para o PTT;
- reestruturação da rede de dados (Firewalls, Switches e Rede Wi-Fi) no prédio da Efape atualmente responsável pela transmissão do ensino online para o Centro de Mídias SP (CMSP);
- reestruturação de QoS em toda a rede de dados da Seduc, priorizando aplicações de voz, vídeo e colaboração;
- renovação de Certificados Digitais em uso no ambiente, que atende toda a Seduc e seus mais de 3 milhões de usuários, além da população em geral que venha a fazer uso deste ambiente;
- atualização da Solução de Gerenciamento de Logs (FortiManager);
- ajuste de configurações para adequação de shape e regras no firewall de Data Center para melhorar a performance e o atendimento à toda a rede estadual de ensino;
- realização de tuning de configurações nos Switches de Core de internet para melhorar a performance e o atendimento à toda a rede estadual de ensino;
- atualização de firmware das controladoras da rede Wi-Fi;
- manutenção do acesso a VPN para todos os usuários permitindo o home office durante a pandemia;
- reestruturação de QoS no firewall do prédio da Efape para garantir banda para as transmissões do Centro de Mídias SP (CMSP);
- realização de upgrade do link do prédio da Efape de 100 Mbps para 300 Mbps;
- mudança da sub-rede da rede wireless da Efape;
- mudança da sub-rede da rede Wireless do Arouche;
- instalação de switch na Seduc;
- instalação e configuração de servidores Radius Microsoft para autenticação da rede Wi-Fi Cisco Meraki implementado nas escolas estaduais;
- implantação dos AP Cisco Meraki nos Prédios Centrais;
- instalação e configuração do uplink redundante dos racks de rede da Efape;
- atualização de firmware em firewalls 100F;

- ativação das interfaces de 100G nos novos Switches de Core da FDE;
- limpeza de configuração de DNS Server e balanceador de carga;
- atualização de firmware do FortiAnalyzer;
- substituição dos Cores de Rede Cisco 6513 por Cisco 9532;
- implantação da ferramenta de gestão de LOG Fortianalyzer no ambiente de nuvem Azure;
- aquisição e renovação do licenciamento Microsoft para o ambiente de Data Center;
- criação e implantação de GPO para instalação automática dos certificados AC Prodesp e Autoridade Certificadora Raiz Brasileira;
- criação de alertas de deploy e mudanças na subscription de nuvem Azure;
- migração das assinaturas dos serviços de nuvem da Prodesp, para o ambiente de nuvem da FDE;
- migração dos logs de segurança e auditoria para o ambiente de nuvem Azure;
- atualização da ferramenta Microsoft EndPoint Configuration Manager;
- atualização de segurança dos servidores de SQL;
- atualização de segurança do SQL;
- atualização do ambiente TFS, que auxilia a área de desenvolvimento da FDE;
- atualização do servidor físico (AD) do prédio Seduc;
- migração da database Zabbix das diretorias de ensino;
- limpeza do ambiente de virtualização hiperconvergente da FDE;
- renovação do certificado do ambiente VxRail (VMWare);
- migração do ambiente Graylog/Elasticsearch;
- migração do servidor de banco de dados do Zabbix das escolas.

Este mesmo ambiente de missão crítica foi também responsável por manter a hospedagem e publicação do portal da Educação (Seduc), do Conselho Estadual de Educação do Estado de São Paulo (Ceesp), do Programa de Tramitação de Processos de Regulação e Avaliação do Ensino Superior Estadual (ProSuperior) e do Sistema Informatizado de Controle para Biblioteca (Sistema ABCD/ Microisys) do Ceesp.

SERVIÇOS PRESTADOS PELO DATA CENTER EM 2022

Virtualização	+220 servidores 270 TB capacidade
Balanceamento	+80 aplicações balanceadas
Banco de Dados	+400 Bases em Produção
Backup	+190 TB na Nuvem Azure
Mensageria	+1 mil contas @fde +115 mil contas @educacao +290 mil contas @professor.educacao +3,5 milhões contas @aluno.educacao
DNS	Responsável pela Resolução de Nomes de Domínio para aproximadamente 500 mil computadores instalados na rede.
Principais sistemas hospedados	Portal FDE Portal da Educação Portal CITEM Portal CEESP Arquivo Digital E outros 70 sites
Monitoramento	+10 mil máquinas gerenciadas (FDE/SEDUC/OCs/DEs) +1100 ativos monitorados +36 mil itens monitorados
Active Directory	+300 mil objetos gerenciados
Antivírus	+10 mil máquinas protegidas (FDE/SEDUC/OCs/DEs)

UNIDADE PROVEDORA DE INTERNET PARA TODA A REDE ESTADUAL DE EDUCAÇÃO DE SP

FDE	100 Gbps
SEDUC	100 Mbps
7 prédios centrais	2 a 300 Mbps
91 Diretorias Ensino	34 a 100 Mbps
+ de 5000 escolas	8 a 100 Mbps

DIRETORIA DE PROJETOS ESPECIAIS - DPE

A Diretoria de Projetos Especiais desenvolve, implanta e coordena projetos educativos que integram a política educacional a partir de demandas da Secretaria da Educação, buscando sempre oferecer subsídios e apoio para o aprimoramento do ensino na rede pública estadual. Além disso, planeja e produz pesquisas e avaliações dos programas e projetos da Seduc e da FDE, contribuindo com a melhoria da qualidade das políticas públicas.

Também é responsável pelo planejamento, contratação, distribuição e gestão de diversos serviços e materiais pedagógicos destinados aos alunos e professores da rede estadual, tais como os kits de laboratório e robótica, impressões gráficas, livros, dentre outros. Até maio de 2022, a DPE desenvolvia, ainda, outros serviços oferecidos à rede de ensino: distribuição de materiais e mobiliários escolares e a Rede de Suprimentos.

Vale destacar o acompanhamento das metas do Plano Estadual da Educação, bem como a disponibilização de dados e informações para que os municípios paulistas realizem o monitoramento de seus planos municipais de educação.

Diante desse trabalho fundamental que a DPE desempenha, ganha força o desafio de atuar, em consonância com a missão da FDE, na busca de inovar e priorizar investimentos de qualidade na educação, visando manter a escola em primeiro lugar.



KITS DE MATERIAIS ESCOLARES

Em 2022, a Seduc, por intermédio das atas da FDE, fez a contratação dos Kits Escolares e, com a participação da Fundação, os distribuiu para as escolas estaduais do Ensino Fundamental I, Ensino Fundamental II e Ensino Médio.

Os números abaixo referem-se aos kits entregues nas escolas estaduais para atendimento da demanda Seduc 2022:

KITS DE MATERIAIS ESCOLARES - 2022		
Item	Quantidade	Valor (R\$)
Ensino Fundamental I	676.916	26.954.795,12
Ensino Fundamental II	1.423.453	48.169.649,52
Ensino Médio	1.417.509	50.973.623,64
Total	3.517.878	126.098.068,28

Houve um aumento de 1,8% em relação ao ano de 2021, em que foram distribuídos 3.455.770 kits escolares.

KITS DE MATERIAIS ESCOLARES DISTRIBUÍDOS - 2022

Item	Quantidade
Lápis (grafite e de cor)	33.931.650
Canetas (esferográficas e hidrográficas)	24.824.388
Cadernos (universitários e de desenho)	16.271.881
Borracha branca	9.196.125
Apontador com depósito	7.075.756
Régua de 30 cm / Transferidor de 180 graus	6.378.840
Cola (líquida e bastão)	3.514.201
Tesoura sem ponta	1.423.453
Giz de cera grande (12 cores)	1.393.832
Total	104.010.126

Houve um aumento de 8% na quantidade de itens distribuídos, em relação a 2021, quando foram distribuídos 96.309.888 itens. Em 2022 novos produtos foram incluídos, como cola bastão, caneta hidrográfica e transferidor.

A Fundação possibilita, também, a distribuição desses kits aos alunos das escolas municipais, caso as prefeituras manifestem interesse em participar das Atas de Registro de Preços da FDE.

CONHEÇA O KIT ESCOLAR 2022

ENSINO FUNDAMENTAL I

- Apontador com depósito
- Borracha branca
- Caderno brochurão (80 folhas)
- Caderno de desenho (96 folhas)
- Caneta esferográfica azul
- Canetinha hidrográfica (12 cores)
- Giz de cera (12 cores grande)
- Lápis de cor grande de resina termoplástica ou madeira (12 cores)
- Lápis grafite de resina termoplástica ou madeira
- Régua de 30 cm
- Tubo de cola bastão (40 g)
- Tubo de cola branca (90 g)



ENSINO FUNDAMENTAL II

- Apontador com depósito
- Borracha branca
- Caderno de desenho (96 folhas)
- Caderno universitário (100 folhas)
- Caneta esferográfica azul
- Caneta esferográfica preta
- Caneta esferográfica vermelha
- Lápis de cor grande de resina termoplástica ou madeira (12 cores)
- Lápis grafite de resina termoplástica ou madeira
- Régua de 30 cm
- Tesoura sem ponta
- Transferidor de 180 graus
- Tubo de cola branca (90 g)



ENSINO MÉDIO

- Apontador com depósito
- Borracha branca
- Caderno de desenho (96 folhas)
- Caderno universitário (200 folhas)
- Caneta esferográfica azul
- Caneta esferográfica preta
- Caneta esferográfica vermelha
- Lápis de cor grande de resina termoplástica ou madeira (12 cores)
- Lápis grafite de resina termoplástica ou madeira
- Régua de 30 cm
- Transferidor de 180 graus



IMPRESSÕES GRÁFICAS

Para atender à demanda da Seduc por materiais pedagógicos impressos, tais como os Cadernos do Aluno e do Professor, destinados a todos os ciclos de ensino, bem como para a impressão de folhetos e fascículos a serem distribuídos na rede, a FDE promoveu, em 2022, licitação para seleção de gráficas com o objetivo de imprimir e distribuir esses materiais, fundamentais para o desenvolvimento pedagógico dos alunos.

A seguir, estão detalhados os números referentes aos materiais gráficos que foram impressos e distribuídos nas escolas estaduais durante o exercício de 2022:

IMPRESSÕES GRÁFICAS - 2022			
Distribuição	Títulos	Quantidade	Valor Total (R\$)
Caderno do Aluno - EFI	40	12.782.065	77.950.624,25
Caderno do Aluno - EF II	24	9.778.080	74.044.981,65
Caderno do Aluno - EM	30	8.908.841	45.615.398,06
Caderno do Professor	133	1.755.944	9.542.994,17
Simulado Enem	1	110.069	706.642,98
Provas de Avaliação 2022 - 1º Sem.	12	1.814.450	1.324.548,50
Caderno "Violência contra a mulher"	1	20.000	165.500,00
Total	241	35.169.449	209.350.689,61

Houve um aumento de 8,3% na quantidade em comparação ao ano de 2021. Foram atendidas aproximadamente 5.200 escolas, 91 diretorias de ensino, além de 480 municípios conveniados.

Além da impressão gráfica, a FDE apoia a Seduc com ARPs para serviços correlatos, comwo os destinados à editoração e diagramação de materiais, cuja execução em 2022 encontra-se abaixo:

Descrição	Quantidade	Valor Total (R\$)
Diagramação e Editoração de Materiais	18.585	408.870,00

Valores contratados pela Seduc

Temos um aumento de 19% em quantidade e investimento em comparação a 2021, tendo em vista que os números de 2021 foram de 15.613 e R\$ 343.486,00, respectivamente.



Apoio administrativo FDE/Seduc - Materiais Pedagógicos

Projeto	Valor Total (R\$)
Kit Escolar	126.098.068,28
Acervo Bibliográfico	68.321.973,20
Impressões Gráficas	209.350.689,61
Total	403.770.731,09



PROGRAMA PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA

O Programa vem sendo executado e coordenado pela FDE nas escolas da rede pública estadual de ensino desde 1996. Conta com o apoio do **Programa Estadual de DST/Aids** e do **Programa Saúde do Adolescente**, ambos da Secretaria Estadual da Saúde, e abrange escolas das 91 diretorias de ensino do estado, beneficiando alunos do Ensino Fundamental e Médio.

Tem como objetivo estabelecer, na rede de ensino, um programa de educação permanente que propicie condições para reduzir as vulnerabilidades de alunos em relação à gravidez na adolescência e às IST/HIV/Aids; a prevenção ao uso do álcool, tabaco e outras drogas; articulando o programa com trabalhos que tenham o mesmo foco nas esferas federal, estadual e municipal.

Formação dos profissionais da rede

Educadores das diretorias de ensino participaram de orientação técnica com especialistas e técnicos no tema em questão, com desdobramento para as respectivas escolas de cada diretoria.

PROGRAMA PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA - 2022

Orientação Técnica para **372 Educadores** das Diretorias de Ensino

PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

A FDE é responsável pela execução do Programa Escola da Família, que consiste na oferta de atividades centradas nos eixos esporte, cultura, trabalho, saúde e aprendizagem, aos finais de semana, para as comunidades locais (intra e extraescolares) das escolas participantes.

Essas atividades são gerenciadas, em cada escola, por um professor coordenador do programa, que conta com o apoio de educadores universitários, provenientes do Projeto Bolsa Universidade, parceria da Seduc/FDE com instituições de ensino superior. Por essa atuação, esses estudantes recebem 100% de gratuidade na mensalidade de seu curso de graduação.

O programa também analisa e gerencia parceria com instituições da sociedade civil que desejam manter algum tipo de ação voluntária, desde que compatível a seus princípios.

Durante a pandemia da Covid-19 o programa contribuiu para a manutenção de vínculos escola-comunidade. Os educadores universitários desenvolveram atividades online e contribuíram para o trabalho de busca ativa dos alunos.

O Programa Escola da Família, em 2022, desenvolveu suas atividades de forma presencial, obedecendo ao distanciamento social.

PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA - 2022

Escolas estaduais abertas aos finais de semana	285
Instituições de ensino superior parceiras	36
Educadores universitários	163
Voluntários cadastrados	1.183

Fonte: Programa Escola da Família



CONSELHO ESTADUAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - CONED

A FDE tem assento no Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas – Coned-SP, conforme Decreto Nº 56.091, de 16 agosto de 2010, ratificado pelo Decreto Nº 64.640, de 4 dezembro de 2019. Participa das reuniões ordinárias mensais, manifestações, pareceres, votações de políticas sobre drogas, Plano Nacional de Políticas sobre Drogas, Formação de Conselho Municipal de Álcool e Drogas – Comad e demais atividades correlatas da pasta.

PRESTADORES DE SERVIÇO À COMUNIDADE - PSC

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação desenvolve, desde 1989, em parceria com a Justiça Federal do Estado de São Paulo e o Poder Judiciário, o Projeto “Prestadores de Serviço à Comunidade – PSC”, criado em razão da aplicação de penas alternativas para delitos considerados leves.

O projeto intermedia a captação de mão de obra gratuita com o intuito de promover a reintegração social dos apenados e de bons antecedentes, bem como beneficiados pela Lei 9.099/95, numa ação colaborativa com o Poder Judiciário e a Justiça Federal, encaminhando os beneficiados para prestar serviços gratuitos nas unidades escolares do estado.

Em 2022 foram encaminhados 168 prestadores de serviços para escolas estaduais da Capital e Grande São Paulo.

As parcerias ocorrem com as 7 Varas do Poder Judiciário e as 12 da Justiça Federal abaixo relacionadas:

Poder Judiciário Estadual:

- Foro Regional - 1ª Vara Criminal do Ipiranga;
- Foro Regional - 1ª Vara Criminal de Santana;
- Foro Regional - 2ª Vara Criminal de Santana;
- Foro Regional – 1ª Vara Criminal de São Miguel Paulista;
- Foro Regional – 2ª Vara Criminal de São Miguel Paulista;
- Foro Regional – 1ª Vara Criminal do Tatuapé;
- Vara Criminal da Comarca de São Caetano do Sul.

Justiça Federal:

- 10 Varas Criminais Federais de São Paulo – Cepema;
- Vara Criminal Federal de São Bernardo do Campo;
- Vara Federal da 26ª Subseção Judiciária de Santo André.

PORTAL DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS

A FDE disponibiliza no Portal de Informações Educacionais – Perspectiva Paulista uma série de publicações que consolidam e organizam indicadores sociodemográficos, dados e estatísticas educacionais, com base em fontes oficiais, constituindo-se em referenciais de apoio ao planejamento e execução de políticas públicas na área da educação e, em especial, relatórios voltados ao monitoramento sistemático do cumprimento das metas do Plano Estadual de Educação – PEE e dos Planos Municipais de Educação – PMEs.

O Portal oferece um instrumental para apoiar o trabalho cotidiano de gestores que necessariamente precisam dispor de informações transparentes e confiáveis para tomada de decisões. Também atende aos interesses de estudantes, educadores e pesquisadores, contribuindo ainda para o acompanhamento das políticas públicas pela sociedade civil.

The screenshot shows the FDE website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Digite a sua busca...' and an 'OK' button. Below the search bar are social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, and LinkedIn. The main navigation menu includes 'INSTITUCIONAL', 'PROGRAMAS', 'LICITAÇÕES', 'FORNECEDORES', 'SERVIÇOS', 'NOTÍCIAS', and 'FALE CONOSCO'. The current page is titled 'INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS: PERSPECTIVA PAULISTA'. The content area includes a sub-header 'INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS: PERSPECTIVA PAULISTA' and a paragraph explaining the FDE's role in providing educational data for monitoring the PEE and PMEs. It also mentions that the data is used for evaluation and that the FDE provides technical collaboration. A sidebar on the left lists various documents and reports available on the site.

MONITORAMENTO DO PLANO ESTADUAL DA EDUCAÇÃO

Faz parte desse trabalho a construção de Relatórios de Acompanhamento das Metas do PEE. Os relatórios encontram-se publicados no espaço reservado ao Plano Estadual de Educação, que divulga referenciais específicos com a apresentação das 21 Metas e suas estratégias, indicadores de acompanhamento dessas metas e relatórios de diagnóstico e monitoramento.

Com o objetivo de facilitar o acesso a esse material foram organizadas, para cada uma das metas, as seguintes informações:

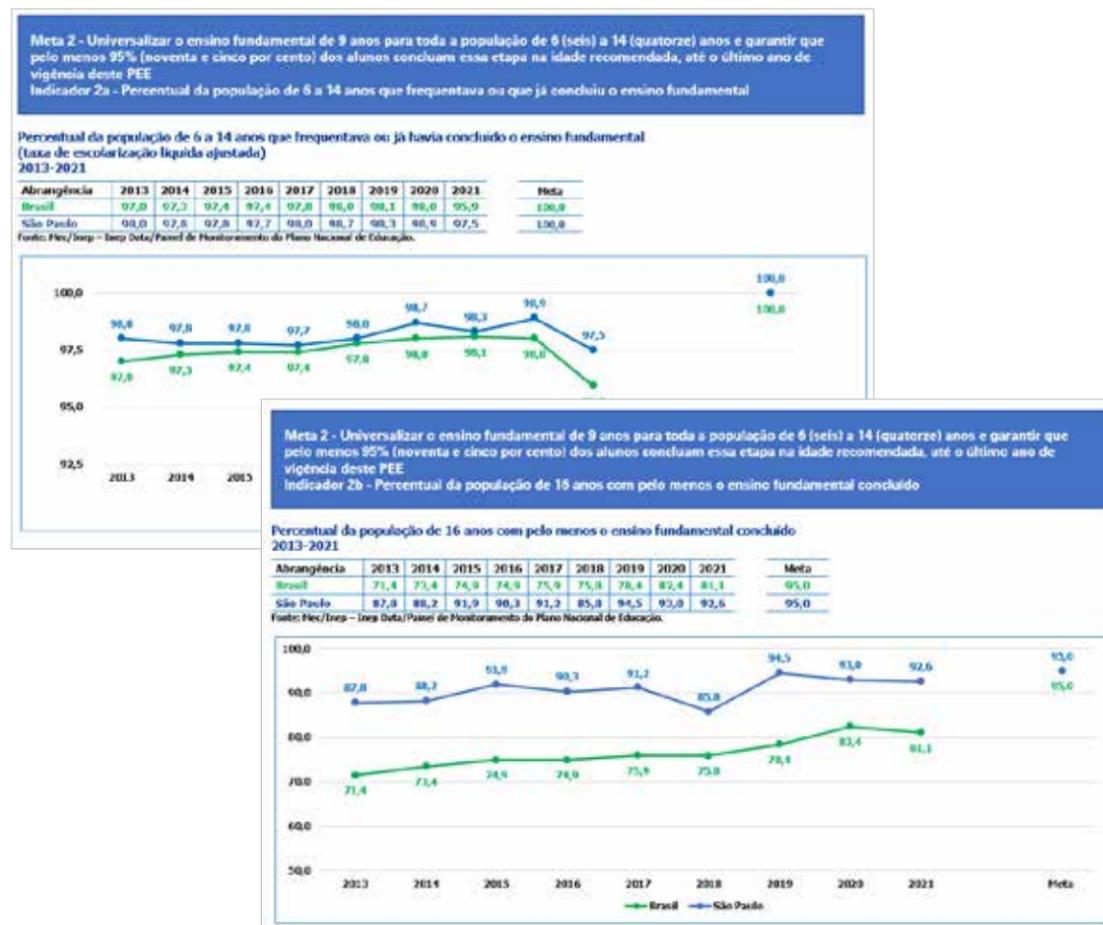
- PDF1 – Descrição da meta e suas estratégias
- PDF2 – Indicadores de acompanhamento da meta
- PDF3 – Relatório diagnóstico da meta

Esses documentos podem ser acessados na página da FDE ou pelo link <http://www.fde.sp.gov.br/PagePublic/Interna.aspx?codigoMenu=324>

The screenshot shows the 'PLANO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO - PEE/SP - RELATÓRIOS DE MONITORAMENTO' page. It is divided into two main sections: 'a) DOCUMENTO LEGAL' and 'b) ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PEE'. Under 'a)', there is a link for 'LEI Nº 16.279, DE 08 DE JULHO DE 2016 (clique aqui)' which approves the PEE. Under 'b)', there is a table listing 21 educational goals (Metas) and their corresponding PDF reports. The table has three columns for PDF 1, PDF 2, and PDF 3. The goals listed are: Meta 1 - Educação Infantil, Meta 2 - Ensino Fundamental, Meta 3 - Ensino Médio, Meta 4 - Educação Inclusiva, Meta 5 - Alfabetização no 2º ano EF, Meta 6 - Educação Integral, Meta 7 - Qualidade da Educação Básica - Ideb, and Meta 8 - Escolaridade Média da População de 18 a 29 anos.

Em 2022 foi feita a atualização dos Indicadores de Acompanhamento (PDF2) para as metas do Plano Estadual da Educação. Os Indicadores estão apresentados em gráficos e tabelas e permitem visualizar a evolução ao longo do período. Esse material é atualizado anualmente ou quando da divulgação de novos dados oficiais pelo MEC/Inep, IBGE, Seade, entre outros.

META 2 - ENSINO FUNDAMENTAL



Novos relatórios de acompanhamento das metas também foram elaborados em 2022: Meta 1 – “Educação Infantil”, Meta 11 – “Educação Profissional Técnica de Nível Médio” e Meta 15 – “Licenciatura – Profissionais da Educação”.



CADERNO DE DADOS DO ESTADO E DE MUNICÍPIOS

Os Cadernos apresentam um conjunto de dados e indicadores educacionais e socioeducacionais organizados em séries temporais, contribuindo para a construção de análises e a contextualização de tendências. Todos os dados dessas publicações são derivados de bases oficiais: MEC/Inep, IBGE, Ipea, Seade, entre outros, e são atualizados conforme a disponibilidade da informação.

Em setembro de 2022 foi publicada a 6ª edição do Caderno de Dados do Estado. Também foram elaborados 645 Cadernos personalizados, um para cada município do estado, disponíveis para download.

Até agosto de 2022, 490 municípios (76%), totalizando 1.543 downloads, acessaram os Cadernos de Dados da 5ª edição no Portal de Informações Educacionais.

O controle de acesso à 6ª edição feito de outubro a dezembro de 2022 aponta que 398 municípios (61,7%) acessaram a 6ª edição e fizeram 923 downloads.

SÃO PAULO: EDUCAÇÃO EM NÚMEROS

O espaço virtual São Paulo: Educação em Números disponibiliza periodicamente publicações contendo um conjunto de dados organizados em séries históricas, por eixos temáticos que contribuem para a realização de estudos e análises da educação paulista, além de contextualizar o estado de São Paulo no cenário nacional.

A nova publicação feita em 2022 foi: “Educação Básica do Estado de São Paulo – Evolução das Matrículas” – 6ª edição.

No portal há também uma área específica para dar publicidade ao conteúdo dos Planos Municipais de Educação, eixo de referência para formulação da política educacional na vigência de cada um deles, viabilizando a consulta de 645 planos acompanhados das respectivas leis que os aprovaram.

O portal é atualizado regularmente, de acordo com a disponibilidade dos dados e indicadores, resultando em monitoramento de metas, revisão de diagnósticos, publicações e novas edições dos Cadernos de Dados.



O acesso pode ser feito na página da FDE ou pelo link <http://www.fde.sp.gov.br/PagePublic/Interna.aspx?codigoMenu=314>.

AVALIAÇÃO E QUALIDADE

A avaliação é uma condição necessária para a melhoria da qualidade dos processos e das políticas públicas, especialmente na área da Educação. Em 2022 foram elaborados os instrumentais e as plataformas de aplicação de algumas pesquisas avaliativas. A seguir, um resumo das pesquisas e do público-alvo envolvido nas pesquisas realizadas em 2022.

- **Pesquisa – Acesso Digital e Conectividade**

Essa proposta de estudo consistiu na sistematização de dados oriundos de levantamentos, estudos e pesquisas publicados por instituições públicas e privadas, sobre o emprego de recursos tecnológicos sobretudo nas escolas estaduais da rede pública de ensino de São Paulo, nos anos de 2019 a 2021. Teve por objetivo fornecer aos gestores da FDE e da Seduc informações que permitam entender os resultados das diferentes realidades educacionais e subsidiem a execução e a condução dos trabalhos dessas instituições. Tais informações são essenciais para orientar os esforços evolutivos da Secretaria da Educação na direção de oferecer mais equipamentos tecnológicos, melhorar a qualidade da conectividade à internet, desenvolver programas destinados à formação de professores e qualificar melhor as condições para o uso adequado de recursos educacionais digitais nas escolas da rede estadual.

- **Pesquisa sobre Kit Escolar 2022**

Realizada em novembro junto às escolas regulares da rede estadual para obter informações sobre a distribuição dos Kits Escolares aos estudantes e para avaliar a qualidade e a quantidade dos itens que compõem o conjunto, bem como o uso que os estudantes fazem desse material. Seus resultados estão sendo analisados e serão publicados no site do programa.

- **Proposta de Pesquisa – Hábitos de Estudos**

Essa proposta de pesquisa, seus instrumentos (questionários) e manuais de orientação, bem como a plataforma de aplicação da avaliação, foram elaborados e os instrumentais encaminhados à Secretaria da Educação para validar sua realização. Contudo, não chegou a ocorrer a aplicação da pesquisa.

APOIO ÀS ASSOCIAÇÕES DE PAIS E MESTRES - APMs

A FDE possui uma equipe que desenvolve ações de apoio aos gestores escolares e diretorias de ensino, dando suporte inclusive à utilização dos recursos repassados pelo PDDE Paulista buscando maior eficiência operacional.

Permanece também realizando o acompanhamento, atendimento, análise e conferência de prestações de contas relacionadas a verbas repassadas pela Fundação até o ano de 2019. De janeiro a dezembro de 2022 foram realizadas 3.289 análises das prestações de contas e apresentou um percentual de aprovação de 73,0% das contas.

Esse trabalho de fato é uma reanálise a partir de cobrança ativa das prestações pendentes por meio de contato telefônico e e-mails com as escolas e diretorias de ensino.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A FDE possui um canal de comunicação eletrônico à disposição da comunidade escolar – <central_relacionamento@fde.sp.gov.br> – para receber questionamentos e solicitações em geral sobre serviços e produtos desenvolvidos pela Fundação, em atendimento à política pública educacional da Secretaria da Educação.

O público-alvo é variado, abrangendo escolas estaduais, diretorias de ensino, APMs, toda a comunidade escolar – incluindo estudantes –, bem como prefeituras, construtoras e órgãos públicos em geral.

No ano de 2022 foram feitos aproximadamente 2 mil atendimentos.



OUVIDORIA

A Ouvidoria da FDE integra o Sistema de Ouvidorias Públicas Estaduais criado pelo Governo do Estado, conforme disposto no Decreto nº 61.175, de 18 de março de 2015, com a finalidade de melhorar a qualidade do serviço público estadual a partir do recebimento das manifestações de seus usuários ou beneficiários.

É um canal permanente de comunicação entre a instituição e o usuário, visando promover a transparência pública, permitindo o recebimento de reclamações, críticas, informações, elogios e sugestões sobre os produtos e serviços executados pela FDE para a rede pública de ensino.

OUVIDORIA / MANIFESTAÇÕES - 2022

Próprias	22
Impróprias (porque relativas à Seduc)	6
Respostas dadas à Ouvidoria da Seduc (questões relativas à FDE, mas que entraram pela Ouvidoria da Pasta)	5

As manifestações impropriamente dirigidas à FDE podem ser assim classificadas, quanto à natureza dos fatos:

- 2 (duas) críticas/reclamações;
- 2 (duas) denúncias e
- 2 (duas) solicitações de informações.

Já as 22 (vinte e duas) apropriadas estão descritas na tabela a seguir:

OUVIDORIA / MANIFESTAÇÕES - 2022		
Natureza dos fatos / Assunto	Quantidade	Total
Críticas e Reclamações		
Infraestrutura	3	
Postura profissional	2	6
Procedimento operacional	1	
Denúncias		
Infraestrutura	1	
Legislação	1	4
Postura profissional	1	
Procedimento operacional	1	
Solicitação de Informações		
Infraestrutura	7	11
Procedimento operacional	4	
Sugestão		
Infraestrutura	1	1
Total		22



Fotos

Capa

Flickr EducacaoSP

Miolo

Flickr EducacaoSP - p. 4, 6, 12, 13, 19, 39, 47, 58, 80, 81, 87 e 91

Flickr FDE - p. 10

Arquivo FDE - p. 14, 15, 16, 17, 29, 30, 40, 42, 43, 84, 85, 88, 98 e 99

Freepik - p. 22, 27, 28, 34, 35, 37, 44, 52, 53, 59, 76, 82, 83, 97, 102 e 105

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE

Material elaborado por:

Gerência de Comunicação

Amanda Donatiello de Campos

Departamento de Comunicação

Andrea Silva Primolan Romio

Andrea Severiano Moreno Matheus

Rafael Gonçalves Gobbo

Departamento Editorial

Glauber De Foggi

Brigitte Aubert

Luiz Thomazi Filho

